

visão23





















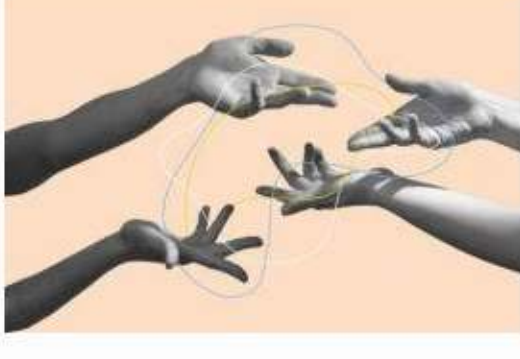

















relatório de gestão e sustentabilidade

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2021



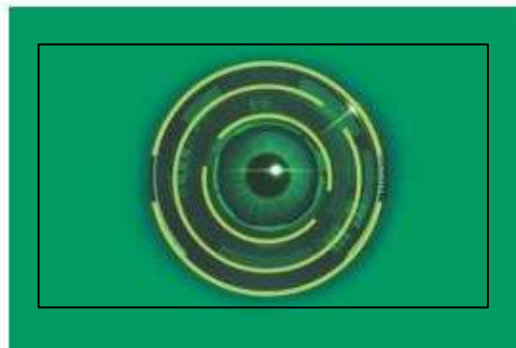
Cada capítulo deste relatório está relacionado a um ou mais dos oito Fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão (MEG) e também aos Princípios do Cooperativismo, citados nas aberturas dos capítulos. Os Conteúdos das Normas GRI, os ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) e os Princípios do Pacto Global (PG) também estão sinalizados nas páginas dos conteúdos aos quais correspondem.



1	INTRODUÇÃO Fundamentos da Excelência: Compromisso com as Partes Relacionadas Princípios do Cooperativismo: Interesse pela Comunidade VISÃO 23: Sustentabilidade e Atenção às Partes	 Visão 23	 Mensagem do Presidente	 Mensagem da Gestão Executiva	 Identidade Organizacional
2	GOVERNANÇA COOPERATIVA E LIDERANÇAS Fundamentos da Excelência: Liderança Transformadora; Aprendizado Organizacional e Inovação; Compromisso com as Partes Relacionadas Princípios do Cooperativismo: Gestão Democrática; Interooperação; Educação, Formação e Informação; Participação Econômica dos Membros VISÃO 23: Atenção às Partes e Organização	 Organograma da Governança	 Lideranças	 Perfil dos Conselhos	 OQS Comitê de Representação de Cooperados
3	ESTRATÉGIAS E PLANOS Fundamentos da Excelência: Pensamento Sistêmico; Aprendizado Organizacional e Inovação; Desenvolvimento Sustentável Princípios do Cooperativismo: Gestão Democrática; Autonomia e Independência VISÃO 23: Organização	 Caminhando pelas Trilhas do Mapa	 Pilares do Hospital	 Crescemos em Recursos Próprios	 Mapa Estratégico
4	CLIENTES Fundamentos da Excelência: Compromisso com as Partes Relacionadas; Adaptabilidade Princípios do Cooperativismo: Interesse pela Comunidade; Educação, Formação e Informação VISÃO 23: Atenção às Partes	 Programa de Qualificação da Rede	 Novo NAIS	 Promoção de Saúde	 Plano de Cuidado
5	SOCIEDADE Fundamentos da Excelência: Compromisso com as Partes Relacionadas; Desenvolvimento Sustentável; Geração de Valor Princípios do Cooperativismo: Interesse pela Comunidade; Educação, Formação e Informação VISÃO 23: Sustentabilidade e Atenção às Partes	 Ouvindo as Partes Relacionadas	 Pesquisa de Materialidade	 Engajamento com a Comunidade	 Dia de Cooperar
6	PESSOAS Fundamentos da Excelência: Compromisso com as Partes Relacionadas; Aprendizado Organizacional e Inovação; Geração de Valor Princípios do Cooperativismo: Educação, Formação e Informação VISÃO 23: Sustentabilidade	 Gestão de Pessoas	 Perfil dos Colaboradores	 Café com Dirigentes	 Comissão de RH e Ouvidoria Interna
7	INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO Fundamentos da Excelência: Pensamento Sistêmico; Aprendizado Organizacional e Inovação; Adaptabilidade; Orientação por Processos Princípios do Cooperativismo: Educação, Formação e Informação VISÃO 23: Inovação e Organização	 ASC-SAC Comunicação Integrada	 Aplicativo do Cliente	 Simulador de Planos	 Segurança da Informação
8	PROCESSOS Fundamentos da Excelência: Pensamento Sistêmico; Aprendizado Organizacional e Inovação; Adaptabilidade; Orientação por Processos Princípios do Cooperativismo: Educação, Formação e Informação VISÃO 23: Organização	 Gestão de Qualidade	 Programa 5S	 GPMQ	 RN277 Mantém Ouro
9	RESULTADOS Fundamentos da Excelência: Compromisso com as Partes Relacionadas; Desenvolvimento Sustentável; Geração de Valor Princípios do Cooperativismo: Participação econômica dos membros VISÃO 23: Verticalização e Organização	 Indicadores Econômicos	 Porte da Cooperativa	 Valor Gerado e Distribuído	 Valorização do Cooperado
10	SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI				

1 – Introdução

[Início](#) > [1 – Introdução](#)



Visão 23



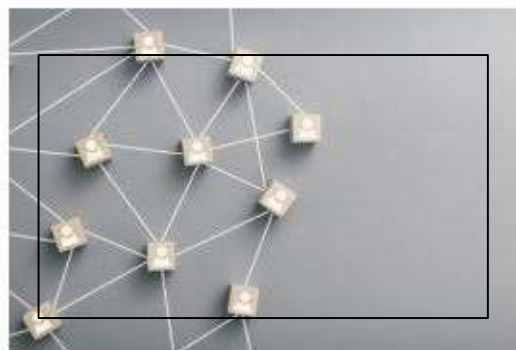
Mensagem do Presidente



**Mensagem da Gestão
Executiva**



Identidade Organizacional



Perfil da Cooperativa



Área de Atuação

Visão 23

[Início](#) > [1 – Introdução](#) > [Visão 23](#)



Do Planejamento Estratégico realizado em outubro de 2020 nasceu a VISÃO 23. Realmente uma visão de futuro para os três anos subsequentes, apoiada em pilares que são representados por cada letra do acróstico:

Verticalização Consistente

Inovação como cultura

Sustentabilidade

Atenção às Partes Relacionadas

Organização

2 grandes metas

3 anos

O Planejamento Estratégico é construído com metodologia prática e que traz metas e planos de ação para a obtenção de resultados concretos. Trilhas de atividades são desenhadas a partir de cada dimensão, para que os resultados aconteçam. Aqui transcrevemos as principais metas de cada pilar:

Verticalização Consistente

Inauguração da nova sede administrativa; Inauguração do novo NAIS; Implantação do Serviço Próprio de Fisioterapia; Implantação do Centro de Atendimento Multidisciplinar; Ampliação e inauguração do novo laboratório; Aquisição de uma nova viatura UTI Móvel; Construção do Hospital da Unimed.

Inovação como Cultura

Simulador e sistemas para vendas Online de Planos de Saúde; Integração do Plano de Cuidados com o App do cliente; Adoção do Marketing Digital pelo RD Station (Facebook, Instagram); Agendamento Online de consultas no NAIS; Agendamento Online de consultas para os cooperados que aderiram; Projeto ASC SAC de integração de canais de atendimento – Atendente virtual Carol; Kit digital de boas-vindas ao novo cliente; projeto Bota pra Usar; campanha +que um aplicativo; Cartão de Tipagem sanguínea no App; Integração do App do Cliente com o Agendamento Online; Portal do Cooperado; Cashback para compras da farmácia; Cupom Desconto para produtos na farmácia no App do Cliente; Implantação do Projeto Rede de Ideias.

Sustentabilidade

Evolução do projeto zero papel na Unimed – setores totalmente digitais; Implementação do Projeto para atender à Lei Geral de Proteção de Dados; Selo de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil – Nível Ouro; Seminário de Cooperativismo.

Atenção às Partes Relacionadas

100% das atividades de inovação (cooperados ou clientes); Inauguração da nova agência de atendimento; Atuação da Ouvidoria Institucional

Organização

Continuidade das atividades em home office; Implantação do Programa de Desenvolvimento de Líderes; Recertificação da RN 277 – Nível Ouro; Reconhecimento do Modelo de Gestão no PDGC – Classificação Prata – Rumo à Excelência; Conviva 2021 presencial

2 Grandes Metas

Plano de Cuidados; Hospital Unimed

3 Anos

2021 a 2023

Área de Atuação

🕒 5 de janeiro de 2021

Perfil da Cooperativa

🕒 4 de janeiro de 2021

Identidade Organizacional

🕒 3 de janeiro de 2021

Mensagem da Gestão Executiva

🕒 2 de janeiro de 2021

Mensagem do Presidente

🕒 1 de janeiro de 2021



Mensagem do Presidente

Início > 1 - Introdução > Mensagem do Presidente



GRI 102-14

Atravessamos um ano de grandes avanços, em que pudemos consolidar aprendizados, aprimorar soluções e empreender na verticalização da rede de assistência médica. A constatação de que a pandemia não seria passageira ou teria prazo para acabar trouxe não só desafios, mas oportunidades para o crescimento e a inovação. Em uma gestão que estuda e planeja o seu futuro, enxergar além das dificuldades nos ensina a reinventar o caminho toda vez que um obstáculo se interpõe.

Assim é a VISÃO 23, uma estratégia de futuro real, prática, monitorada e sustentável. Um planejamento que acompanha a velocidade das mudanças do mundo atual, frágil, agitado, não-linear e muitas vezes incompreensível (BANI). A pandemia elevou os custos da saúde, acelerou a renovação das empresas, impulsionou a web 3.0 para a descentralização no mundo digital e capilarizou redes e parcerias no sistema de saúde na tentativa de controlar o caos gerado por um perigoso vírus global.

Na ponta de todo esse complexo sistema está o cliente, que precisou ser amparado e ter sua segurança garantida. E por trás de todo o trabalho desenvolvido estão os colaboradores, empenhados em fazer tudo acontecer em meio a qualquer dificuldade, e cooperados focados na missão de salvar vidas e oferecer atendimento de qualidade a todos. A missão é árdua e os resultados compensadores.

O cuidado com a vida está acima de tudo e nos coloca em movimento, sempre avanti. 2021 foi marcado pela verticalização da cooperativa com a inauguração de um novo Núcleo de Atenção à Saúde, uma Agência de Vendas e Atendimento e a ampliação do Laboratório, espaços que os clientes puderam usufruir a partir de setembro, com todas as medidas e protocolos de segurança adequados ao momento da pandemia. A sede administrativa também foi reformada, dentro de um novo conceito de trabalho e convivência em equipe para favorecer a inovação e a criatividade.

Muitas vezes, para entender se estamos no caminho certo, é preciso mensurar, qualificar e entender os anseios de todas as partes interessadas. Os sistemas de gestão e as práticas de governança asseguram o processo, detalhadamente exposto nesse relatório, que nos proporciona ainda a possibilidade de padronizar e comparar indicadores com todo o mercado. O compromisso com a sustentabilidade é reforçado a cada Relatório GRI, pela própria metodologia internacional que traz luz aos fatores intrínsecos da gestão nos pilares econômicos, sociais e ambientais.

Ao iniciarmos, em fevereiro, o maior empreendimento de saúde da região, a construção do Hospital Unimed Circuito das Águas, inauguramos um novo ciclo de crescimento. Desde o lançamento da pedra fundamental, não medimos esforços quanto à qualidade, tecnologia, estrutura e sustentabilidade. Até mesmo o impacto da obra na emissão de gases poluentes de Efeito Estufa é calculado e será neutralizado ao final. Há um Pacto Global do qual fazemos parte, iniciativa da Organização das Nações Unidas, que nos torna responsável pela disseminação de princípios de Direitos Humanos, Trabalho, Combate à Corrupção e Preservação do Meio Ambiente. A estes princípios somam-se todos os outros do Cooperativismo, como um norte bastante claro da gestão. Uma luz-guia para a Visão 23.

Musse José Matuck
Presidente – Unimed Circuito das Águas



Área de Atuação

🕒 5 de janeiro de 2021



Perfil da Cooperativa

🕒 4 de janeiro de 2021



Identidade Organizacional

🕒 3 de janeiro de 2021



Mensagem da Gestão Executiva

🕒 2 de janeiro de 2021



Mensagem do Presidente

🕒 1 de janeiro de 2021



Mensagem da Gestão Executiva

Início > 1 – Introdução > Mensagem da Gestão Executiva



2021 foi um ano desafiador para as operadoras de planos de saúde. Apesar do crescimento de 3,18% na quantidade de clientes do setor de saúde suplementar em geral, os custos assistenciais aumentaram significativamente em virtude da Covid-19 e da retomada da assistência médica após o período de lockdown de 2020. Adicionalmente, tivemos um fato histórico em que a Agência Nacional de Saúde Suplementar aprovou um desconto de -8,19% na mensalidade dos planos de saúde individuais e familiares.

Neste cenário de redução de receita e aumento de custos, buscar resultados positivos não foi fácil, principalmente pelo rebote ao final da 3ª onda da Pandemia, que trouxe importante impacto financeiro nas contas. Podemos dizer que foi um dos anos mais difíceis do ponto de vista de gestão da cooperativa, mas por isso mesmo o ano de maior aprendizado.

Tivemos cancelamento de 8.726 clientes e ingresso de 8.779 novos clientes, fechando 2021 com 56.545 clientes, um crescimento discreto em relação a 2020, em que fechamos com 56.484 clientes. Os principais fatores que motivaram os cancelamentos foram as perdas de vínculo com o empregador (demissão) e dificuldades financeiras para manter o plano de saúde.

Para alcançar novos clientes e manter o equilíbrio da carteira, investimos no uso de ferramentas de marketing digital para atrair pessoas interessadas, fato que possibilitou o fechamento de vários novos contratos.

Em 2020, no nosso planejamento estratégico, buscamos integrar os anseios dos cooperados com as nuances do mercado, e, em 2021, com o apoio do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva introduzimos a estratégia que denominamos de VISA0 23.

A VISA0-23 é o direcionador da mudança no posicionamento estratégico da cooperativa. Tem foco na criação de estruturas e serviços com assistência médica diferenciada em padrão e qualidade e mais acessível em preço e consequente construção de um futuro mais consistente para o cooperado e para a cooperativa.

O objetivo é posicionar o médico no centro da assistência e do cuidado e conscientizar o cliente da importância do autocuidado. Criamos produtos que permitem uma experiência completa na jornada de atendimento ao cliente, um Ciclo de Cuidado da Saúde com início, meio e fim. A Unimed que estamos construindo ampara ainda mais o cliente em todos os momentos.

Estamos assistindo a grandes transformações e rupturas que exigem ações rápidas. Nesse ambiente totalmente transformado, foi preciso criatividade, audácia e inovação para atender clientes e cooperados, inovando as estruturas de relacionamento, revisando as estruturas presenciais e disponibilizando as virtuais.

No horizonte de 2022 há grandes desafios e muito trabalho para toda a equipe e direção. A construção do Hospital Unimed Círculo das Águas será um marco na história da cooperativa. Além do desafio da construção e da equipagem de toda a estrutura física, há o desafio de construir a equipe hospitalar, com previsão de funcionamento para 2023. Logo no primeiro trimestre de 2022 será instituído o comitê de implantação da operação hospitalar, um time profissional qualificado que irá preparar o hospital para atender nossos cooperados e clientes.

Na Unimed não paramos nenhum minuto: cooperados, conselheiros, executivos, gestores, colaboradores e parceiros trabalharam muito para superar os desafios de 2021 com a esperança de que anos melhores virão. Não paramos de repensar, planejar, inovar e realizar: é assim que construímos o futuro.

Márcio Dias Vieira – Superintendente Executivo



Área de Atuação

🕒 5 de janeiro de 2021



Perfil da Cooperativa

🕒 4 de janeiro de 2021



Identidade Organizacional

🕒 3 de janeiro de 2021



Mensagem da Gestão Executiva

🕒 2 de janeiro de 2021



Mensagem do Presidente

🕒 1 de janeiro de 2021

Identidade Organizacional

[Início](#) > [1 - Introdução](#) > [Identidade Organizacional](#)

GRI 102-16

ESSÊNCIA

Somos uma empresa cooperativa de médicos, construída para cuidar da saúde e bem-estar das pessoas

NEGÓCIO

Cooperativa de médicos estruturada para oferecer serviços de assistência à saúde

MISSÃO

Oferecer soluções de atenção à saúde, valorizar o trabalho médico e promover através do cooperativismo uma sociedade sustentável.

VISÃO

Sermos referência regional em soluções de atenção à saúde, governança e sustentabilidade.

VALORES

Cooperativismo

Baseamos nossas ações nos princípios e valores do cooperativismo

Parceria

Trabalhamos para gerar satisfação e resultados para as partes interessadas e promover relacionamentos duradouros;

Melhoria Contínua

Buscamos melhorar nossos resultados com base no conhecimento, nas experiências adquiridas e perspectivas futuras;

Trabalho em equipe

Acreditamos que os melhores resultados são baseados no trabalho coletivo

Ética

Nossa conduta é pautada pelo respeito às instituições, às pessoas e às leis

Inovação

Estimulamos a cultura da inovação

COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS

Cumprimos o que prometemos

Buscamos sempre os melhores resultados

Somos acessíveis e dinâmicos

Trabalhamos com Ética e Responsabilidade Socioambiental.

Temos vocação para servir

Valorizamos o Trabalho em Equipe

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Verticalização consistente

Valorização do engajamento do cooperado

Produtos adequados aos nichos de mercado

Inovação

Viabilizar novos negócios

Marketing intenso

Desenvolver pessoas

Satisfação das Partes Relacionadas

ATRIBUTOS VINCULADOS À IMAGEM

A Unimed Circuito das Águas cuida da saúde das pessoas

A Unimed Circuito das Águas oferece soluções de atenção à saúde

A Unimed Circuito das Águas valoriza o trabalho do médico

A Unimed Circuito das Águas promove uma sociedade sustentável

ELEMENTOS DA CULTURA ORGANIZACIONAL

Cooperação e Engajamento

Gestão democrática

Ética

Transparência

Melhoria contínua

Educação cooperativista, promoção do cooperativismo

Inovação

Responsabilidade Socioambiental

CODIGO DE CONDUTA UNIMED:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/circuitodasaguas/codigos-de-conduta>

CODIGO DE CONDUTA UNIMED PARA FORNECEDORES, PARCEIROS E PRESTADORES:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/circuitodasaguas/codigos-de-conduta>



Area de Atuação

🕒 5 de janeiro de 2021



Perfil da Cooperativa

🕒 4 de janeiro de 2021



Identidade Organizacional

🕒 3 de janeiro de 2021



Mensagem da Gestão Executiva

🕒 2 de janeiro de 2021



Mensagem do Presidente

🕒 1 de janeiro de 2021

Perfil da Cooperativa

Início > 1 – Introdução > Perfil da Cooperativa

GRI 102-2

56,5 mil clientes
223 cooperados
195 empregos diretos
28 cidades

Produtos e Serviços

16 tipos de Planos de Saúde
2 Serviços de Remoção Médica
1 Serviço de Orientação Médica por telefone – Unimed Fone

Principal Marca

Unimed

Recursos Próprios

1 Sede Administrativa
2 Drogarias
1 Pronto Atendimento Unimed 24h
2 Núcleos de Atenção Integral à Saúde/Espaço Viver Bem
1 Laboratório
1 Centro de Treinamento
5 Agências de Atendimento Regionais

Rede Credenciada Local

17 Hospitais
28 Laboratórios
16 Clínicas
12 Centros de Diagnóstico
15 Fisioterapias

Rede Nacional do Sistema Unimed

341 Unimeds em todo o território nacional
118 mil médicos cooperados
18 milhões de beneficiários
134 mil empregos diretos
2.405 hospitais credenciados
135 hospitais próprios
37% do mercado nacional



Área de Atuação

🕒 5 de janeiro de 2021



Perfil da Cooperativa

🕒 4 de janeiro de 2021



Identidade Organizacional

🕒 3 de janeiro de 2021



Mensagem da Gestão Executiva

🕒 2 de janeiro de 2021



Mensagem do Presidente

🕒 1 de janeiro de 2021

Área de Atuação

[Início](#) > [1 - Introdução](#) > [Área de Atuação](#)

GRI 102-4; 102-6

A cooperativa comercializa planos de saúde individuais/familiares e empresariais,

destinados a todos os segmentos de mercado, nas 28 cidades que compõem sua

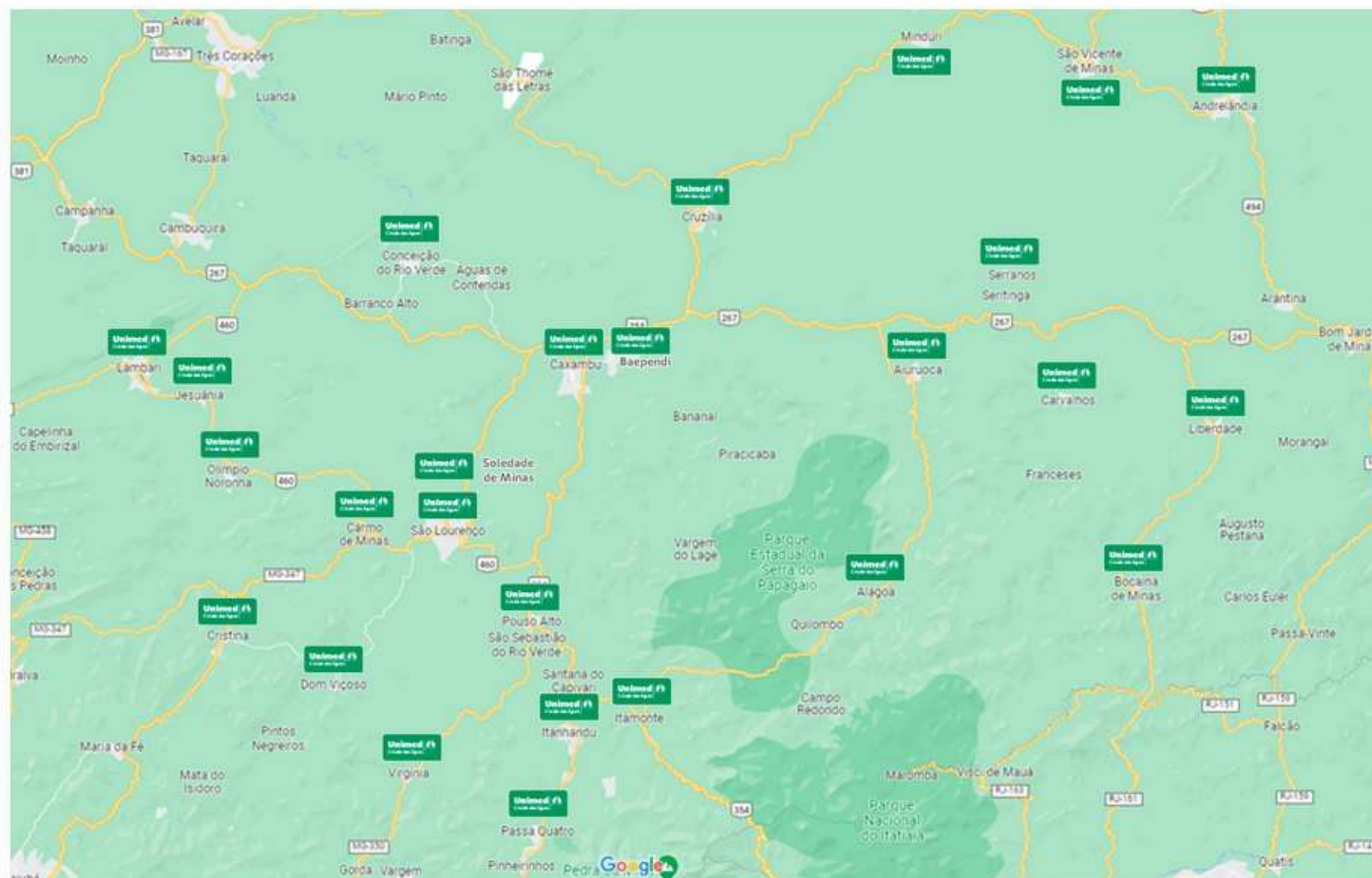
área de atuação, o que consideramos como abrangência "local".

Aiuruoca, Alagoa, Andrelândia, Baependi, Bocaina de Minas, Carmo de Minas, Carvalhos,

Caxambu, Conceição do Rio Verde, Cristina, Cruzília, Dom Viçoso, Itamonte, Itanhandu,

Jesuânia, Lambari, Liberdade, Minduri, Olímpio Noronha, Passa Quatro, Pouso Alto,

São Lourenço, São Sebastião do Rio Verde, São Vicente de Minas, Seritinga, Serranos, Soledade de Minas, Virgínia



Área de Atuação

🕒 5 de janeiro de 2021

Perfil da Cooperativa

🕒 4 de janeiro de 2021

Identidade Organizacional

🕒 3 de janeiro de 2021

**Mensagem da
Gestão Executiva**

🕒 2 de janeiro de 2021

Mensagem do Presidente

🕒 1 de janeiro de 2021

2 – Governança Cooperativa e Lideranças

[Início](#) > [2 – Governança Cooperativa e Lideranças](#)



Organograma da Governança



Lideranças



Perfil dos Conselhos



**OQS
Comitê de Representação de
Cooperados**



**Missões Técnicas
Internacionais**



Assembleias Online



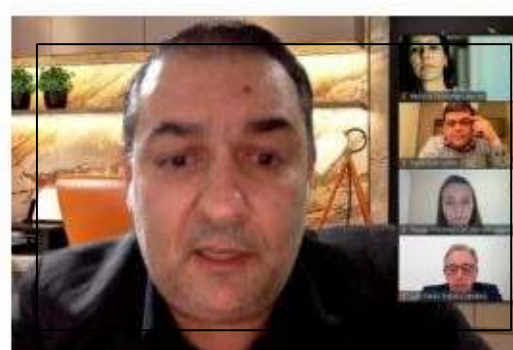
**Benefícios para os
Cooperados**



Visitas aos Cooperados



Dia do Médico



Cooperativismo



Educação Financeira



PIC



Capacitação das Secretárias



Capacitação de Dirigentes



Interação Online



Participações Externas



Prêmio Excelência em Gestão



**Ouro em governança e
Sustentabilidade**



Educação Médica Continuada

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Organograma da Governança



🕒 9 de março de 2021

Lideranças

Início > 2 – Governança Cooperativa e Lideranças > Lideranças

GRI 102-18, 202-2

A Alta Direção é composta pelos órgãos da governança: Diretoria Executiva e Conselhos, cujos membros são eleitos em Assembleia Geral. Todas as lideranças são locais, ou seja, residem na área de atuação da Unimed Circuito das Águas.



Presidente
Musse José Matuck



Diretor Administrativo
Marcos Antônio de Castro



Diretor Financeiro
Francisco de Assis
Pelegrini Cancela



Superintendente Executivo
Márcio Dias Vieira

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



André Ferraz Zaroni



Gilberto Chaib Junior



José Ailton Análio Dias



Jóse Mauro Ferreira da Silva



José Roberto Ribeiro Junior



Lucília Rocha Maciel



Luiz Antônio Thimotti
Nicolielo



Maristela Nogueira Leônidas



Silvio Joaquim da Silva

CONSELHO FISCAL



Andréia Maria Terra Alvarenga



Juliana Oliveira Bernardes Gil



Reynaldo de Oliveira Cabizuca
Franco



Sandra Lígia Nunes da Paz
Silva



Tereza Christina Moterani
Junqueira Lage

CONSELHO TÉCNICO-ÉTICO



Celso Villela Fernandes



Eric Delfraro de Paula Castro



José Roberto Monteiro
Constantino



Luiz Cláudio Pereira Fernandes



Marielle Costa Nobre



Paulo Sergio Bernardes Gil



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021



Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021



Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021



Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021



Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021



OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Perfil dos Conselhos

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Perfil dos Conselhos

GRI 405-1

Membros dos Conselhos por Gênero

Homem 16

Mulher 7

Membros dos Conselhos por faixa etária

Acima de 50 17

30 a 50 6

Abaixo de 30 0



Educação Médica Continuada

8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

7 de março de 2022



Participações Externas

15 de março de 2021



Interação Online

15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

15 de março de 2021

PIC

15 de março de 2021

Educação Financeira

15 de março de 2021

Cooperativismo

10 de março de 2021

Dia do Médico

10 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

10 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

10 de março de 2021

Assembleias Online

9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

Início > 2 – Governança Cooperativa e Lideranças > OQS Comitê de Representação de Cooperados

A Organização do Quadro Social da Cooperativa (OQS) instituiu núcleos regionais na área de atuação e Comitê de Representação dos Cooperados, formado por representantes eleitos em cada Núcleo Regional.

Conforme definido na metodologia de OQS, os representantes regionais participaram das ações da cooperativa para a formação de lideranças, como o Seminário de Cooperativismo e de Formação de Lideranças e o Curso de Capacitação de Dirigentes. Em 2021, tais eventos aconteceram de forma virtual em virtude da pandemia.

Núcleo de Influência de São Lourenço

Representantes: Alex Ribeiro Pinto; Suplente: Daniel Fonseca Pereira

Núcleo de Influência de Lambari

Representantes: Heleno Pereira Villela; Suplente: Luiz Francisco Fonseca Noronha

Núcleo de Influência de Caxambu

Representantes: José Estênio da Silva Cardoso; Suplente: Edson Nabak

Núcleo de Influência: Cruzília

Representantes: Carlos Orlando Neuenschwander Penha; Suplente: José Carlos Pinto de Azevedo

Núcleo de Influência: Itanhandu

Representantes: Fábio Magalhães Esteves da Fonseca; Suplente: Ivan de Almeida Pinto



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021



Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021



Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021



Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021



Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021



OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Missões Técnicas Internacionais

ODS 4

Em Missão Técnica a Portugal, o Presidente Musse José Matuck e o Diretor Administrativo Marcos Antônio de Castro concluíram o curso Coop Management Program, incluído na programação do Programa Lidercoop.

O módulo de conclusão do curso foi realizado na Faculdade de Negócios e Economia da Universidade Católica Portuguesa, em Lisboa, entre 4 e 8 de outubro.

Também em Portugal, entre 2 e 6 de novembro, os Conselheiros José Ailton Análio Dias e Paulo Sérgio Bernardes Gil participaram da Missão Técnica para conclusão do curso Coop Management Program do Lidercoop, na Faculdade de Negócios e Economia da Universidade Católica Portuguesa, em Lisboa.

Em Missão Técnica Internacional a Dublin, na Irlanda, o Diretor Financeiro Francisco de Assis Pelegrini Cancela e a Conselheira Maristela Nogueira Leônidas cumpriram o "Prime Coop Management Program" no período de 20 e 27 de novembro de 2021.

As três Missões Internacionais foram organizadas e custeadas pelo Sistema OCEMG/Sescoop.



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021



Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021



Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021



Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021



Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021



OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Assembleias Online

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Assembleias Online

Todas as assembleias da cooperativa foram realizadas por meio de plataforma online e votação remota, com anuência dos órgãos regulatórios.

Foram realizadas as reuniões itinerantes para cada núcleo regional, com o acesso online liberado também a cooperados fora daquela região.

O percentual de participação dos cooperados é calculado em relação à quantidade de cooperados ativos daquele núcleo regional.

Reuniões Itinerantes Pré-AGO

São Lourenço – 09/03/2021 – participação de 23 cooperados

Caxambu – 10/03/2021 – participação de 11 cooperados

Lambari – 15/03/2021 – participação de 4 cooperados

Cruzília – 16/03/2021 – participação de 6 cooperados

Itanhandu – 17/03/2021 – participação de 12 cooperados

RESULTADO: total de 56 participantes, que representam 26,17% dos cooperados

Reuniões Itinerantes Pré-AGE

São Lourenço – 03/08/2021 – participação de 20 cooperados

Caxambu – 05/08/2021 – participação de 12 cooperados

Cruzília – 11/08/2021 – participação de 7 cooperados

Itanhandu – 12/08/2021 – participação de 6 cooperados

Lambari – 17/08/2021 – participação de 3 cooperados

RESULTADO: total de 48 participantes, que representam 22,54% dos cooperados

Assembleias

AGO Unimed 24h 28/01/2021 – 15,91% (7 participantes de 44 membros do Corpo Clínico)

AGO 30/07/2021 – 50,91% (112 participantes de 220 cooperados) – Essa AGO foi realizada em julho de 2021 devido à pandemia.

AGE 30/07/2021 – 25,91% (57 participantes de 220 cooperados) – Essa AGE foi realizada em julho de 2021 devido à pandemia.

AGE 31/08/2021 – 32,88% (72 participantes de 219 cooperados)

Participações em Assembleias



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021

Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021

Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

[Início](#) > [2 - Governança Cooperativa e Lideranças](#) > [Benefícios para os Cooperados](#)

Benefício	Valor em Reais
Reembolso Plano Médico	76.347
Afastamento Temporário	360.011
Assessoria Jurídica Externa	33.852

O Fundo de Complementaridade fechou o ano de 2021 com 42 cooperados e 25 cônjuges, com saldo de R\$ **1756.536**.



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021

PIC

🕒 15 de março de 2021

Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021

Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021

Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Visitas aos Cooperados

As visitas a médicos cooperados foram retomadas de forma presencial em 2021 nas cidades de São Lourenço, Caxambu, Cruzília, Itanhandu e Itamonte. No total 96 visitas foram realizadas e cada cooperado visitado recebeu uma caneta personalizada como brinde. O ciclo de visitas será finalizado em 2022.



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021



Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021



Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021



Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021



Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021



OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Dia do Médico

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Dia do Médico

A comemoração pelo Dia do Médico foi realizada através de uma homenagem musical levada aos profissionais da linha de frente nos Hospitais da região e unidades de atendimento da Unimed.

O saxofonista Daniel Sales do Nascimento fez apresentações nos seguintes locais:

18/10 – Hospitais de Baependi e São Lourenço

19/10 – Hospitais de Passa Quatro e Conceição do Rio Verde

20/10 – NAIS Unimed em São Lourenço e Hospital de Itanhandu

21/10 – Unimed 24h em São Lourenço e Hospital de Cruzília

22/10 – Hospital de Lambari

A iniciativa encantou também pacientes internados e clientes.

Os médicos cooperados receberam também 1 Grill elétrico de presente em felicitação à data.



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021

PIC

🕒 15 de março de 2021

Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021

Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021

Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Cooperativismo

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Cooperativismo

ODS 4

Prodecoop

Em 2021, o Prodecoop Saúde – Programa de Capacitação de Dirigentes e Conselheiros de Cooperativas do Ramo Saúde contou com a participação dos conselheiros André Ferraz Zaroni e Silvio Joaquim da Silva.

O Programa é promovido pela Ocemg, Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais, em parceria com a Fundação Dom Cabral, com o objetivo de desenvolver nos participantes as competências estratégicas necessárias ao exercício das suas funções deliberativas e decisórias.

WCM Phigital Experience 2021

A diretoria participou do WCM – Congresso Internacional World Coop Management, evento voltado para gestores, lideranças cooperativas e profissionais que buscam atualização sobre conceitos e estratégias de atuação em seus negócios e cooperativas. Este ano, o evento teve três tipos de experiência para o público: presencial, interativa e digital.

O WCM Phigital Experience aconteceu nos dias 25 e 26 de outubro de 2021. O evento foi dividido em blocos temáticos, como de Tendência e Inovação, Cenário, Keynote Speaker, Case Internacional, Link Brasil.

Seminário de Educação Cooperativista e Formação de Lideranças

O Seminário de Educação Cooperativista e Formação de Lideranças foi mantido no formato online por meio de videoconferências realizadas em três diferentes módulos, nas datas de 16, 24 e 25 de novembro. Ao todo participaram 120 cooperados.

O Seminário trouxe importantes nomes do cooperativismo e do sistema de saúde, como o ex-Ministro da Saúde do Brasil, Luiz Henrique Mandetta; o Deputado Federal Frederico de Castro Escalera; o Presidente Executivo da Unimed Belo Horizonte e Vice-presidente do Sistema Ocemg Samuel Flam; o Presidente Executivo da Unimed Federação Minas, Luiz Otávio Fernandes de Andrade; o Diretor de Provimento de Saúde da Unimed Belo Horizonte e Diretor de Atenção à Saúde da Central Nacional Unimed, José Augusto Ferreira; o Presidente Executivo da Seguros Unimed, Fundação Unimed e Diretor Geral da Faculdade Unimed, Helton Freitas; o Presidente Executivo da CNU e da Unimed Volta Redonda, Luiz Paulo Tostes Coimbra; o Presidente da Unimed Intradederativa Federação Regional Sul de Minas e Presidente da Unimed Sul Mineira, Marcelo Couto Luna de Almeida; o Gerente de Acompanhamento de Regulamentação da Unimed do Brasil, Eraldo de Almeida Ferreira Cruz; o Presidente Executivo da Unimed do Brasil, Omar Abujamra Junior; e o Presidente Executivo da Unimed Participações, Adelson Chagas.



Omar Abujamra Junior



Adelson Chagas



Eraldo de Almeida Ferreira Cruz



Frederico de Castro Escalera



Helton Freitas



José Augusto Ferreira



Luiz Otávio Fernandes de Andrade



Luiz Paulo Tostes



Luiz Henrique Mandetta



Marcelo Couto Luna de Almeida



Musse José Matuck



Samuel Flam



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021



Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021



Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021



Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021



Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021



OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Educação Financeira

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Educação Financeira



ODS 4

O Curso de Educação Financeira promovido em parceria com a Unicred Aliança realizou os três últimos módulos em 2021, em formato online, através do palestrante Felipe Leroy. O curso contou com a participação de 78 cooperados das duas organizações nos três eventos.

Módulo IV: 12/03/2021 às 19h30 Tema: Aposentadoria e avaliação do custo de vida; Orçamento e planejamento financeiro pessoal

Módulo V: 7/5/2021 às 20h Tema: Análise de investimentos: Análises técnica e fundamentalista; Modelos de precificação de ativos

Módulo VI: 2/9/2021 às 19h Tema: Partnership na área da saúde: Taxa interna de retorno, Payback, ROE; Cenários de Investimento x LCI; Bitcoin



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021

PIC

🕒 15 de março de 2021

Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021

Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021

Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

PIC

Participação Pontuada

ODS 4

O Programa de Integração Cooperativista, que incentiva o engajamento dos cooperados nas atividades da cooperativa, beneficiou os 5 melhores ranqueados do PIC com ajuda de custo para congressos médicos e promoveu o ressarcimento de 100% das anuidades do CRM (Conselho Regional de Medicina) para outros 55 cooperados. O apoio para participação em Congressos de Especialidades Médicas é de até R\$ 3.000,00 cada.

O PIC disponibiliza também bolsas de estudo, que em 2021 beneficiaram os cooperados Andreia Maria Terra Alvarenga, MBA em Gestão de Negócios em Saúde; Antônio Batalha Castello Neto, Intervenção em Dor e Medicina Regenerativa; e Pedro Henrique Nunes da Paz Silva, Pós-graduação em Medicina do Esporte e Exercício.

Os investimentos no PIC totalizaram R\$69.118 em recursos advindos do FATES.



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021



Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021



Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021



Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021



Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021



OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Capacitação das Secretárias

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Capacitação das Secretárias



ODS 4

Na data comemorativa pelo Dia da Secretária, as 217 secretárias de cooperados receberam de presente nos consultórios uma necessária personalizada.

Também foi disponibilizado o curso "A Importância do Atendimento para Otimizar Resultados" através da Faculdade Unimed, com carga horária de 1 hora. 17 Secretárias enviaram seus certificados de conclusão no curso.



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021

PIC

🕒 15 de março de 2021

Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021

Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021

Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Capacitação de Dirigentes

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Capacitação de Dirigentes



ODS 4

O Programa Anual de Capacitação de Dirigentes promove a capacitação e educação continuada para os Conselheiros de Administração. O cronograma, as competências e os temas a serem abordados são definidos pelo Comitê de Educação Cooperativista e homologados pelo Conselho de Administração a cada início de exercício.

As competências são definidas conforme qualificações sugeridas no Manual de Boas Práticas de Governança Cooperativa da Organização das Cooperativas do Brasil.

A partir de 2019, os representantes regionais dos cooperados também passaram a participar do Programa com o objetivo de formação de novas lideranças.

Em 2021 o Programa teve quatro encontros:

20-04-21 – Tema: Implementação do Programa de Privacidade da cooperativa, vinculada à competência “Atenção a Legislação Vinculada”

22-06-21 – Tema: Metodologia da Gestão de Riscos da Cooperativa contemplando a identificação, classificação e monitoramento dos riscos, vinculado à competência “Entendimento do Perfil de Riscos”

21-09-21 – Tema: Modelo de Relatoria da cooperativa contemplando a sustentabilidade, transparência, prestações de contas, interesse pela comunidade, vinculada à competência “Zelo pelos Princípios e Valores do Cooperativismo”

23-11-21 – Tema: Política de Gestão de Pessoas na cooperativa, vinculada à competência “Capacidade de Trabalho em Equipe”



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021

Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021

Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Interação Online

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Interação Online



<https://www.instagram.com/p/CUGJGL9F6dP/>

Nas reuniões e eventos virtuais, ou nas redes sociais, a atuação das lideranças com as partes interessadas manteve-se ativa em 2021, especialmente com cooperados, colaboradores, secretárias, prestadores e clientes.

No mês do Cliente foi realizada uma live nas redes sociais, em que a Diretoria apresentou os recursos próprios recém-inaugurados, que foram colocados à disposição dos clientes: Núcleo de Atenção Integral à Saúde, Laboratório Unimed e a Agência de Vendas e Atendimento de São Lourenço. A live foi transmitida pelo Instagram no dia 21 de setembro às 16 horas.



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021

PIC

🕒 15 de março de 2021

Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021

Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021

Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Participações Externas

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Participações Externas



Diretoria da Unimed Intrafederativa Federação Regional do Sul de Minas

GRI 102-13

O Presidente Musse José Matuck participa dos seguintes órgãos externos:

Comitê de Atenção Integral a Saúde da Unimed do Brasil (CAS)

Comitê Técnico do DRG (Diagnosis Related Groups) da Unimed do Brasil

Comitê DRG (Diagnosis Related Groups) da Unimed Federação Minas

Comitê de Saúde COVID-19 da Unimed do Brasil

Comitê Federativo da Federação das Unimed do Sul de Minas

Diretor de Integração e Mercado da Unimed Intrafederativa Federação Regional do Sul de Minas

O Diretor Financeiro Francisco de Assis Pelegrini Cancela participa de:

Conselho Técnico e Ético da Unimed Intrafederativa Federação Regional do Sul de Minas



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021



Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021



Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021



Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021



Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021



OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Prêmio Excelência em Gestão

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Prêmio Excelência em Gestão

A Unimed Circuito das Águas recebeu o Prêmio Excelência em Gestão – faixa Prata, na categoria Rumo à Excelência, que representa a categoria mais avançada da premiação promovida a cada dois anos pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB).

Dentre 310 cooperativas inscritas de todo o país, apenas outras três conquistaram a Prata e nove conquistaram o Ouro nesta categoria.

A conquista demonstra a trajetória de evolução da Unimed Circuito das Águas, que participa desde a primeira edição do prêmio, em 2013. Na trajetória do prêmio a Unimed Circuito das Águas já conquistou o Ouro em 2013 e 2015, quando havia uma única categoria, e, posteriormente, Prata (2017) e Ouro (2019) na categoria Compromisso com a Excelência. Em 2020 chegamos ao nível mais alto da premiação: Rumo à Excelência.

O prêmio foi entregue em Belo Horizonte (MG) em evento organizado pela OCEMG – Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais. As cooperativas mineiras levaram 42 troféus e um Destaque na Busca pela Excelência, entre as 103 premiadas nacionalmente.



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021



Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021



Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021



Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021



Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021



Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021



OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Ouro em governança e Sustentabilidade

Início > 2 - Governança Cooperativa e Lideranças > Ouro em governança e Sustentabilidade



No processo de manutenção do Selo de Governança e Sustentabilidade 2021 a Unimed Circuito das Águas manteve a classificação Ouro, o que confirma a aplicação das melhores práticas na governança da cooperativa.

O Selo é concedido pela Unimed do Brasil após extensa avaliação de mais de 70 requisitos abordando as ações estruturadas nas áreas de Gestão, Cooperados, Colaboradores, Beneficiários, Fornecedores, Sociedade e Meio Ambiente.



Educação Médica Continuada

🕒 8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

🕒 7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

🕒 7 de março de 2022



Participações Externas

🕒 15 de março de 2021



Interação Online

🕒 15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

🕒 15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

🕒 15 de março de 2021



PIC

🕒 15 de março de 2021



Educação Financeira

🕒 15 de março de 2021

Cooperativismo

🕒 10 de março de 2021

Dia do Médico

🕒 10 de março de 2021

Visitas aos Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Benefícios para os Cooperados

🕒 10 de março de 2021

Assembleias Online

🕒 9 de março de 2021

Missões Técnicas Internacionais

🕒 9 de março de 2021

OQS Comitê de Representação de Cooperados

🕒 9 de março de 2021

Educação Médica Continuada

Início > 2 – Governança Cooperativa e Lideranças > Educação Médica Continuada

ODS 4

O Programa de Educação Continuada Assistencial 2021 – Atualização Médica teve 15 módulos ao longo do ano, com temas variados, palestrantes convidados e uma média de participação de 21 cooperados por módulo:

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO I
Doença do refluxo gastroesofágico:
Uso apropriado dos inibidores da bomba de prótons.
Dia 10 de Junho de 2021 às 19h
Online através do ZOOM.

INSTRUTORA: DRA ELIZA MARIA DE BRITO
Biótera Titular da Federação Brasileira de Gastroenterologia, Mestrado em Gastroenterologia pela UFPA, Ex-presidente da Associação de Gastroenterologia e Hepatologia do Espírito Santo, Ex-presidente da Sociedade Brasileira de Gastroenterologia e Hepatologia, Professora da Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO II
Doença hepática gordurosa não alcoólica
Dia 17 de Junho de 2021 às 19h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. MÁRIO BENEDITO COSTA MAGALHÃES
Professora de Gastroenterologia - UNIFENAS & UNIVAP, Mestrado em Gastroenterologia (UNIFPA) e Mestrado em Saúde da Família e Saúde da Comunidade.

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO III
ANAFILAXIA - Como identificar e intervir adequadamente
Dia 15 de Julho de 2021 às 19h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. LUIZ CLÁUDIO PEREIRA FERNANDES
Especialista em Alergia pela Sociedade Brasileira de Alergia e Imunopatologia (Sociedade Brasileira de Alergia e Imunopatologia - SBAI), Mestrado em Alergia e Imunopatologia (UNIFPA), Mestrado em Saúde da Família e Saúde da Comunidade (UNIFPA), Mestrado em Saúde da Família e Saúde da Comunidade (UNIFPA), Mestrado em Saúde da Família e Saúde da Comunidade (UNIFPA).

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO IV
Insuficiência Respiratória Aguda
Dia 19 de Julho de 2021 às 20h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. CELSO VILLELA FERNANDES
Pneumologista e Intensivista
Médico Cooperado da Unimed Circuito das Águas
Coordenador da UTI Adulto do Hospital São Lourenço

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO V
Atualizações sobre a COVID-19
Dia 22 de Julho de 2021 às 19h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. VITOR GUILHERME MALUF CURI
Médico Cooperado da Unimed Circuito das Águas
Coordenador da UTI Adulto do Hospital São Lourenço

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO VI
Abdome agudo não traumático
Dia 16 de Agosto de 2021 às 20h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. ALOÍSIO CARDOSO JÚNIOR
Professor de Medicina de Emergência do Curso de Medicina da Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio de Janeiro
Médico Cooperado da Unimed Circuito das Águas
Coordenador da UTI Adulto do Hospital São Lourenço

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO VII
Abordagem da dor torácica na sala de emergência
Dia 26 de Agosto de 2021 às 19h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. FABIANO AMARAL FULGENCIO DA CUNHA
Médico Cooperado da Unimed Circuito das Águas
Coordenador da UTI Adulto do Hospital São Lourenço

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO IX
Atendimento inicial do paciente com suspeita de acidente vascular encefálico
Dia 16 de Setembro de 2021 às 19h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. RICARDO DUARTE DE CARVALHO
Médico Cooperado da Unimed Circuito das Águas
Coordenador da UTI Adulto do Hospital São Lourenço

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO VIII
Insuficiência cardíaca com fração de ejeção preservada
Dia 9 de Setembro de 2021 às 19h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. ARMANDO MARTINS PINTO
Médico Cooperado da Unimed Circuito das Águas
Coordenador da UTI Adulto do Hospital São Lourenço

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO X
Arritmia cardíaca
Dia 30 de Setembro de 2021 às 19h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. EDUARDO ROCHA BARROCHE
Cardiologista pela Beneficência Portuguesa de São Paulo
Ritmiologista pelo Hospital do Coração de São Paulo

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO XI
Depressão na prática médica atual
Dia 14 de Outubro de 2021 às 19h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. DOMINGOS SAVIO LAGE GUERRA
Médico Psiquiatra
Professor titular de psiquiatria da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Federal do Rio de Janeiro
Vice-Presidente da FEMSA - Fundação Educacional Lacerda (2006-2008)
Presidente da FEMSA (2009-2011)
Professor titular de psiquiatria da Faculdade de Ciências Médicas
Diretor do Instituto Real Soares (1998-2005-2007)
Chefe de Clínica Psiquiátrica do Hospital Militar de BH (2004-2008)
Chefe de Clínica Psiquiátrica do Hospital Espírito Santo (2008-2010)
Diretor Técnico do Hospital Espírito Santo (2010-2012)

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO XII
Urgências e emergências cirúrgicas pediátricas
Dia 20 de Outubro de 2021 às 20h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. MUSSE JOSÉ MATUCK
Médico Cooperado da Unimed Circuito das Águas
Coordenador da UTI Adulto do Hospital São Lourenço

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO XIII
Crise hipertensiva na gestação
Dia 3 de Novembro de 2021 às 20h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DRA MARILIA GUIMARÃES QUIRINO MIRA
Ginecologista pela Universidade Federal do Rio de Janeiro
Residência Médica pela UNIFPA-UFPA 2010
Curso de Aperfeiçoamento em Obstetrícia Ginecologia pelo Hospital Princesa Beatriz (2011)
CRM/RJ: 40572

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO XIV
Manejo de doenças respiratórias pediátricas no pronto atendimento
Dia 8 de Dezembro de 2021 às 20h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DRA LAÍS MEIRELLES NICOLIELLO VIEIRA
Professora da Faculdade de Medicina da UNIFPA e FACH
Membro da Comissão Científica da Residência de pediatria do Hospital Maternidade
Pneumologista Pediátrica do Hospital São Camillo/Unimed BH

Unimed ft
Circuito das Águas

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA ASSISTENCIAL 2021
Atualização Médica

MÓDULO XV
Abordagem inicial do paciente cardiopata cirúrgico
Dia 20 de Dezembro de 2021 às 20h
Online através do ZOOM.

INSTRUTOR: DR. FREDERICO NUNES
Residência em Cirurgia Geral pela Santa Casa de Belo Horizonte (1993)
Residência em Cirurgia Geral pela Santa Casa de Belo Horizonte (1993)
Endoscopia pela Santa Casa de São Paulo
Membro efetivo da Sociedade Brasileira e Europeia de Cirurgia Cardíaca
Cirurgião Certificado pelo Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia (2000-2008)
Cirurgião Cardíaco do Hospital Regional do Sul de Minas, Varginha, do Santa Casa de São Sebastião do Paraíso, do Santa Casa de Fomig, MG.

Unimed ft
Circuito das Águas



Educação Médica Continuada

8 de março de 2022



Ouro em governança e Sustentabilidade

7 de março de 2022



Prêmio Excelência em Gestão

7 de março de 2022



Participações Externas

15 de março de 2021



Interação Online

15 de março de 2021



Capacitação de Dirigentes

15 de março de 2021



Capacitação das Secretárias

15 de março de 2021



PIC

15 de março de 2021



Educação Financeira

15 de março de 2021



Cooperativismo

10 de março de 2021



Dia do Médico

10 de março de 2021



Visitas aos Cooperados

10 de março de 2021



Benefícios para os Cooperados

10 de março de 2021



Assembleias Online

9 de março de 2021



Missões Técnicas Internacionais

9 de março de 2021



OQS Comitê de Representação de Cooperados

9 de março de 2021

3 – Estratégias e Planos

[Início](#) > [3 – Estratégias e Planos](#)



Caminhando pelas Trilhas do Mapa



Pilares do Hospital



Crescemos em Recursos Próprios



Mapa Estratégico

Caminhando pelas Trilhas do Mapa

Início > 3 - Estratégias e Planos > Caminhando pelas Trilhas do Mapa

GRI 103-3

O Mapa Estratégico para o ciclo 2021-2023 tem suas trilhas definidas, cada uma desembocando em um dos pilares da VISÃO 23. São muitas as atividades ao longo das trilhas, em cada uma das dimensões do mapa: Aprendizagem e Crescimento; Processos; Clientes; Financeira; Cooperados.

Entender o Mapa Estratégico passou a ser imprescindível a todas as equipes e também aos cooperados. Em reunião geral, o Mapa foi apresentado aos colaboradores e os gestores treinaram as equipes. Nas reuniões e eventos com cooperados, o Mapa também foi apresentado. Um projeto maior de disseminação deste tema está sendo construído para ser levado aos públicos internos em 2022.



Mapa Estratégico

01 de março de 2022



Crescemos em Recursos Próprios

16 de março de 2021



Pilares do Hospital

15 de março de 2021



Caminhando pelas Trilhas do Mapa

01 de março de 2021



Pilares do Hospital

Início > 3 - Estratégias e Planos > Pilares do Hospital



A construção do Hospital Unimed Circuito das Águas avança sem interrupções em um cronograma planejado e executado à risca, fazendo surgir, às margens do Anel Rodoviário de São Lourenço, a imagem de um enorme empreendimento.

O lançamento da pedra fundamental da obra ocorreu em fevereiro de 2021, em cerimônia da qual participaram cooperados, colaboradores e autoridades locais, como o Prefeito Walter José Lessa, também cooperado da Unimed. Realizado sob todas as normas vigentes quanto às medidas de prevenção à COVID, em local aberto e com número limitado a 30 convidados.

Mais à frente, no mês de novembro, no evento Pilares do Hospital, os cooperados foram convidados a um tour guiado no canteiro de obras, de mais de 21 mil m². A área construída, de 7.389 m², foi visitada de perto, havendo já sido erguidos os 4 pavimentos do prédio principal.

O Hospital Unimed terá cerca de 80 leitos, 5 salas no Centro Cirúrgico, mais 2 salas para pequenas cirurgias, Pronto Socorro Infantil e Adulto, Sala Vermelha de Emergências, 10 leitos de UTI, Centro de Imagens completo e um parque tecnológico com equipamentos de última geração e alta complexidade.



Mapa Estratégico

🕒 1 de março de 2022



Crescemos em Recursos Próprios

🕒 16 de março de 2021



Pilares do Hospital

🕒 15 de março de 2021



Caminhando pelas Trilhas do Mapa

🕒 1 de março de 2021



Crescemos em Recursos Próprios

Início > 3 – Estratégias e Planos > Crescemos em Recursos Próprios



Inauguração Agência



Inauguração NAIS



Reinauguração da Sede



Reinauguração do Laboratório

O ano de 2021 foi de inaugurações na cooperativa. Em 6 de julho, a reinauguração da sede administrativa foi realizada por meio de evento virtual, em atendimento ao Decreto Municipal de prevenção à Pandemia. O descerramento da placa e cada ambiente da sede foram apresentados ao vivo pela Diretoria Executiva, que ressaltou a importância da modernização do prédio frente à nova realidade do mundo moderno, que demanda espaços mais sustentáveis e colaborativos.

Em setembro, também de forma virtual, foram inauguradas três unidades voltadas para o cliente na cidade de São Lourenço: o Núcleo de Atenção Integral à Saúde no bairro Federal, a Agência de Vendas e Atendimento ao Cliente e o Laboratório Unimed, que foi ampliado. O evento online contou com a participação de convidados ilustres do Sistema Unimed, que puderam acompanhar ao vivo as inaugurações através da plataforma Zoom, assim como cooperados e colaboradores.

Presencialmente, em cada unidade, estavam os diretores Musse José Matuck, Marcos Antônio de Castro e Francisco de Assis Pelegrini Cancela, além do Superintendente Executivo Márcio Dias Vieira, gestores e alguns colaboradores das respectivas unidades.

A aquisição do prédio que abrigou o novo NAIS representou um importante passo no crescimento da Atenção Integral, com consultórios para atendimento clínico, pediátrico e de especialistas, além dos serviços de Fisioterapia e Reabilitação Física. No NAIS localizado junto à Sede Administrativa permaneceram os atendimentos da equipe multidisciplinar de Nutrição, Psicologia e Fonoaudiologia.



Mapa Estratégico

🕒 1 de março de 2022



Crescemos em Recursos Próprios

🕒 16 de março de 2021



Pilares do Hospital

🕒 15 de março de 2021



Caminhando pelas Trilhas do Mapa

🕒 1 de março de 2021

Mapa Estratégico

Início > 3 - Estratégias e Planos > Mapa Estratégico

GRI 103-2



Mapa Estratégico

🕒 1 de março de 2022



Crescemos em Recursos Próprios

🕒 16 de março de 2021



Pilares do Hospital

🕒 15 de março de 2021



Caminhando pelas Trilhas do Mapa

🕒 1 de março de 2021



4 – Clientes

[Início](#) > [4 – Clientes](#)



Programa de Qualificação da Rede



Novo NAIS



Promoção de Saúde



Plano de Cuidado



Campanhas e Ações Locais



Unimed na sua Empresa



Saúde no Trabalho



Presença nas Redes Sociais



Marketing Campanhas Comerciais



Canais de Atendimento Integrado



Satisfação do Cliente



Ouvidoria

Programa de Qualificação da Rede

Início > 4 – Clientes > Programa de Qualificação da Rede



O Programa de Qualificação e Capacitação da Rede Prestadora retomou as visitas diagnósticas em agosto de 2021, após paralisação devido à pandemia de COVID-19. Foram realizadas 34 visitas referentes ao 1º Ciclo de Qualificação, além de 6 visitas referentes ao 2º Ciclo de Qualificação dos prestadores hospitalares.

Entre as ações do Programa estão as capacitações e desenvolvimento de processos da rede prestadora. Seguindo os protocolos de distanciamento social, as atividades de capacitação foram realizadas por meio de videoconferência à distância. Foram 4 eventos virtuais de capacitação em 2021:

11/02 – Seminário de Desenvolvimento Sustentável Pós Pandemia

20/05 – Webinar Metas Internacionais de Segurança do Paciente – Metas 1, 2 e 5

20/07 – Webinar Cultura de Segurança do Paciente

04/11 – Seminário de Gestão – LGPD e Mapeamento de Fornecedores

Jan/21 – Curso EAD de Capacitação Profissional para Secretárias e Atendentes de Clínicas e Consultórios – Faculdade Unimed

Out/21 – Curso EAD LGPD – Introdução e Conceitos Básicos – Unimed Intrafederativa Sul de Minas.

No total, 22 prestadores credenciados distintos participaram de pelo menos um evento do Programa de Capacitação da Rede Prestadora em 2021.



Ouvidoria

🕒 9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

🕒 9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

🕒 9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

🕒 9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

🕒 9 de março de 2022

Novo NAIS

[Início](#) > [4 – Clientes](#) > [Novo NAIS](#)



O imóvel adquirido para abrigar as novas instalações do Núcleo de Atenção Integral à Saúde, assim como dos serviços de Fisioterapia e Reabilitação Física da Unimed, foi amplamente reformado e teve sua inauguração em 23 de setembro de 2021.

Neste endereço, à Rua Jaime Sotto Mayor nº 420, no bairro Nossa Senhora de Fátima em São Lourenço, é oferecido o atendimento médico clínico e pediátrico para os clientes dos planos Pleno e Pleno Smart, além da administração de medicamentos aos pacientes, quando necessário.

Para todos os clientes, está disponível no mesmo prédio o novo serviço de Fisioterapia, que atende inclusive clientes de Intercâmbio. Nos tratamentos de fisioterapia são utilizados aparelhos e recursos para alívio da dor, melhora da postura, equilíbrio, ganho de força e flexibilidade, além de outros tratamentos solicitados por médicos cooperados.

A Reabilitação Física atua em conjunto com a Fisioterapia, recebendo indicação médica ou das próprias Fisioterapeutas do NAIS para um complemento do trabalho e finalização do tratamento, antes da alta. Em uma sala própria, equipada com aparelhos apropriados para Reabilitação Física, este serviço está disponível apenas a clientes Unimed Circuito das Águas. A Reabilitação física ou Reabilitação Musculoesquelética é direcionada aos clientes que já apresentaram dor aguda e crônica, LER/DORT, lesões traumato/ortopédicas, lesões desportivas, tendinites, bursites, entorse, distensões musculares, artrite reumatoide, osteoartrite, entre outros.

No Núcleo de Atenção Integral à Saúde – Equipe Multidisciplinar, situado à Rua Mello Viana nº 312, no centro de São Lourenço, permaneceram atendimentos de Enfermagem, Psicologia, Fonoaudiologia e Nutrição. A Enfermagem está disponível para os clientes participantes dos Programas de Promoção à Saúde da Unimed Circuito das Águas (PAC, PGCE, Diabetes.comVida, Vida Livre, Guardião, Corpo e Mente). O serviço de Psicologia para clientes Pleno e Pleno Smart e a Fonoaudiologia e Nutrição para toda a rede Unimed, inclusive Intercâmbio.



Ouvidoria

🕒 9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

🕒 9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

🕒 9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

🕒 9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

🕒 9 de março de 2022



Promoção de Saúde

Início > 4 – Clientes > Promoção de Saúde

GRI 103-2, 103-3, ODS 3



Em 2021, ainda devido à Pandemia do coronavírus, as atividades e programas de promoção de saúde do Espaço Viver Bem seguiram de forma adaptada em sua maioria, com exceção do Programa de Gerenciamento de Casos Crônicos – PGCE, que manteve as visitas domiciliares presenciais durante todo o ano.

O Curso de Gestantes Online, iniciado em 2020, foi finalizado em 2021.

Programa Guardião

Programa de combate ao sedentarismo. Até agosto de 2021 as atividades foram realizadas de forma virtual, sendo retomadas de forma presencial, na praça do bairro Solar dos Lagos em São Lourenço, a partir de 24/08.

	2018	2019	2020	2021
Número de atividades realizadas presencialmente	60	77	18	0
Número médio de clientes por atividade presencial	25	29	27	0
Número de atividades realizadas virtualmente	–	–	158	446
Número médio de clientes por atividade virtual	–	–	31	21,6

Programa Diabetes.comVIDA

Programa de controle e combate ao Diabetes.

	2018	2019	2020	2021	meta
Percentual de frequência dos inscritos nas avaliações médicas e nutricionais	38,20%	18,03%	29,20%	7,21%	50%
Percentual de frequência dos inscritos nas atividades educativas coletivas oferecidas no programa	21,30%	28,70%	37,17%	26,12%	50%
Percentual de beneficiários inscritos com IMC acima de 25kh que perderam 5% de peso em 1 ano	8,33%	–	0%	0%	30%
Percentual de beneficiários que não realizavam atividades físicas pelo menos 3 vezes por semana e passaram a realizar no final de 12 meses	21,05%	28,60%	27,27%	28,57%	30%

Programa Vida Livre

Programa de Cessação do Tabagismo.

	2018	2019	2020	2021
Número de grupos	1	1	2	1
Clientes que pararam de fumar	2	0	0	0
Total de clientes beneficiados	8	10	2	6

Programa Corpo e Mente

Programa de saúde física, mental e social do indivíduo.

	2018	2019	2020	2021
Número de reuniões realizadas	13	24	17	19
Número médio de clientes por reunião	8	9	8	20,5

Programa de Acompanhamento de Crônicos

Programa para clientes portadores de doenças crônicas.

	2018	2019	2020	2021
Número de palestras educativas	8	12	40	42
Número médio de clientes por palestra/orientações	10	8	46	44,7

Programa de Gerenciamento de Casos Especiais

Programa para clientes com perfil de caso complexo de saúde.

	2018	2019	2020	2021
Clientes aderidos	20	24	29	35

Programa de Assistência Farmacêutica

Programa para clientes com uso contínuo de medicamentos.

	2018	2019	2020	2021
Clientes atendidos	34	47	73	142

Projeto Caminhar

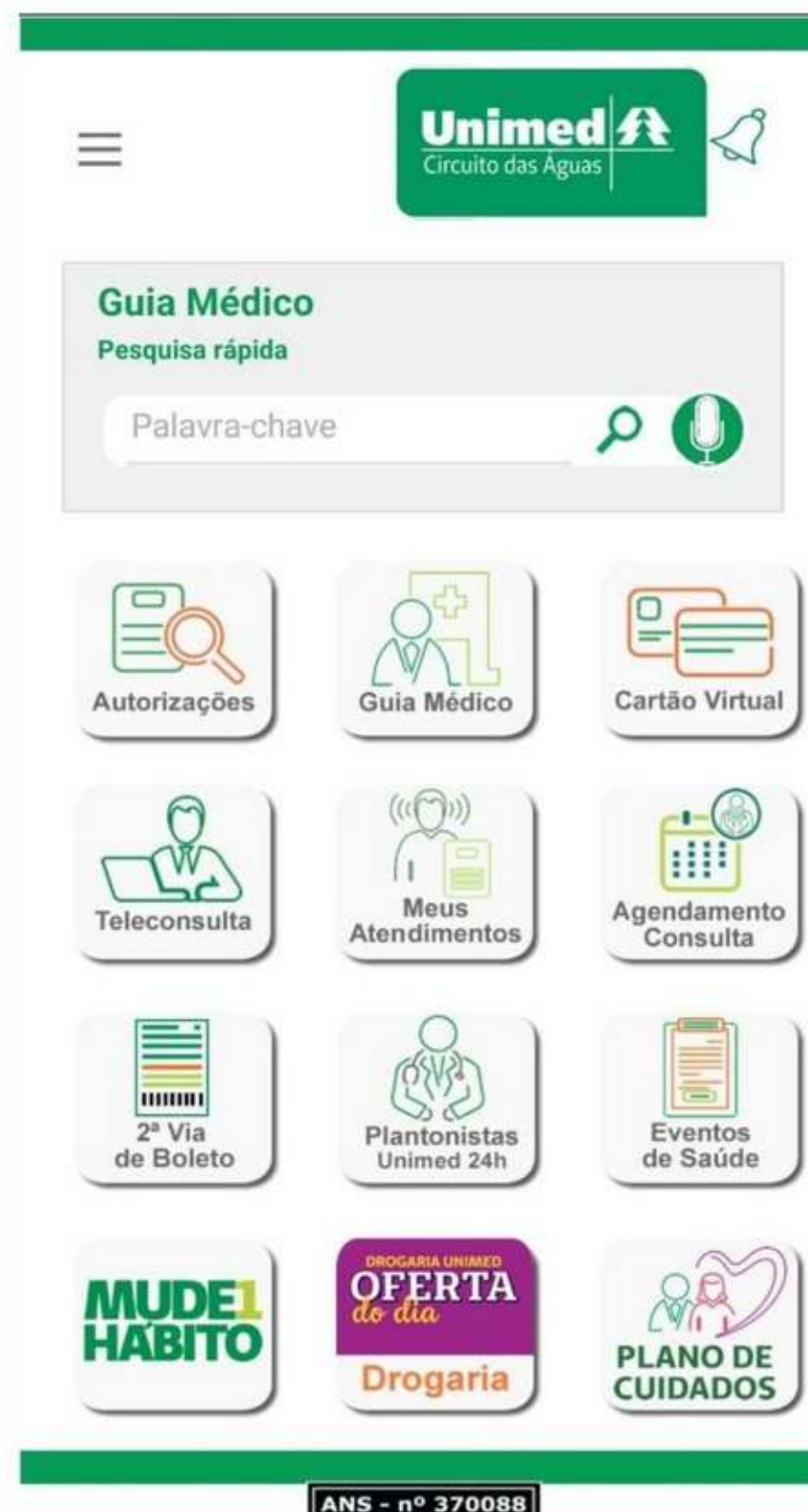
Devido à Pandemia o Projeto Caminhar não realizou atividades no ano de 2021.

	2018	2019	2020	2021
Número de atividades	7	8	2	–
Número médio de participantes por evento	20,5	13	9,5	–

- **Ouvidoria**
🕒 9 de março de 2022
- **Satisfação do Cliente**
🕒 9 de março de 2022
- **Canais de Atendimento Integrado**
🕒 9 de março de 2022
- **Marketing Campanhas Comerciais**
🕒 9 de março de 2022
- **Presença nas Redes Sociais**
🕒 9 de março de 2022

Plano de Cuidado

Início > 4 – Clientes > Plano de Cuidado



Desenvolvido internamente pelo NAIS e equipe de Tecnologia da Informação da Unimed Circuito das Águas, o Plano de Cuidados é uma ferramenta digital criada para ajudar o cliente a cuidar da sua saúde, disponível pelo aplicativo do Cliente Unimed. Uma solução que envolve praticidade, segurança, tecnologia, participação interativa do cliente, coordenação do cuidado e metodologia baseada em evidências científicas.

Implantado em outubro de 2021 para os clientes dos Planos Pleno e Pleno Smart, o Plano de Cuidados será futuramente disponibilizado também a outras carteiras.

É a equipe de saúde do NAIS (médico e enfermeiros) que alimenta e monitora o Plano de Cuidados, com base nas recomendações da USPSF (Força Tarefa de Serviços Preventivos Americana).

Através da ferramenta, o cliente recebe informações e tarefas voltadas para rastreamento e prevenção de saúde da sua Linha de Cuidado, não substituindo ou interferindo na conduta médica. As linhas de cuidado podem ser relacionadas a condições específicas (ex: Linha de Cuidado Cardiovascular; Linha de Cuidado Oncológica, etc.).

O Plano de Cuidados é construído em conjunto com o cliente e é atualizado a cada novo contato ou monitoramento da equipe.



Ouvidoria

🕒 9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

🕒 9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

🕒 9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

🕒 9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

🕒 9 de março de 2022

Campanhas e Ações Locais

[Início](#) > [4 – Clientes](#) > [Campanhas e Ações Locais](#)

ODS 3

1

MINUTO

SOBRE TABAGISMO

no

YouTube

Reveja as dicas dos nossos especialistas para quem deseja abandonar o cigarro.

Unimed

Circuito das Águas

LINK NA DESCRIÇÃO

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLh9A8LCg190pmhjDOAcQ5UDxTvElRwOJg>

No dia 26 de abril celebramos

Dia Nacional de Combate e Prevenção à Hipertensão

Durante a próxima semana os profissionais do Espaço Viver Bem Unimed, irão abordar mitos e verdades relacionados ao tema.

ACOMPANHEM!

Unimed

Circuito das Águas

MUDE1 HABITO

<https://www.facebook.com/unimedcircuito/videos/156507659650566/>

SETEMBRO

Mês de prevenção ao suicídio

VOCÊ não

ESTÁ SOZINHO

BUSCAR E OFERECER AJUDA SÃO ATOS DE coragem

CONFIRA NO YouTube

RODA DE CONVERSA COM AS PSICÓLOGAS BIANCA SOUSA E DAIANY SOUZA

SOBRE A VALORIZAÇÃO DA VIDA, TRAZENDO O DIÁLOGO SOBRE SUICÍDIO PARA A SOCIEDADE

Unimed

Circuito das Águas

https://www.youtube.com/watch?v=urQOR5Rp9_s&list=PLh9A8LCg190rNa7Dsqp10WKFPot_B3FIQ

#SetembroAmarelo

SEU SOFRIMENTO IMPORTA. SUA VIDA TAMBÉM.

NÃO DEIXE PARA FALAR DEPOIS.

DIA MUNDIAL DO DIABETES

É AMANHÃ

Aferição de Glicemia Capilar e Orientação Sobre Prevenção ao Diabetes

Dia 12 de Novembro das 8h às 11h na Praça Brasil em São Lourenço/MG

Unimed

Circuito das Águas

https://www.youtube.com/watch?v=W3bC9mMAy_k&list=PLh9A8LCg190pi4j1wcjinSi7hijyyhVif

PREVENÇÃO, CUIDADO & SOLIDARIEDADE

Unidos podemos mais contra o câncer de mama.

Palestra sobre prevenção Ao câncer de mama

Profissional: Enfermeira Obstetra Maria Rita Ferraz de Azevedo Vieira

CONFIRA NO YouTube

Unimed

Circuito das Águas

<https://www.youtube.com/watch?v=JOBm094708&list=PLh9A8LCg190pi4j1wcjinSi7hijyyhVif&index=2>

Data	Evento	Local	Atividade	Público alvo	Participantes
26/04	Dia Nacional de Combate e Prevenção a Hipertensão	Virtual nas redes sociais	Campanha digital, MITOS e VERDADES sobre a hipertensão	Hipertensos e comunidade	763
31/05	Dia Mundial Sem Tabaco	Virtual por e-mail, redes sociais e portal Unimed	E-book para escolas e divulgado nas redes sociais, e-mail e portal Unimed	Estudantes menores de 18 anos/público em geral	1774
29-08	Dia Nacional de Combate ao Fumo	E-mail e redes sociais	Vídeos de 1 minuto tabagismo, com cada profissional da equipe multidisciplinar abordando o tema em suas respectivas áreas	Tabagistas e comunidade de São Lourenço	1564
11/09	Setembro Amarelo	E-mail e redes sociais	Roda de conversa com psicólogos via zoom	Colaboradores Unimed e comunidade de São Lourenço	1651
22/10	Outubro Rosa	Zoom e Youtube	Palestra virtual sobre prevenção ao Câncer de Mama	Colaboradores Unimed e comunidade de São Lourenço	1094
12/11	Dia Mundial do Diabetes	Praça Brasil São Lourenço	Aferição de glicemia capilar e orientação sobre prevenção ao Diabetes	Diabéticos e Comunidade de São Lourenço	96
19/11	Novembro Azul	Zoom e Youtube	Palestra virtual sobre prevenção ao Câncer de Próstata	Colaboradores e comunidade de São Lourenço	779

- 

Ouvidoria

🕒 9 de março de 2022
- 

Satisfação do Cliente

🕒 9 de março de 2022
- 

Canais de Atendimento Integrado

🕒 9 de março de 2022
- 

Marketing Campanhas Comerciais

🕒 9 de março de 2022
- 

Presença nas Redes Sociais

🕒 9 de março de 2022

Unimed na sua Empresa

Início > 4 - Clientes > Unimed na sua Empresa

ODS 3

O Projeto Unimed na Sua Empresa foi realizado em parceria com o Espaço Viver Bem nos meses de janeiro e outubro, através de três eventos.

Em 20 de janeiro, 249 colaboradores da Starweb assistiram à vídeo-palestra sobre o Janeiro Branco, mês da Saúde Mental, com a Psicóloga Bianca Sousa.

Em 15 de outubro, 31 colaboradores da Carmo Coffee participaram de forma online da palestra sobre Câncer de Mama com enfermeira especializada em Obstetrícia.

Em 27 de outubro, 13 trabalhadores da Starweb participaram da palestra presencial sobre o Câncer de Mama com enfermeira especializada em Obstetrícia.

Além das ações de promoção de saúde, o evento promove ações de relacionamento empresarial através da equipe de Mercado, como reuniões, apresentação de produtos, serviços e sorteio de brindes.



Ouvidoria

🕒 9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

🕒 9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

🕒 9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

🕒 9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

🕒 9 de março de 2022

Saúde no Trabalho

Início > 4 – Clientes > Saúde no Trabalho

GRI 103-2; ODS 3



A Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho de 2021 foi realizada durante uma semana através de atividades virtuais.

Na Semana da Saúde, entre 20 e 24 de setembro, diversos temas foram divulgados por e-mail e grupo Unimed Comunica: Palestra "Porque falar sobre sentimentos é tão importante?"; Palestra "Cuidados com a busca do corpo perfeito"; divulgação de Vídeos sobre as IST's (Sífilis, Hepatites Virais, Tricomoníase, Candidíase, HPV, HIV); e distribuição do Boletim Informativo: "Principais erros medicamentosos".

Nas empresas clientes, participamos das SIPATs, Semanas Internas de Prevenção a Acidentes de Trabalho, nos meses de março e novembro. Os temas abordados foram: ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis), AIDS, Ergonomia no Home Office, COVID-19, Saúde Mental na Pandemia, Tabagismo e Alcoolismo e Bem-estar Saúde Mental e Relacionamento Interpessoal. Ao todo 159 trabalhadores foram beneficiados, das empresas Carmo Coffee, Granja Iana, SAAE e Doces São Lourenço. Apenas na empresa Carmo Coffee a participação foi de forma virtual, através de vídeos gravados pela equipe do Espaço Viver Bem e disponibilizados à empresa.

A ginástica laboral é oferecida por meio de vídeos no grupo de comunicação interna Unimed Comunica, pelo whatsapp, do qual participam 97% dos colaboradores.



Ouvidoria

9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

9 de março de 2022

Presença nas Redes Sociais

Início > 4 – Clientes > Presença nas Redes Sociais

ODS 3



Nas redes sociais, datas relacionadas à saúde e outras dicas sobre bem-estar e qualidade de vida são publicadas em postagens educativas geradas pela Unimed do Brasil, Federação Minas, Intrafederativa ou campanhas locais.

As publicações relacionadas à prevenção e combate da pandemia foram massivamente divulgadas ao longo de todo o ano.

Nas redes sociais, são publicadas também notícias importantes da cooperativa, como a evolução das obras do Hospital Unimed, informações sobre os projetos sociais e de sustentabilidade, além das promoções das drogarias e divulgação das unidades assistenciais como o NAIS, Laboratório e Pronto Atendimento 24h.



Ouvidoria

9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

9 de março de 2022

Marketing Campanhas Comerciais

[Início](#) > [4 – Clientes](#) > [Marketing Campanhas Comerciais](#)

A Unimed Circuito das Águas investiu fortemente no marketing digital em 2021, utilizando plataformas automatizadas para vincular campanhas por e-mail marketing, redes sociais e landing pages.

Em 2021, também foram produzidos e-books para distribuição online através das redes sociais ou de landing pages de captação de leads.

As campanhas comerciais ou institucionais produzidas pelo Sistema Unimed também foram utilizadas.



Campanhas de Maketing

Vigência	Campanha	Produto
Janeiro a Dezembro	Unimed Confiança para a Vida Toda	Institucional
Janeiro a Dezembro	Não vá embora – para fidelizar clientes	Todos os planos
Maio a Agosto	Volta pra Mim – campanha para atrair ex-clientes	Todos os planos
Maio	Dia das Mães – O que nos move é o cuidar	Planos em Pré-pagamento
Maio	Plano para MEIs e Pequenas Empresas	Plano Fácil
Julho	O cuidado que você deseja para a saúde de quem você ama	Plano Pleno
Agosto	Não é sobre ter, é sobre ser amor – Dia dos Pais	Plano Pleno
Agosto	Tem CNPJ?	Plano Fácil
Agosto	Não é sobre ter, é sobre ser amor	Plano Pleno
Setembro	Fácil, como sorrir	Plano Fácil
Outubro	Fique Pleno	Pleno Smart
Dezembro	Qual a receita para Crescer tranquilo e feliz	Institucional – Plano Pleno
Dezembro/21 a Janeiro/22	Se o desejo é saúde, o presente é Unimed	Plano Fácil e Pleno Smart



Ouvidoria

🕒 9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

🕒 9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

🕒 9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

🕒 9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

🕒 9 de março de 2022

Canais de Atendimento Integrado

Início > 4 – Clientes > Canais de Atendimento Integrado



Desde o início da pandemia em 2020, vários canais de atendimento foram reformulados e novos canais à distância foram disponibilizados aos clientes, especialmente no período de lockdown, em que as unidades não assistenciais ficaram de portas fechadas.

A partir de maio de 2021 as agências regionais de Itamonte, Itanhandu, Caxambu e Lambari foram reabertas para atendimento presencial. Apenas a Agência de São Lourenço foi reaberta em setembro, após mudança de endereço, em conjunto com a Central de Vendas.

Em março iniciou-se a implantação do Projeto ASC-SAC, uma plataforma de gerenciamento centralizado dos canais de comunicação com o cliente: E-mail, Chat, WhatsApp e Facebook Messenger. Nas Drogarias Unimed o atendimento virtual começou a ser gerenciado pela ASC em junho e na Unimed como um todo a partir de 3 de dezembro.

Com a gestão integrada dos canais pela plataforma ASC, o trabalho das atendedoras foi otimizado e o atendimento ao cliente ficou mais ágil e resolutivo.

Em dezembro foi lançada a atendente virtual da Unimed (Carol), que também está integrada ao ASC. Ela tem um avatar próprio e conversa em tempo real com o cliente pelo whatsapp.



Ouvidoria

🕒 9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

🕒 9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

🕒 9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

🕒 9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

🕒 9 de março de 2022

Satisfação do Cliente

[Início](#) > [4 – Clientes](#) > [Satisfação do Cliente](#)

Em 2021, 99,9% das demandas foram atendidas dentro dos prazos estipulados, alcançando performance superior à meta de 99% em todos os meses.

Índice Geral de Satisfação com os Canais de Atendimento ao Cliente

	2018	2019	2020	2021
Satisfação do Cliente	97%	96%	97%	95%

Índices de Satisfação por Canal de Atendimento

	2018	2019	2020	2021
Central de Serviços	98%	99%	99%	98%
E-mail	94%	93%	92,5%	95%
Chat	95%	97%	98%	93%

Índices de Satisfação do Cliente nas Drogarias

	2018	2019	2020	2021
Drogaria São Lourenço	9,83%	9,85%	9,92%	9,92%
Drogaria Caxambu	9,65%	9,92%	9,91%	9,95%

*A meta de satisfação das drogarias é 9%



Ouvidoria

🕒 9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

🕒 9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

🕒 9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

🕒 9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

🕒 9 de março de 2022

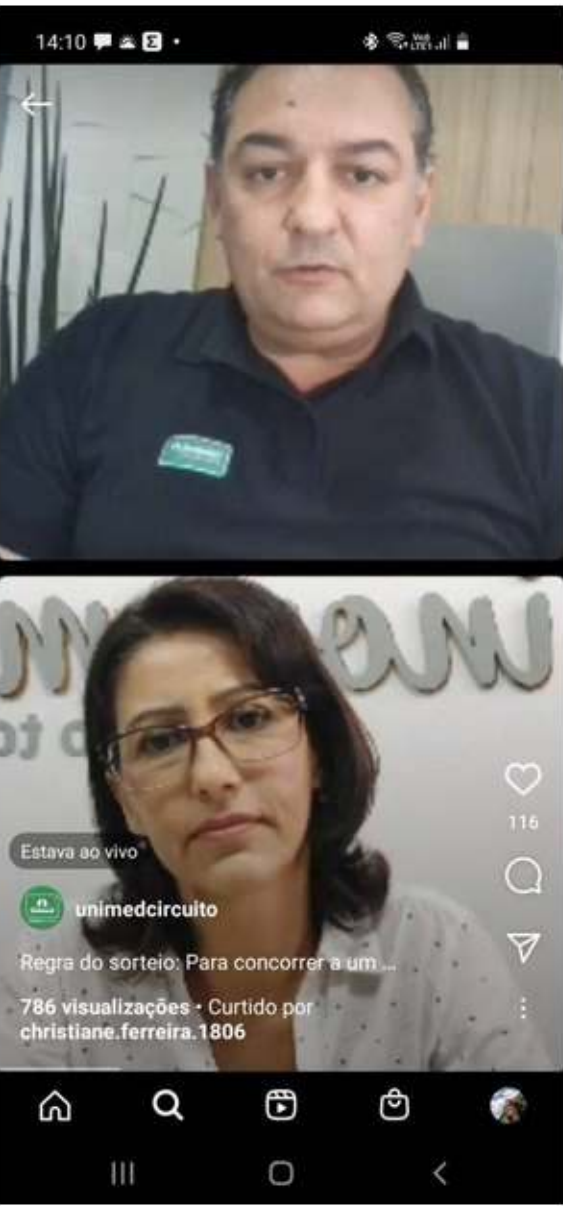
Ouvidoria

[Início](#) > [4 – Clientes](#) > [Ouvidoria](#)

A Ouvidoria da Unimed Circuito das Águas recebeu 189 manifestações em 2021, sendo 84 demandas de reanálise de negativa de autorização, 97 demandas de reclamação e 8 solicitações/esclarecimentos. Todas as demandas foram apresentadas à Diretoria, tratadas e oferecido retorno ao beneficiário.

Durante o ano o canal da Ouvidoria foi divulgado nas redes sociais, assim como no Mês do Cliente, em live realizada pela Diretoria da Unimed, com 230 acessos.

Também foi realizada uma pesquisa de satisfação automatizada por SMS com os clientes que passaram por atendimento médico. A pesquisa foi divulgada nas redes sociais.



Ouvidoria

🕒 9 de março de 2022



Satisfação do Cliente

🕒 9 de março de 2022



Canais de Atendimento Integrado

🕒 9 de março de 2022



Marketing Campanhas Comerciais

🕒 9 de março de 2022



Presença nas Redes Sociais

🕒 9 de março de 2022

5 – Sociedade

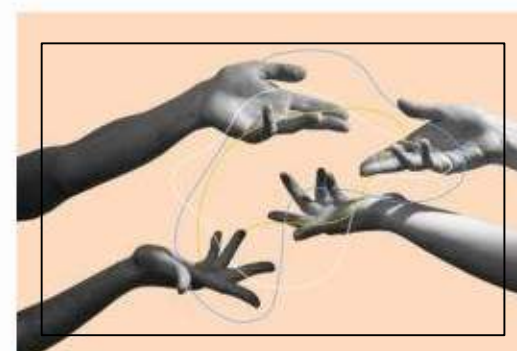
[Início](#) > [5 – Sociedade](#)



Ouvindo as Partes Relacionadas



Pesquisa de Materialidade



Engajamento com a Comunidade



Dia de Cooperar



Dia Unimed



Educação Cooperativista nas Escolas



Lixo que NÃO É LIXO



Impacto Econômico Regional



Resíduos de Saúde



Descarte de Medicamentos Vencidos



Lixo Reciclável



Princípio da Precaução



Água



Energia Elétrica



Emissões Diretas de Gases de Efeito Estufa – GEE



Inventário de Carbono



Neutralização de Carbono



Compromissos Públicos



Direitos Humanos



Ética e Integridade

Ouvindo as Partes Relacionadas

Início > 5 - Sociedade > Ouvindo as Partes Relacionadas



GRI 102-40; 102-42; 102-43; 102-44

Para a Unimed, os públicos prioritários para engajamento são os cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores, parceiros, comunidade, sistema cooperativista e sistema Unimed, além de órgãos regulatórios, como a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

A comunicação com as partes tem ocorrido principalmente por meios de comunicação à distância desde o início da pandemia.

Uma pesquisa online foi aplicada entre novembro e fevereiro para ouvir as expectativas das partes em relação à cooperativa e suas atividades, além de sua opinião sobre diferentes temas da sustentabilidade e demandas da comunidade.



Ética e
Integridade

🕒 15 de março de
2021



Direitos
Humanos

🕒 15 de março de
2021



Compromissos
Públicos

🕒 15 de março de
2021



Neutralização de
Carbono

🕒 15 de março de
2021



Inventário de
Carbono

🕒 15 de março de
2021

Pesquisa de Materialidade

[Início](#) > [5 – Sociedade](#) > [Pesquisa de Materialidade](#)



GRI 102-46; 102-47; 103-1

Seguindo os princípios de materialidade e engajamento das partes relacionadas, em acordo com as Normas GRI (Global Reporting Initiative), a Pesquisa de Materialidade foi realizada entre 21 de novembro e 31 de dezembro de 2021, por meio de link enviado por e-mail e WhatsApp. Posteriormente, foi prorrogada até 18 de fevereiro de 2022 para os cooperados.

Foram considerados tópicos mais relevantes para inclusão no relatório os que alcançaram o interesse de mais de **65%** do público pesquisado. A Diretoria Executiva incluiu ainda outros temas importantes para a prestação de contas da gestão.

Tópicos Relevantes segundo a Pesquisa de Materialidade com percentual de importância

72% – Impacto Econômico Regional

Importante por priorizar fornecedores locais, movimentando a economia local

75% – Presença de Mercado

Importante por impactar a remuneração média da mão-de-obra local

74% – Práticas Anticorrupção

Considerado tema em alta na atual conjuntura política e econômica nacional

66% – Engajamento com a Comunidade

Importante para a comunidade como forma de contribuir para o desenvolvimento sustentável

66% – Consumo de Energia

Importante para a comunidade, que pode avaliar a preocupação ambiental da cooperativa

66% – Consumo de Água

Importante para a comunidade, que pode avaliar a preocupação ambiental da cooperativa

68% – Efluentes e Resíduos

Importante para os órgãos públicos responsáveis pela destinação de resíduos, assim como para toda a comunidade, por garantir segurança no descarte de resíduos de saúde

65% – Consumo de Materiais Recicláveis e Não Recicláveis

Importante para a comunidade, que pode avaliar a preocupação ambiental da cooperativa

66% – Conformidade com Leis e Normas Ambientais

Importante para preservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável da cooperativa



Ética e Integridade

🕒 15 de março de 2021



Direitos Humanos

🕒 15 de março de 2021



Compromissos Públicos

🕒 15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

🕒 15 de março de 2021



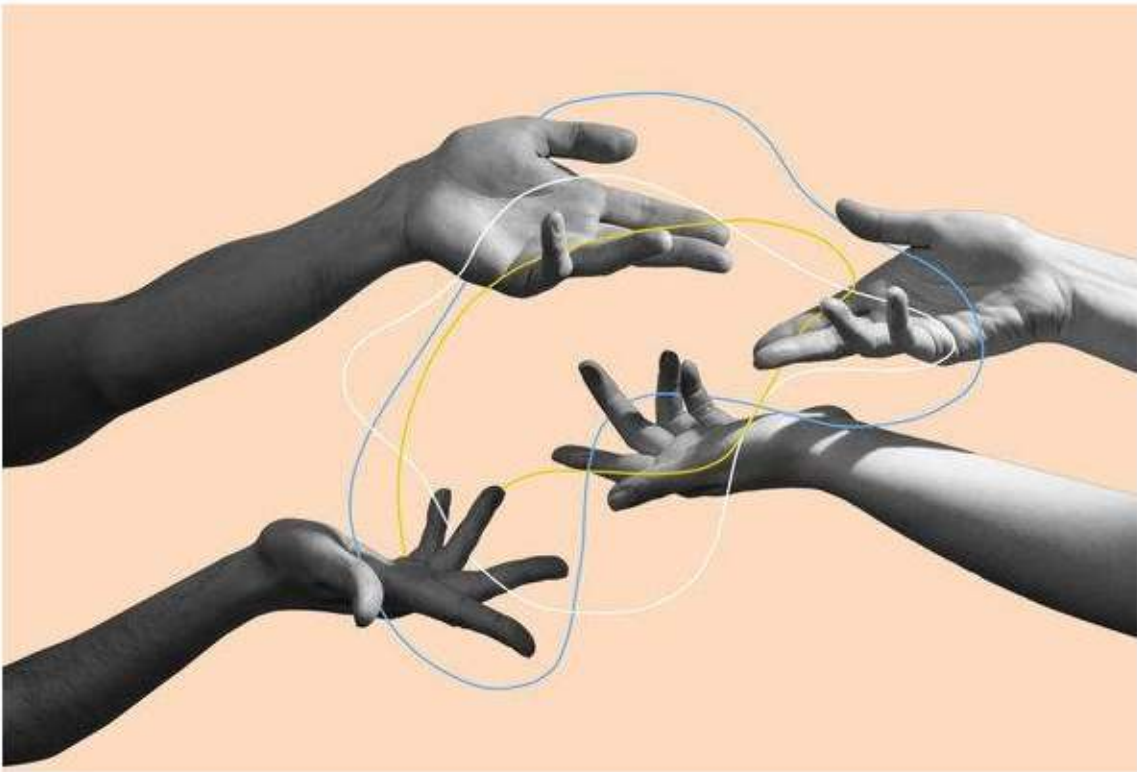
Inventário de Carbono

🕒 15 de março de 2021



Engajamento com a Comunidade

[Início](#) > [5 - Sociedade](#) > [Engajamento com a Comunidade](#)



GRI 103-2, 103-3, 413-1; ODS 17

Em 2021 os projetos sociais apoiados pela cooperativa retomaram suas atividades, que haviam sido temporariamente suspensas devido à pandemia, com exceção do Coral Infantil Unimed SOS, que retornará apenas em 2022. Houve também patrocínio à Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis (AMA) para campanha de conscientização para o Projeto de Coleta Seletiva, implantado em fevereiro de 2021 em São Lourenço.

Apoio a instituições sociais em Reais	
Tiro de Guerra de São Lourenço	15.256
Sociedade Musical Antônio de Lorenzo	2.400
Banda Esperança Apae	10.350
Coral Infantil Unimed SOS	-
Casa de Passagem Mãe Social	5.344
Doação de produtos alimentícios para doação na Nefroclínica	378
AMA – Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis Amigos do Meio Ambiente de São Lourenço	3.000



Ética e Integridade

🕒 15 de março de 2021



Direitos Humanos

🕒 15 de março de 2021



Compromissos Públicos

🕒 15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

🕒 15 de março de 2021



Inventário de Carbono

🕒 15 de março de 2021

Dia de Cooperar

Início > 5 - Sociedade > Dia de Cooperar

GRI 413-1; ODS 3; ODS 17



No Dia de Cooperar de 2021 a Unimed Circuito das Águas apoiou o projeto de Coleta Seletiva de São Lourenço, iniciativa da AMA – Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis Amigos do Meio Ambiente de São Lourenço. A ação foi realizada em parceria com a Unicred Aliança e contou com o apoio da rede de parceiros do Dia C.

Voluntários e os catadores da AMA percorreram o bairro Solar dos Lagos para conversar sobre a coleta com os moradores e oferecer sacos de lixo personalizados para materiais recicláveis. Os sacos foram produzidos pela rede de parceiros e a renda da venda totalmente revertida para a AMA. Uma campanha pública de solidariedade também arrecadou alimentos e materiais de higiene, inclusive de prevenção à Covid, para os catadores. Na entrega dos donativos a Unimed realizou palestra para os catadores e seus familiares sobre as medidas preventivas contra o coronavírus.

O Dia de Cooperar produziu 6 mil sacos de lixo personalizados para a coleta de materiais recicláveis e arrecadou 41 litros de álcool em gel, 600 máscaras descartáveis, 300 pares de luvas e 382 Kg de alimentos.



Ética e Integridade

15 de março de 2021



Direitos Humanos

15 de março de 2021



Compromissos Públicos

15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

15 de março de 2021



Inventário de Carbono

15 de março de 2021



Dia Unimed

[Início](#) > [5 – Sociedade](#) > [Dia Unimed](#)

GRI 413-1; ODS 3; ODS 17



No Dia Unimed, que marca o aniversário de fundação da cooperativa, foi lançado o novo site da Unimed Circuito das Águas, totalmente reformulado, mais interativo e de fácil navegação, com design bonito e agradável, contemplando muitas novidades, como o foco comercial da página de planos, o simulador de venda de planos e os canais personalizados para beneficiários, clientes corporativos, cooperados, rede credenciada e Clube de Afinidades.

Uma campanha nas redes sociais divulgou o Dia U, ressaltando o crescimento da cooperativa em recursos próprios. Foram apresentados o futuro Hospital, o novo Núcleo de Atenção Integral à Saúde, a ampliação do Laboratório Unimed, a nova Agência de Atendimento e Vendas e a reforma na Sede Administrativa. A campanha incluiu o sorteio de um relógio smart band para os clientes, no dia 9 de julho.



Ética e Integridade

🕒 15 de março de 2021



Direitos Humanos

🕒 15 de março de 2021



Compromissos Públicos

🕒 15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

🕒 15 de março de 2021



Inventário de Carbono

🕒 15 de março de 2021

Educação Cooperativista nas Escolas

[Início](#) > [5 – Sociedade](#) > [Educação Cooperativista nas Escolas](#)



GRI 413-1; ODS 4; ODS 16; ODS 17

Em 2021, assim como no ano anterior, o Programa de Educação Cooperativista nas Escolas – PEC, realizado pela Unimed em parceria com a OCEMG e Prefeitura de Soledade de Minas, não realizou atividades, mantendo-se suspenso temporariamente devido à pandemia.

Em 2022, com o retorno das escolas aos regimes presenciais, embora muitas estarão em regime híbrido (online e presencial) esperamos retomar o projeto, que passa por modificações junto à OCEMG e OCB.



**Ética e
Integridade**

🕒 15 de março de
2021



**Direitos
Humanos**

🕒 15 de março de
2021



**Compromissos
Públicos**

🕒 15 de março de
2021



**Neutralização de
Carbono**

🕒 15 de março de
2021



**Inventário de
Carbono**

🕒 15 de março de
2021



Lixo que NÃO É LIXO

Início > 5 – Sociedade > Lixo que NÃO É LIXO

ODS 12; PG 7; PG 8; PG 9

Coleta Seletiva: Lixo Reciclável não é lixo

Mônica Fernandes

Alberto dos Santos Souza

<https://www.youtube.com/watch?v=rzQLX7TCCC4&t=366s>

Às vésperas do Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado em 5 de junho, a Unimed Circuito das Águas realizou uma live em suas redes sociais pela conscientização da população em relação ao lixo reciclável.

Para falar do tema “Coleta Seletiva – Lixo reciclável não é lixo”, a Assessora de Comunicação e Sustentabilidade da Unimed Mônica Fernandes conversou com Alberto Santos de Souza, Presidente da AMA – Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis Amigos do Meio Ambiente. A live foi transmitida pelos canais Youtube e Facebook da Unimed Circuito das Águas.



Ética e Integridade

15 de março de 2021



Direitos Humanos

15 de março de 2021



Compromissos Públicos

15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

15 de março de 2021



Inventário de Carbono

15 de março de 2021

Coleta Seletiva
lixo reciclável não é lixo

4 DE JUNHO
SEXTA
19 horas

Participantes

Mônica Fernandes
Assessora de Comunicação e Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas

Alberto dos Santos Souza
Presidente da AMA - Associação de Catadores de Materiais Recicláveis Amigos do Meio Ambiente de São Lourenço

Dia Mundial do Meio Ambiente
5 de Junho

Live - Coleta Seletiva: Lixo Reciclável n...

Participantes

Alberto dos Santos Souza
AMA - Associação de Materiais Recicláveis Amigos de São Lourenço

Mônica Fernandes
Assessora de Comunicação e Sustentabilidade da Unimed Circuito das Águas

Impacto Econômico Regional

[Início](#) > [5 - Sociedade](#) > [Impacto Econômico Regional](#)



GRI 102-9; 204-1; ODS 8

Ao adquirir produtos e serviços localmente, a cooperativa contribui para o desenvolvimento sustentável da região, movimentando a economia local. Medimos esse impacto através do cálculo de proporcionalidade dos recursos destinados a fornecedores locais e externos de serviços assistenciais e tributos, por serem os que representam montante mais significativo nas despesas com insumos. São eles: cooperados, clínicas, laboratórios, hospitais, impostos municipais, estaduais e federais.

Gastos com fornecedores em Reais

Fornecedores locais	62.310.840	70,79%
Fornecedores externos	25.716.385	29,21%



Ética e Integridade

15 de março de 2021



Direitos Humanos

15 de março de 2021



Compromissos Públicos

15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

15 de março de 2021



Inventário de Carbono

15 de março de 2021

Resíduos de Saúde

Início > 5 – Sociedade > Resíduos de Saúde

GRI 306-2; ODS 12; PG 7; PG 8

Resíduos de saúde são coletados diariamente nas unidades de atendimento de saúde e recebem o descarte adequado, obedecendo ao Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde para evitar qualquer impacto ambiental ou de saúde pública.

Na Unimed 24 Horas, Laboratório, Núcleo de Atenção Integral à Saúde e Drogarias São Lourenço e Caxambu os resíduos de saúde somaram 2.486,9 Kg.

Laboratório: 305,8 kg

Drogarias: 71,6 kg

Unimed 24h: 2.091 Kg

NAIS: 18,5 Kg.

Total: 2.486,9 Kg

Resíduos de Saúde

2021 2,4 t

2020 1,8 t

2019 1,6 t

2018 1,5 t

2017 1,6 t



Ética e
Integridade

🕒 15 de março de
2021



Direitos
Humanos

🕒 15 de março de
2021



Compromissos
Públicos

🕒 15 de março de
2021



Neutralização de
Carbono

🕒 15 de março de
2021



Inventário de
Carbono

🕒 15 de março de
2021

Descarte de Medicamentos Vencidos

Início > 5 - Sociedade > Descarte de Medicamentos Vencidos

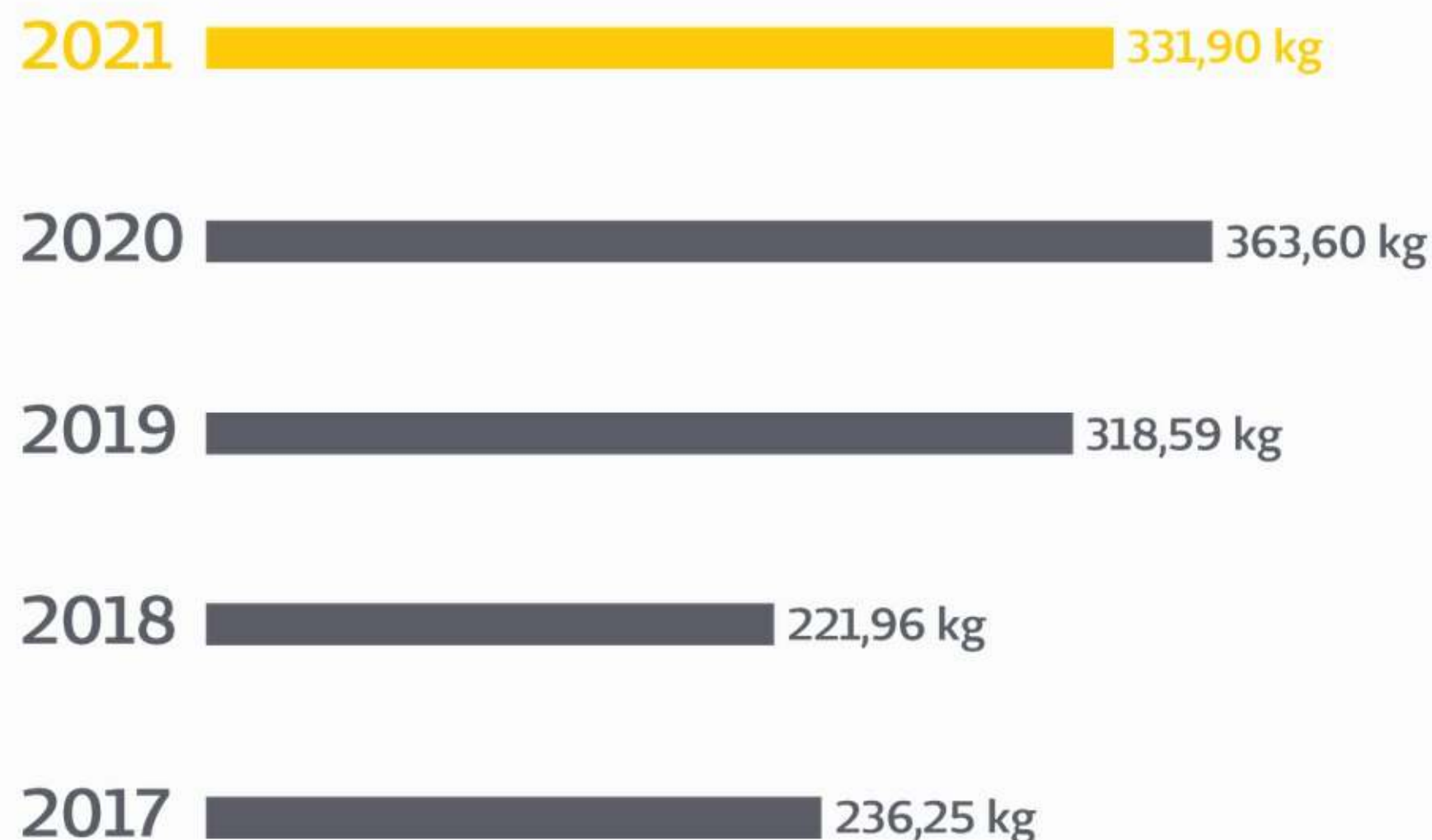
GRI 306-2; ODS 12; PG 7; PG 8

Disponível para toda a comunidade, o Projeto de Descarte Consciente de Medicamentos Vencidos inclui coletores nas drogarias Unimed de São Lourenço e Caxambu, com o objetivo de minimizar riscos à saúde das pessoas e do meio-ambiente. Os resíduos de saúde coletados são incinerados por empresa especializada e seguindo legislação própria. Em 2021 o total de medicamentos vencidos coletados nas duas drogarias foi de 331,9 Kg.

Drogaria Caxambu: 60,8 Kg

Drogaria São Lourenço: 271,1 Kg

Medicamentos Vencidos



Ética e
Integridade

15 de março de
2021



Direitos
Humanos

15 de março de
2021



Compromissos
Públicos

15 de março de
2021



Neutralização de
Carbono

15 de março de
2021



Inventário de
Carbono

15 de março de
2021

Lixo Reciclável

Início > 5 – Sociedade > Lixo Reciclável

GRI 306-2; ODS 12; PG 7; PG 8

A redução no consumo de papel através da meta Zero Papel impacta a geração de lixo pela cooperativa, além de representar avanços na cultura organizacional rumo à economia verde.

Em 2021, economizamos 109.701 folhas de papel através da ferramenta DocuSign, utilizada para gerar e assinar documentos digitais legalmente válidos.

Os papeis e papelões usados, que incluem as embalagens dos medicamentos vencidos descartados nos coletores das drogarias, são doados à escola municipal Professora Noêmia Goulart Ferreira, de São Lourenço. Em 2021 o montante doado foi de 3.950 Kg.

Lixo Reciclável

2021 3,9 t

2020 5,2 t

2019 1,8 t

2018 1,9 t

2017 1,4 t



Ética e
Integridade

🕒 15 de março de
2021



Direitos
Humanos

🕒 15 de março de
2021



Compromissos
Públicos

🕒 15 de março de
2021



Neutralização de
Carbono

🕒 15 de março de
2021



Inventário de
Carbono

🕒 15 de março de
2021

Princípio da Precaução

[Início](#) > [5 - Sociedade](#) > [Princípio da Precaução](#)



GRI 102-11; PG 7

O Princípio da Precaução determina que a organização previna danos à saúde pública e ao meio ambiente. Considerando que o descarte de resíduos de saúde é um dos relevantes impactos ambientais da cooperativa, a precaução acontece pelo descarte correto e em acordo com as legislações sanitárias e ambientais vigentes. Para tanto, a cooperativa contrata

empresa especializada no descarte de resíduos de saúde e investe o valor correspondente à quantidade de resíduos coletados, o que em 2021 representou R\$ 26.825.



Ética e Integridade

🕒 15 de março de 2021



Direitos Humanos

🕒 15 de março de 2021



Compromissos Públicos

🕒 15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

🕒 15 de março de 2021



Inventário de Carbono

🕒 15 de março de 2021

Água

[Início](#) > [5 - Sociedade](#) > [Água](#)



GRI 303-1; ODS 12

Em 2021, o consumo de água do sistema público de abastecimento foi de 1.903 m³. O aumento significativo no consumo deve-se à obra do Hospital Unimed, iniciada em fevereiro.

Consumo de Água

2021 1903 m³

2020 1073 m³

2019 1697 m³

2018 1198 m³

2017 1149 m³



Ética e Integridade

15 de março de 2021



Direitos Humanos

15 de março de 2021



Compromissos Públicos

15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

15 de março de 2021



Inventário de Carbono

15 de março de 2021

Energia Elétrica

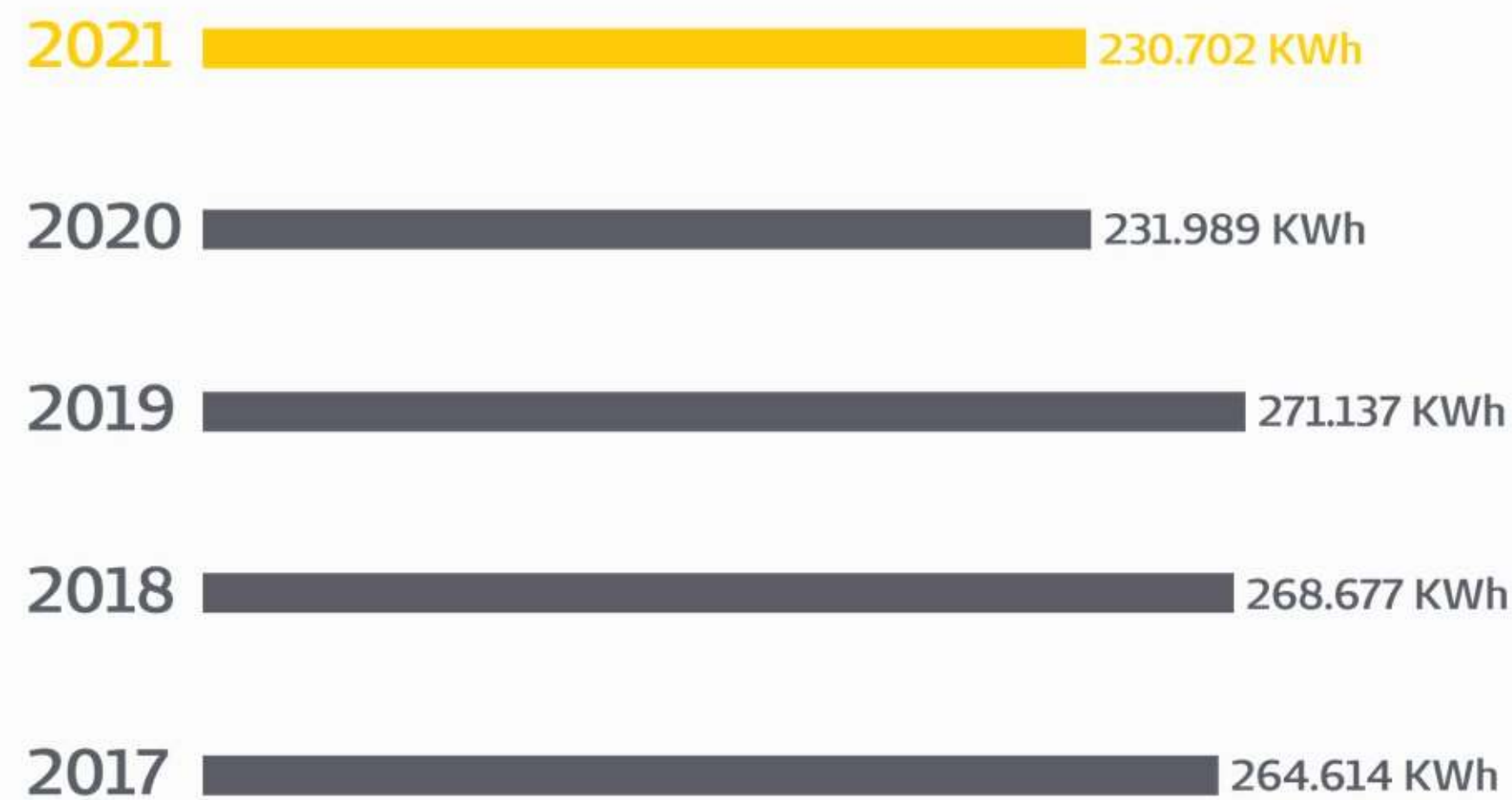
Início > 5 - Sociedade > Energia Elétrica



GRI 302-1; ODS 12

Em 2021 o consumo de energia elétrica foi de 230.702 KWh, ou 830,53 Gj. Toda a energia consumida é distribuída pela concessionária pública e gerada em usinas hidroelétricas.

Consumo de Energia Elétrica



Ética e
Integridade

15 de março de
2021



Direitos
Humanos

15 de março de
2021



Compromissos
Públicos

15 de março de
2021



Neutralização de
Carbono

15 de março de
2021



Inventário de
Carbono

15 de março de
2021

Emissões Diretas de Gases de Efeito Estufa – GEE

[Início](#) > [5 – Sociedade](#) > [Emissões Diretas de Gases de Efeito Estufa – GEE](#)



GRI 305-1; ODS 13; PG 7; PG 8

As emissões diretas de Gases de Efeito Estufa são aquelas oriundas de fontes próprias da cooperativa, como geradores, fogões, frota de veículos e consumo de energia elétrica em suas instalações.

Fonte de energia	Tipo de Combustível	Consumo	Energia em GJ	Toneladas de CO ² e
Gerador	Diesel	100 litros	3,65	0,24
Fogões de cozinha	GLP	156 Kg	7,25	0,46
Frota própria	Gasolina	1.466,45 litros	48,43	2,48
Frota própria	Diesel	1.224,04 litros	44,63	3,01
Unidades Operacionais	Energia elétrica	230.702 Kw/h	830,56	27,30

As emissões de biomassa relacionadas ao consumo direto de energia (Escopo 1) do Inventário de Gases de Efeito Estufa foram de 0,818 tCO₂e.



Ética e Integridade

🕒 15 de março de 2021



Direitos Humanos

🕒 15 de março de 2021



Compromissos Públicos

🕒 15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

🕒 15 de março de 2021



Inventário de Carbono

🕒 15 de março de 2021

Inventário de Carbono

[Início](#) > [5 – Sociedade](#) > [Inventário de Carbono](#)



GRI 305-2; 305-3; ODS 13; PG 7; PG 8

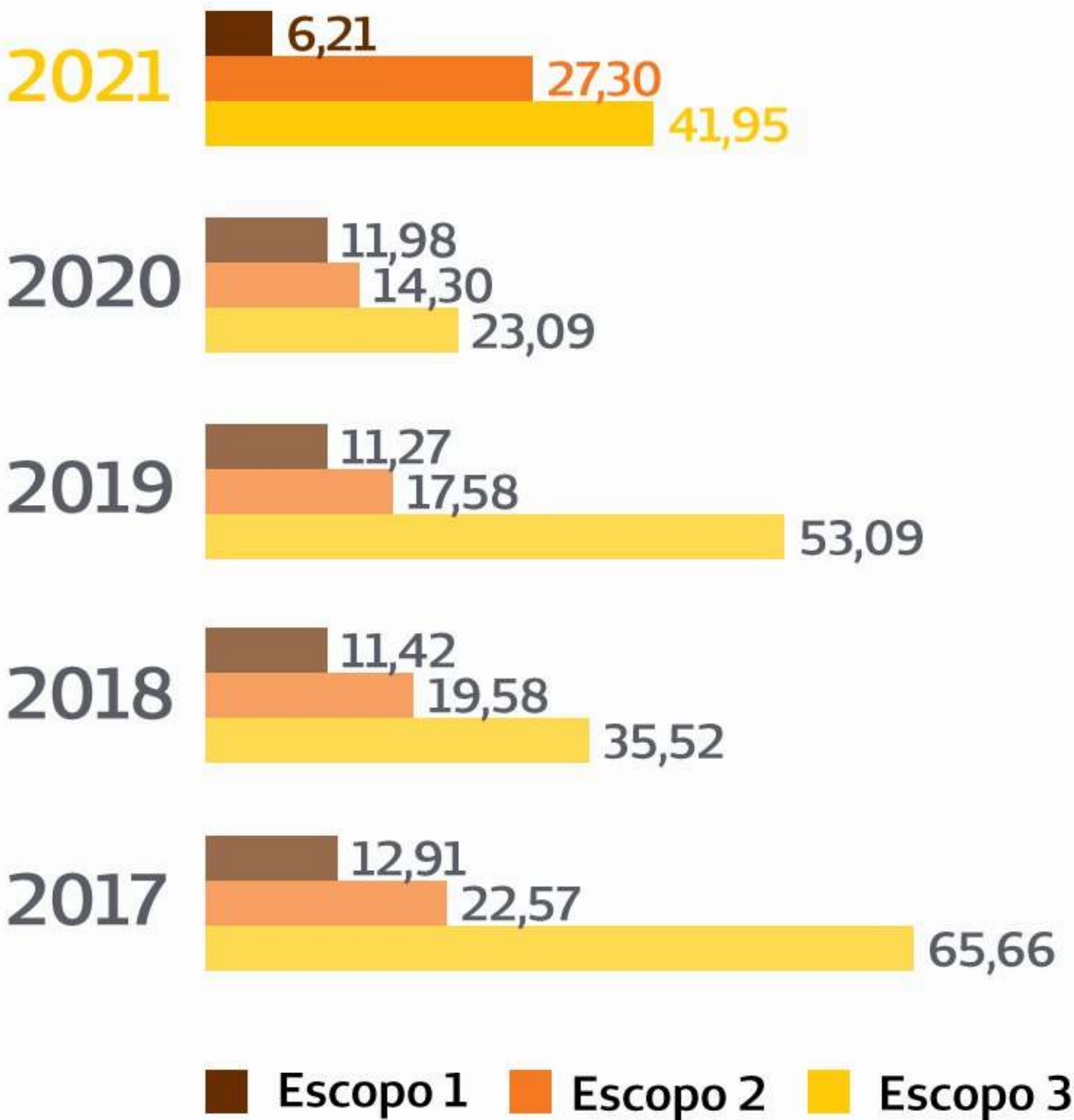
Em 2021 unidades que estavam fechadas devido à pandemia reabriram e muitas atividades voltaram à normalidade, embora outras tenham sido mantidas como trabalho remoto, evitando deslocamentos e consumo de luz nas unidades.

O impacto nas emissões advindas do retorno operacional das unidades e também da queima de combustíveis fósseis pôde ser comprovado no Inventário de Carbono de 2021, principalmente no trajeto de colaboradores para o trabalho.

Ainda assim, os resultados totais são inferiores aos anos pré-pandemia. As emissões de Gases de Efeito Estufa da cooperativa totalizaram 75,48 tCO₂e (toneladas de CO₂ equivalente) em 2021, o que equivale a 0,38 toneladas de CO₂ equivalente por colaborador.

A partir de 2021 foi iniciada também a elaboração do Inventário de Carbono da obra do Hospital Unimed, que terá 100% das suas emissões neutralizadas após a inauguração do Hospital.

Emissões de GEE por Escopo



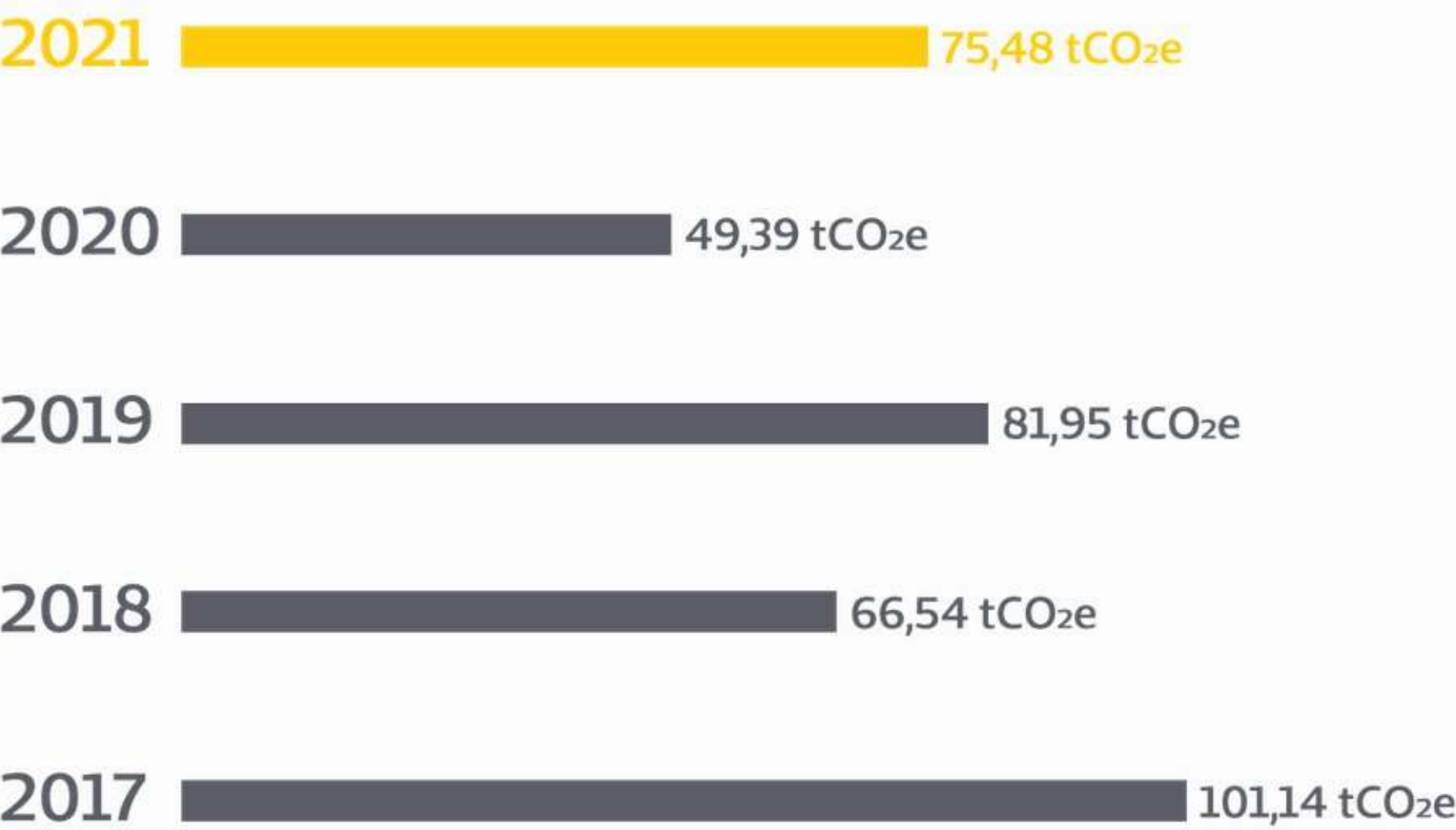
Escopo 1 – emissões de combustíveis utilizados em geradores, fogões de cozinha e frota corporativa: 6,218tCO₂e

Escopo 2 – emissões indiretas do consumo de energia elétrica: 27,307tCO₂e

Escopo 3 – emissões indiretas de resíduos de saúde, transporte locado, viagens a negócios e deslocamento de conselheiros e colaboradores até o trabalho: 41,957tCO₂e

As emissões de biomassa relacionadas ao consumo indireto de energia (Escopo 3) do Inventário de Gases de Efeito Estufa foram 8,748tCO₂e.

Emissões de GEE



Ética e Integridade

🕒 15 de março de 2021



Direitos Humanos

🕒 15 de março de 2021



Compromissos Públicos

🕒 15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

🕒 15 de março de 2021



Inventário de Carbono

🕒 15 de março de 2021

Neutralização de Carbono

[Início](#) > [5 - Sociedade](#) > [Neutralização de Carbono](#)

ODS 13; PG 7; PG 8



A neutralização das emissões de 2020 foi realizada novamente pela Escola Família Agrícola de Cruzília – EFAC, através do plantio de mudas no início de 2021, dando continuidade ao Projeto de Levantamento e Diagnóstico das Nascentes nas Propriedades dos Estudantes. Um total de 824 árvores foram plantadas (515 pela neutralização de 2019 e 309 pela neutralização de 2020). Para realizar o plantio houve o investimento de R\$ 2.469,00 por parte da cooperativa.

Árvores Plantadas

2021 309

2020 515

2019 415

2018 630

2017 565



Ética e Integridade

15 de março de 2021



Direitos Humanos

15 de março de 2021



Compromissos Públicos

15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

15 de março de 2021



Inventário de Carbono

15 de março de 2021

Compromissos Públicos

Início > 5 – Sociedade > Compromissos Públicos



GRI 102-12; ODS 16; ODS 17; PG 1; PG 2; PG 10



Iniciativas voluntárias nacionais e mundiais são endossadas pela cooperativa por estarem alinhadas às suas diretrizes e valores.

Princípios e Valores do Cooperativismo – desde 1988

Pacto Global (ONU) – desde 2011

Objetivos Globais do Desenvolvimento Sustentável – ODS (ONU) – desde 2016

Pacto Empresarial de Combate à Corrupção (Instituto Ethos) – desde 2012

Alliance for Integrity – desde 2016



Ética e Integridade

15 de março de 2021



Direitos Humanos

15 de março de 2021



Compromissos Públicos

15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

15 de março de 2021



Inventário de Carbono

15 de março de 2021

Direitos Humanos

[Início](#) > [5 - Sociedade](#) > [Direitos Humanos](#)



GRI 412-2; 412-3; PG 1; PG 2

O tema Direitos Humanos faz parte do treinamento do Manual de Integração que é oferecido a novos colaboradores. O tema foi abordado no 3º Módulo do treinamento para 30 novos colaboradores.

Em 2021, dos 83 contratos vigentes de prestadores assistenciais, 81 (97,59%) incluem cláusulas referentes ao trabalho infantil, preservação do meio ambiente e o combate ao trabalho escravo, enquanto 100% incluem cláusula sobre atendimento preferencial a idosos, gestantes, lactantes e crianças de até cinco anos."



**Ética e
Integridade**

🕒 15 de março de
2021



**Direitos
Humanos**

🕒 15 de março de
2021



**Compromissos
Públicos**

🕒 15 de março de
2021



**Neutralização de
Carbono**

🕒 15 de março de
2021



**Inventário de
Carbono**

🕒 15 de março de
2021

Ética e Integridade

[Início](#) > [5 - Sociedade](#) > [Ética e Integridade](#)



GRI 205-2; PG 10

O Treinamento de Combate à Corrupção foi realizado em julho de 2021, com participação de 30 novos colaboradores (15,38% do total). O treinamento é ministrado pela equipe jurídica da cooperativa.



Ética e Integridade

🕒 15 de março de 2021



Direitos Humanos

🕒 15 de março de 2021



Compromissos Públicos

🕒 15 de março de 2021



Neutralização de Carbono

🕒 15 de março de 2021



Inventário de Carbono

🕒 15 de março de 2021

6 – Pessoas

[Início](#) > [6 – Pessoas](#)



Gestão de Pessoas



Perfil dos Colaboradores



Café com Dirigentes



Comissão de RH e Ouvidoria Interna



CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes



Avaliação de Desempenho



Política de Benefícios para Colaboradores



PPR – Programa de Participação nos Rendimentos



Remuneração por Gênero



Treinamentos



Taxas de Rotatividade



Absenteísmo



Eventos de Integração



Colaboradores Destaque

Gestão de Pessoas

Início > 6 - Pessoas > Gestão de Pessoas



GRI 103-2, 103-3

No segundo ano de pandemia, 65 colaboradores de equipes administrativas permaneceram em home office, representando 33% do total. Os treinamentos também foram mantidos à distância, por meio de videoconferência, assim como o Café com Dirigentes.

Quanto à Gestão por Competências, foram trabalhadas em 2021: Atuação Sistêmica, Inter cooperação, Melhoria Contínua, Foco em resultados, Foco no Cliente, Inteligência emocional, Foco em segurança, Comunicação e Gestão de Pessoas.

Já a Pesquisa de Clima Organizacional (PCO), uma das práticas que fundamenta a Gestão de Pessoas, foi realizada em setembro de 2021. Na data, o quadro de colaboradores contava com 196 pessoas, das quais 86,7% participaram. O questionário é aplicado de forma anônima, por meio de login e senha sob sigilo. A pesquisa avalia a satisfação do colaborador em relação aos temas Identidade; Satisfação e Motivação; Aprendizagem e Desenvolvimento; e Liderança.

Resultado de PCO	2018	2019	2020	2021
Identidade	98%	91%	93,7%	92%
Satisfação e Motivação	95%	85,6%	88,3%	86,4%
Aprendizagem e Desenvolvimento	87%	81,1%	82,1%	82,6%
Liderança	87%	82,4%	84,1%	87,9%
Índice Geral de Satisfação	93,6%	85%	87%	87%



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

Perfil dos Colaboradores

Início > 6 - Pessoas > Perfil dos Colaboradores

GRI 102-8, 202-2, PG 3

O quadro de colaboradores da Unimed Círculo das Águas é formado por 195 colaboradores, todos sob regime CLT (Consolidação das Leis do Trabalho). Deste total, 190 pessoas trabalham em período integral e 5 em período semi-integral.

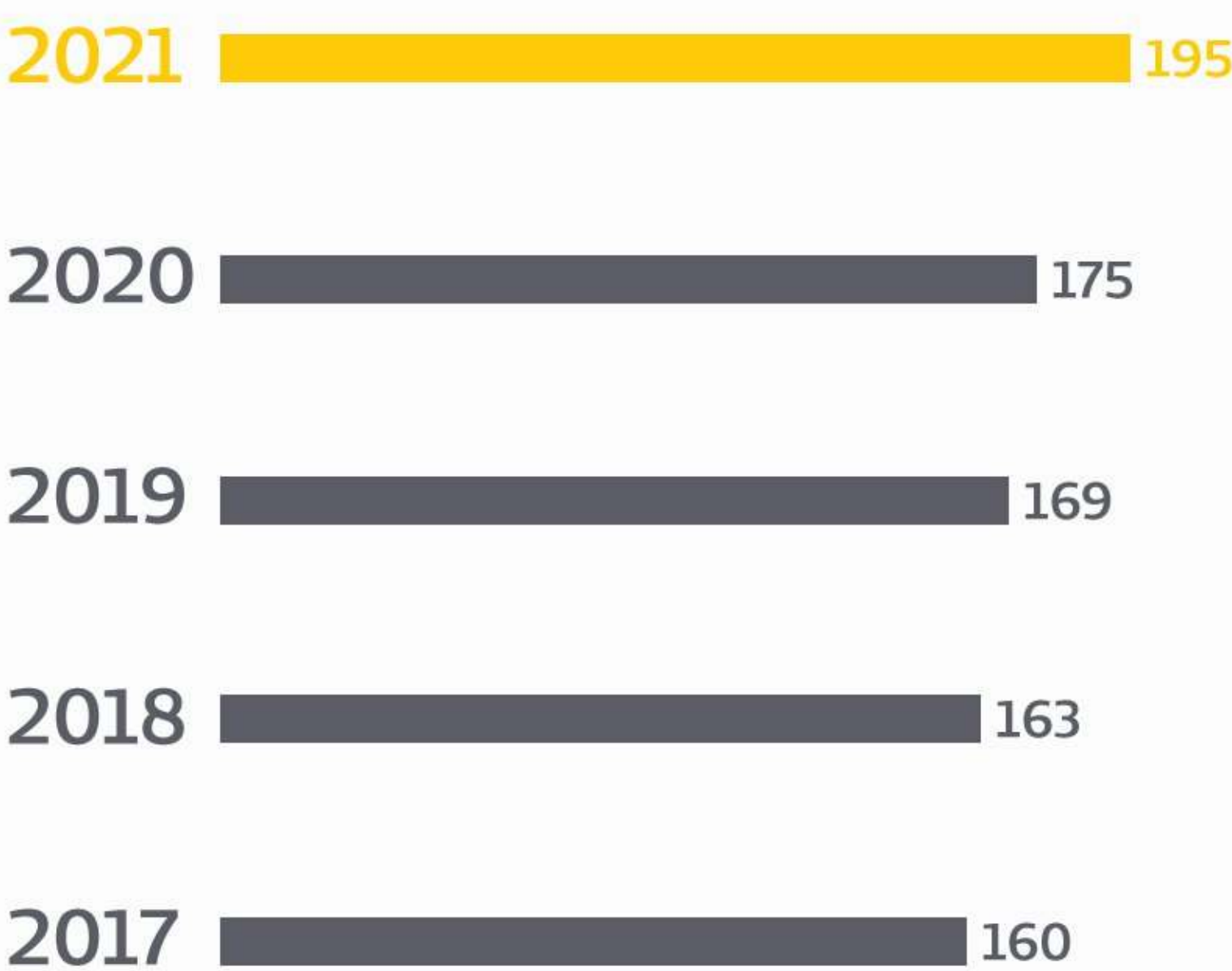
Colaboradores por categoria funcional

GESTÃO – 14 (7,2%)
TÉCNICO – 47 (24,1%)
OPERACIONAL – 118 (60,5%)
APOIO – 16 (8,2%)
*possuímos 1 deficiente

Os colaboradores estão divididos em 12 unidades operacionais: 65 na Sede Administrativa, 42 no Pronto Atendimento Unimed 24h, 23 na Drogaria de São Lourenço, 4 na Drogaria de Caxambu, 6 no Mercado, 8 no Laboratório, 8 nas Agências externas, 19 na Agência de São Lourenço e 20 no NAIS/Espaço Viver Bem.

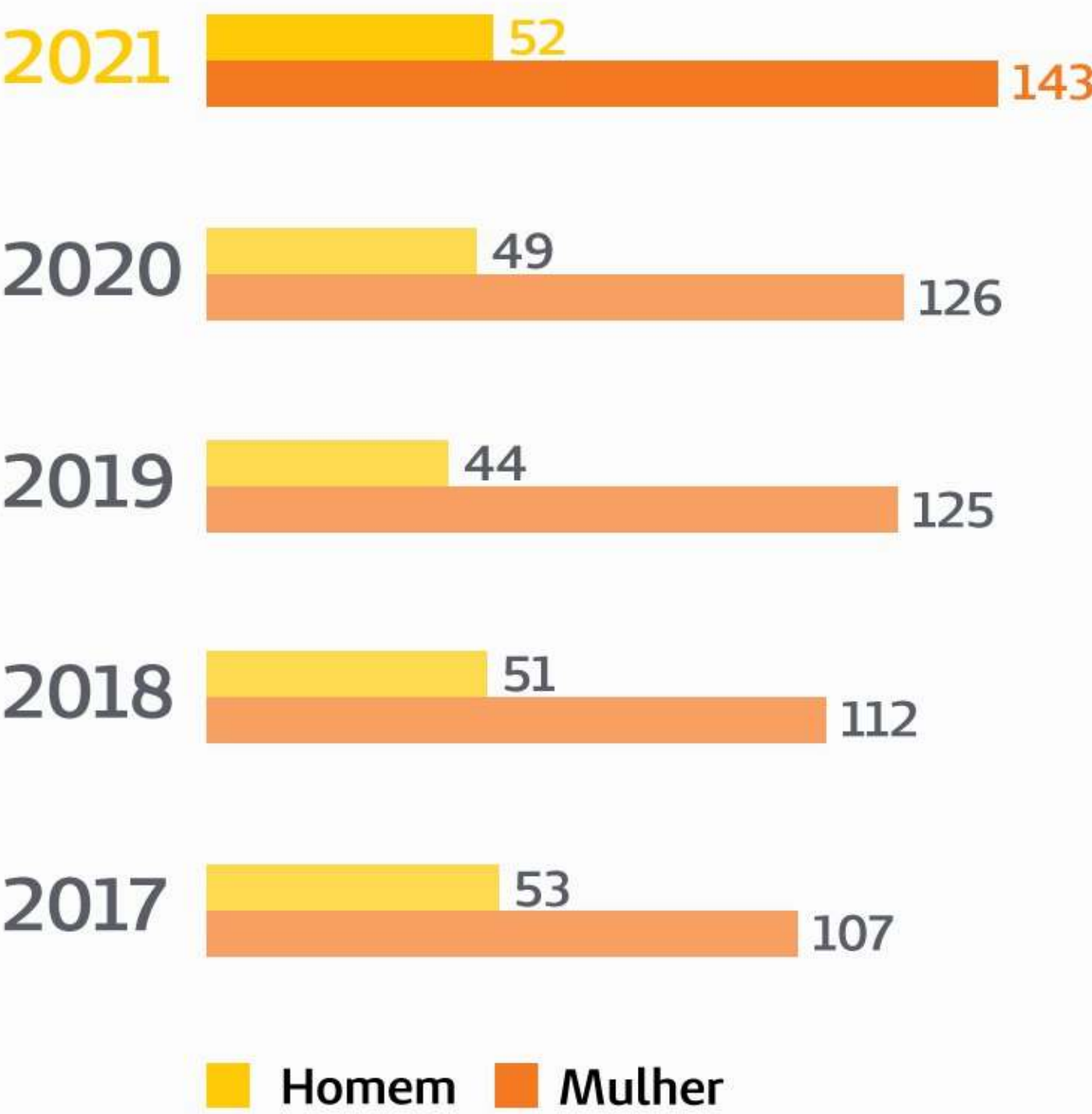
Na cooperativa 100% dos gestores são residentes na área de atuação e com trajetória de crescimento interna, ou seja, todos iniciaram em cargos operacionais e foram desenvolvidos para exercer o cargo de gestão. Nos cargos de gestão temos 11 mulheres e 3 homens.

Quantidade de Colaboradores

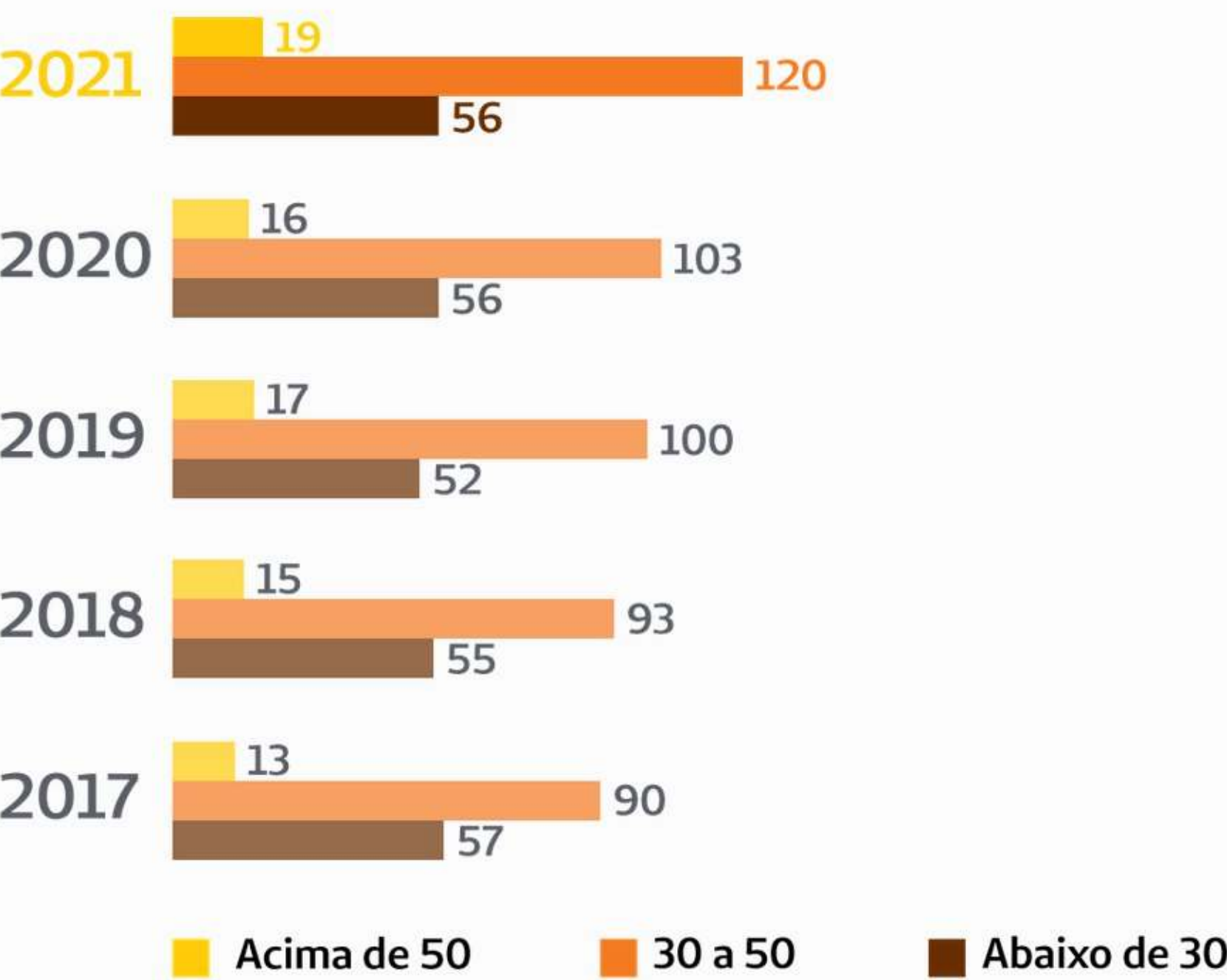


GRI 405-1

Colaboradores por Gênero



Colaboradores por Faixa Etária

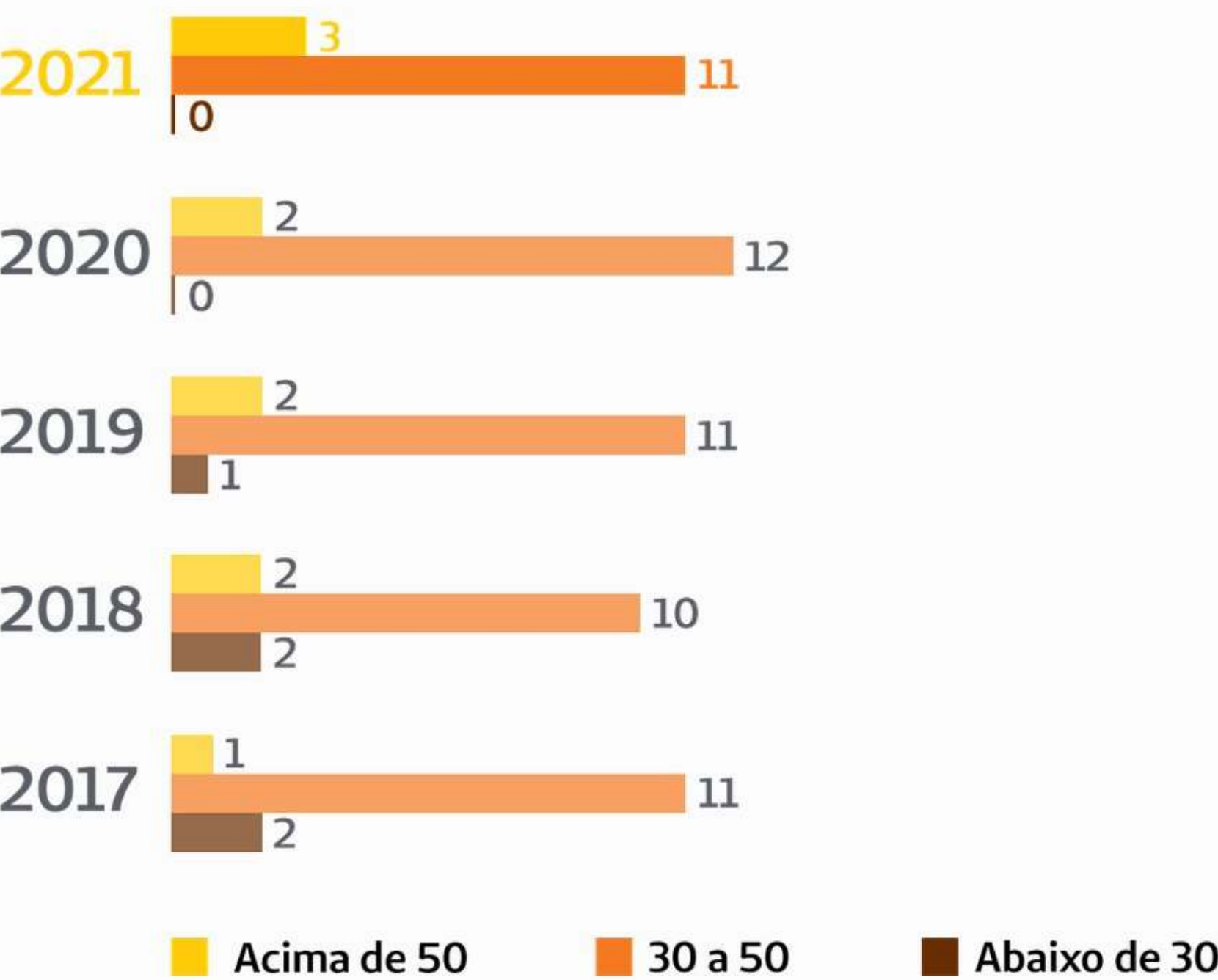


GRI 405-1

Faixa etária por categoria funcional

Categoria	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Gestão	0	11 (5,64%)	3 (1,53%)
Técnico	5 (2,56%)	39 (20%)	3 (1,53%)
Operacional	52 (26,66%)	60 (30,76%)	6 (3,07%)
Apoio	0	9 (4,61%)	7 (3,58%)

Gestores por Faixa Etária



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

Café com Dirigentes

Início > 6 – Pessoas > Café com Dirigentes



O Café com Dirigentes foi realizado em três ciclos em 2021, com participação de colaboradores e diretores. Os temas que pautaram os Cafés foram definidos nas reuniões da Comissão de RH.

1º Ciclo – 6/4; 8/4; 13/4 – Identidade Organizacional; Programa Rede de Ideias

2º Ciclo – 1/7; 13/7; 15/7 – Definições quanto ao novo prédio do NAIS; Apresentação da Nova Agência São Lourenço

3º Ciclo – 5/10; 7/10; 19/10 – Acreditação DICQ; Digitalização do arquivo morto – Como está e como vai ficar



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

Comissão de RH e Ouvidoria Interna

[Início](#) > [6 – Pessoas](#) > [Comissão de RH e Ouvidoria Interna](#)



Em 2021, as reuniões da Comissão de RH abordaram os temas:

- Avaliação dos indicadores do setor de Gestão de Pessoas
- Avaliação da Pesquisa de Clima Organizacional 2021
- Assuntos para o Café com dirigentes
- Eleição para a Comissão RH
- Eleição para Ouvidoria Interna
- Avaliação de Desempenho 2021
- Revisão do Regulamento da Comissão RH
- Revisão do Cronograma

A Ouvidoria Interna recebeu apenas uma demanda em 2021, no mês de novembro. Foi dada a tratativa adequada e oferecido retorno satisfatório ao colaborador dentro dos prazos acordados.



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

Início > 6 - Pessoas > CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

GRI 403-1



A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) do Pronto Atendimento Unimed 24h é formada por colaboradores que atuam no setor, sendo um titular e um suplente eleitos pelos colaboradores e um titular e um suplente indicados pela Diretoria da cooperativa.

Formaram a CIPA de 2021, com posse realizada em 1º de fevereiro, os colaboradores:

- Presidente: Valdir Moises dos Santos
- Vice-Presidente: Eugênio Paulo da Silva
- Suplente pelos empregados: Lucieli A. Almeida Ferreira
- Suplente pelo empregador: Viviane de Almeida Venturelli

Todos os componentes fizeram o curso da CIPA, realizado pela empresa CYVAN Medicina e Segurança do Trabalho entre fevereiro e abril, com carga horária de 20 horas na modalidade à distância, em conformidade com o item 5.34 da NR-5 em anexo II da NR-1 da Portaria SEPRT nº 915 de 30 de julho de 2019.

Uma empresa especializada em SIPATs foi contratada para realizar os eventos online, que foram disponibilizados a todos os colaboradores da cooperativa entre 30/11 e 3/12, com os temas: COVID-19: Prevenindo o Contágio; DST; e Dependência digital e Nomofobia.



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

Avaliação de Desempenho

[Início](#) > [6 – Pessoas](#) > [Avaliação de Desempenho](#)



GRI 404-3

A Avaliação de Desempenho foi realizada com 14 equipes, perfazendo o total de 177 colaboradores avaliados, 49 homens (27,7%) e 128 mulheres (72,3%). Não foram avaliados colaboradores com menos de seis meses de Unimed (15 colaboradores) e aqueles afastados por licença (3 colaboradores).



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de
2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de
2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de
2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de
2021



Treinamentos

🕒 16 de março de
2021

Política de Benefícios para Colaboradores

[Início](#) > [6 – Pessoas](#) > [Política de Benefícios para Colaboradores](#)



GRI 401-2; ODS 8

Os benefícios para colaboradores incluem: Plano de Saúde; Ticket Alimentação; Plano de Extensão Assistencial (PEA); Seguro de Vida; Seguro Funeral; Descontos nas drogarias Unimed; e Auxílio Educação; além do que é regulamentado por lei. O benefício "Adicional por tempo de serviço" foi extinto por força de Convenção Coletiva de trabalho da categoria.

O Auxílio Educação beneficiou seis colaboradores com bolsas de estudos de 50%, sendo três colaboradores na Graduação e três em cursos de Pós-graduação. Os critérios para a concessão das bolsas de estudo são principalmente o "tempo de casa" do colaborador e a afinidade do curso com a função exercida.



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

PPR – Programa de Participação nos Rendimentos

[Início](#) > [6 – Pessoas](#) > [PPR – Programa de Participação nos Rendimentos](#)



O PPR 2021 foi quitado no mês de maio aos colaboradores, no valor total foi de R\$ 166.649. Os parâmetros utilizados para pagamento são a proporcionalidade aos dias efetivamente trabalhados durante o ano, levando em consideração ausências e afastamentos e o rateio toma por base o salário nominal de cada empregado.



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

Remuneração por Gênero

Início > 6 – Pessoas > Remuneração por Gênero



GRI 202-1, 405-2, ODS 5

Na cooperativa, o menor salário pago para homens e mulheres é 3% mais alto que o salário mínimo vigente nacional.

No Plano de Cargos e Salários da cooperativa não há distinção de gênero para remuneração nas categorias funcionais no momento da admissão do empregado. A progressão salarial, no entanto, é influenciada por vários fatores, como a escolaridade, reajustes baseados na Avaliação de Desempenho do colaborador ou tempo de casa. Por isso, apesar da equidade do piso salarial da categoria na hora da contratação, as variações começam a ser percebidas com a evolução do colaborador dentro da organização.

No cálculo da remuneração média de cada categoria, o indicador inclui rendimentos como horas extras, bonificações, quinquênio e outros benefícios previstos no Plano de Cargos e Salários, o que impacta nas médias finais.

As categorias funcionais utilizadas para o cálculo do indicador foram niveladas de acordo com as funções exercidas, sendo que a categoria Gestão é subdividida entre Gestão e Gestão RT (Gestão Responsável Técnico) por englobar funções de responsabilidades distintas.

Salário Base

é o salário mais baixo da categoria, por gênero

Gestão	Salário base das mulheres é 16% menor que dos homens
Gestão RT	Salário base das mulheres é 18% menor que dos homens
Técnico	Salário base das mulheres é 21% menor que dos homens
Operacional	Salário base igual para homens e mulheres
Apoio	Salário base igual para homens e mulheres

Remuneração Média

é o salário médio da categoria, por gênero

Gestão	Salário médio das mulheres é 17% menor que dos homens
Gestão RT	Salário médio das mulheres é 14% menor que dos homens
Técnico	Salário médio das mulheres é 6% menor que dos homens
Operacional	Salário médio das mulheres é 14% menor que dos homens
Apoio	Salário médio das mulheres é 7% maior que dos homens



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

Treinamentos

[Início](#) > [6 - Pessoas](#) > [Treinamentos](#)



GRI 404-I, ODS 4

O Plano Anual de Treinamentos foi mantido no modelo virtual, com conexão ao vivo pela plataforma Zoom, integrando instrutor e colaboradores.

O Treinamento “Cooperativismo, Estrutura do Sistema Cooperativista e Governança Cooperativa” teve a participação de 109 colaboradores e o Treinamento online “Cooperativismo e Sistema Unimed” contou com a participação de 17 novos colaboradores.

No total de horas de treinamento oferecidas por gênero, as variáveis são proporcionais ao número de colaboradores mulheres em relação ao número de homens em cada categoria funcional, percebendo-se que em todas as categorias há predominância de mulheres contratadas.

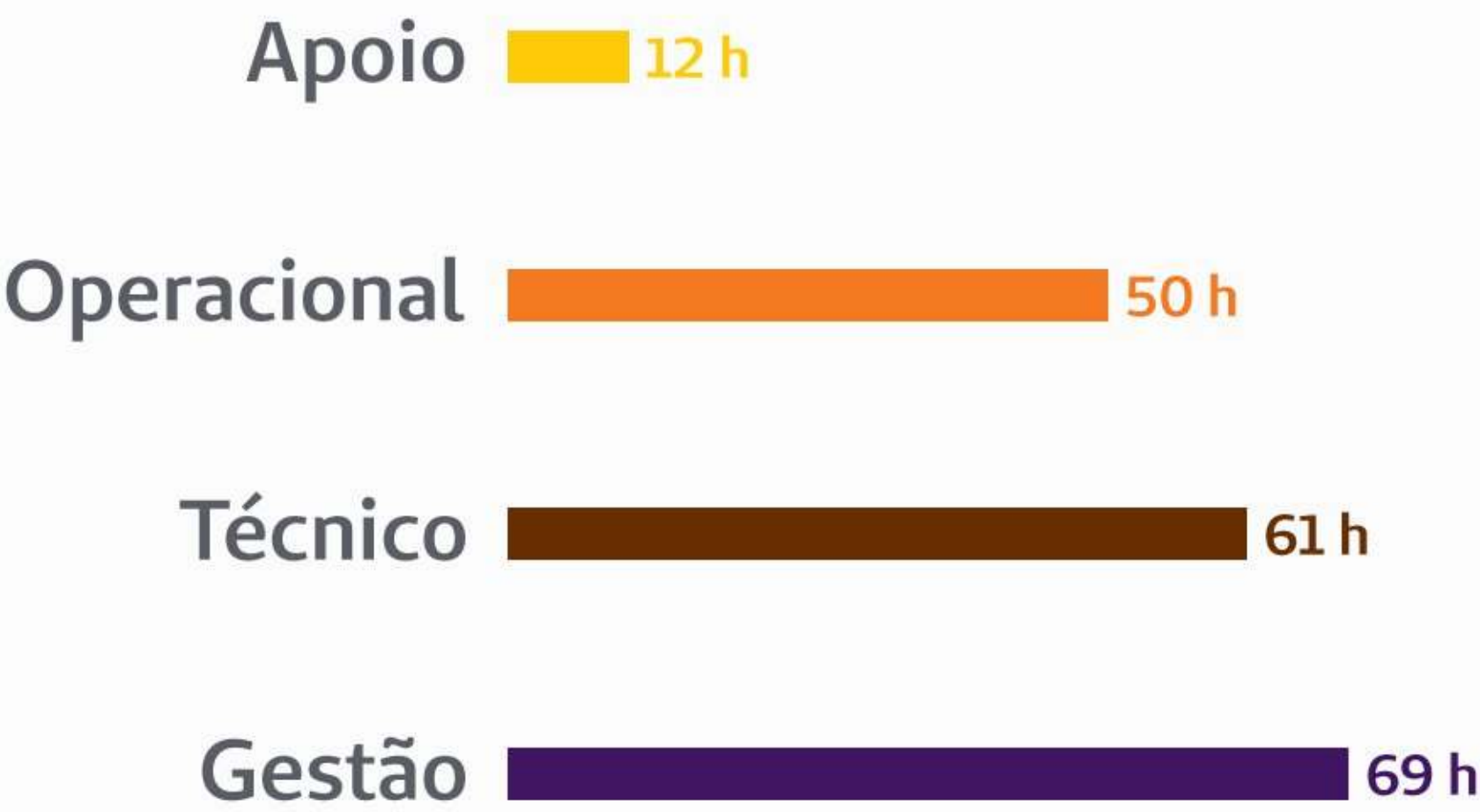
Gestão: 863 horas de treinamento para as mulheres e 103 horas para os homens

Técnico: 2.235horas de treinamento para as mulheres e 656 horas para os homens

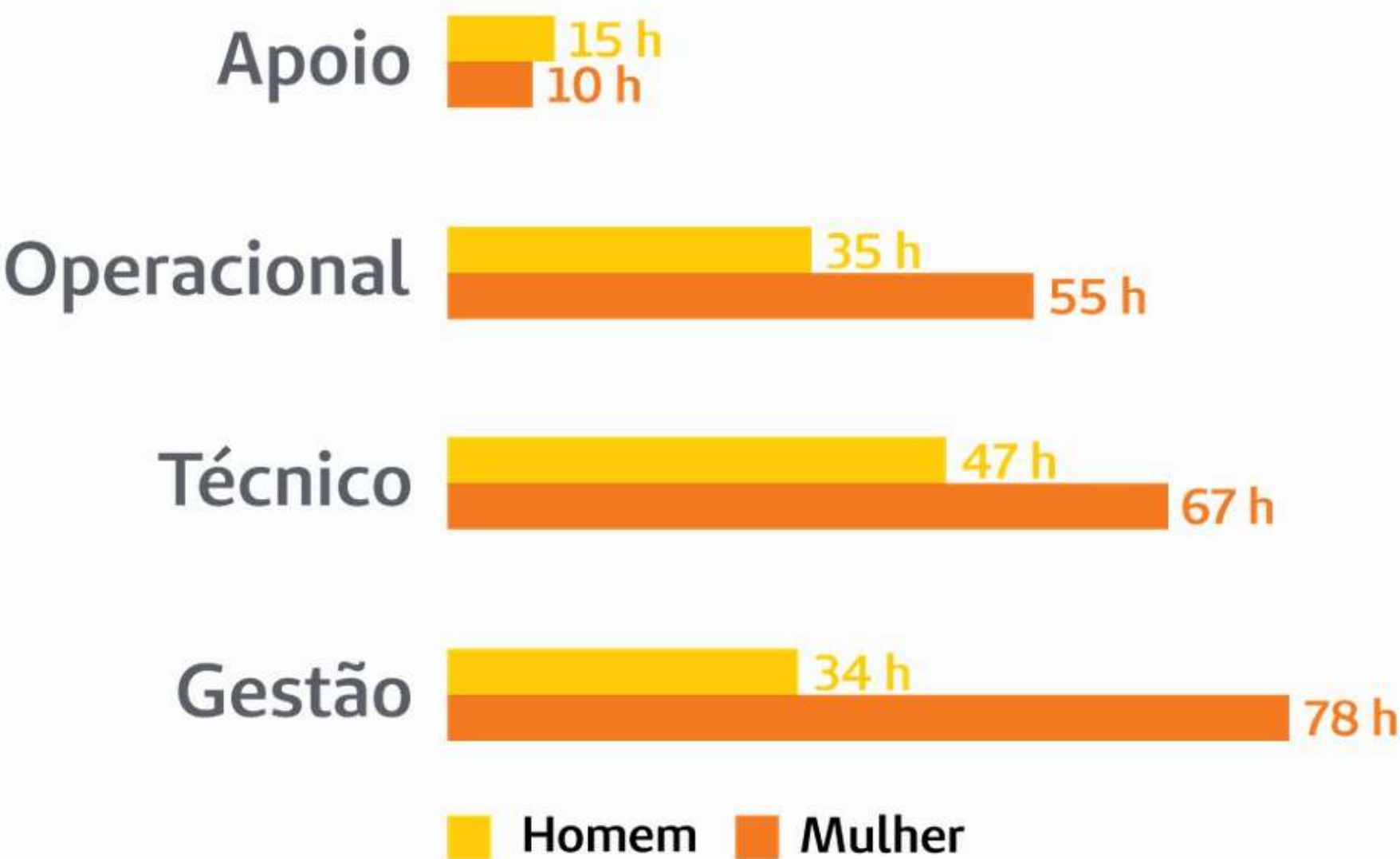
Operacional: 4.917horas de treinamento para as mulheres e 1.015 horas para os homens

Apoio: 100 horas de treinamento para as mulheres e 90 horas para os homens

Média de Horas de Treinamento por Categoria Funcional



Média de Horas de Treinamento por Gênero/Categoria



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

Taxas de Rotatividade

Início > 6 – Pessoas > Taxas de Rotatividade



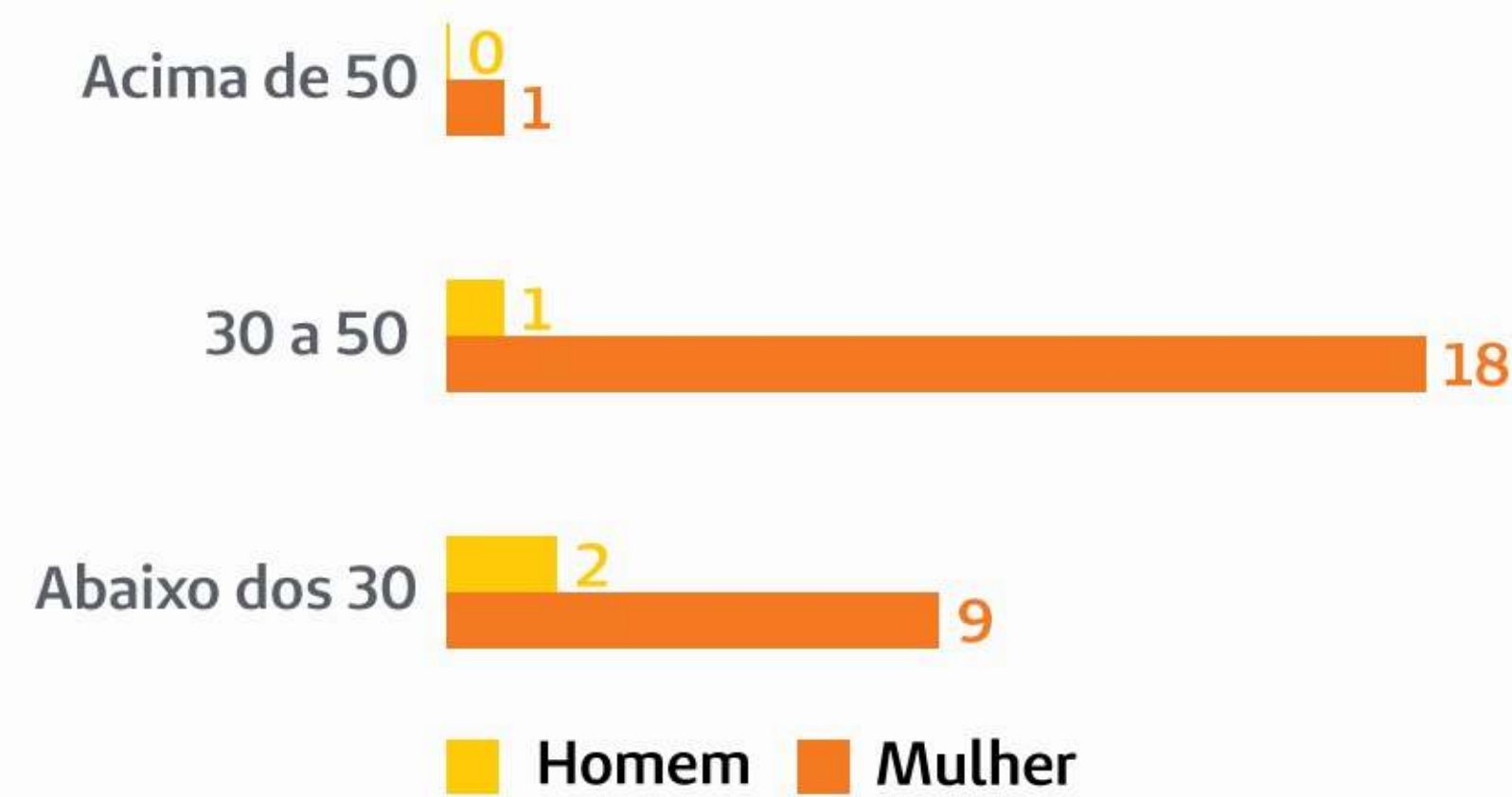
GRI 401-1

A Taxa de Rotatividade de Colaboradores teve uma média de 0,9% em 2021, com 31 admissões e 11 desligamentos.

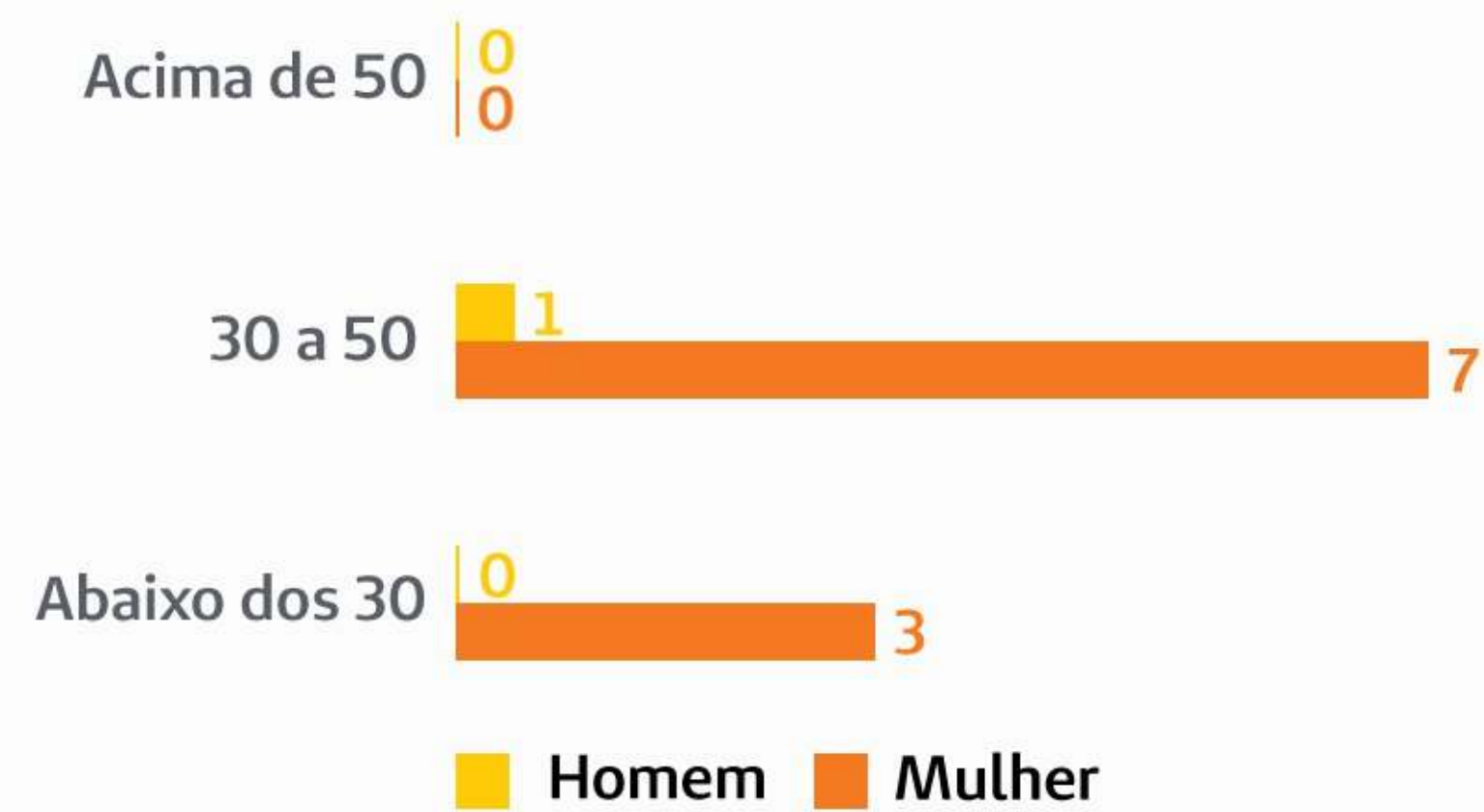
Admissões: 90,3% das admissões foram de mulheres (28) e 9,6% de homens (3).

Desligamentos: 90,9% das demissões foram de mulheres (10) e 9,1% de homens (1).

Admissões por Gênero e Faixa Etária



Demissões por Gênero e Faixa Etária



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

Absenteísmo

Início > 6 – Pessoas > Absenteísmo



GRI 403-2

Em 2021 a taxa média de absenteísmo foi de 2,2%, sendo 2,3% para mulheres e 1,6% para homens.

Dias perdidos por atestado médico de até 15 dias: 224 dias perdidos para homens (28 colaboradores) e 840 dias perdidos para mulheres (85 colaboradoras).

Afastamentos pelo INSS por doença: 440 dias para homens (4 colaboradores) e 375 dias perdidos para mulheres (8 colaboradoras).

Licença Casamento de 4 dias: 8 dias (1 colaboradora e 1 colaborador).

Licença Paternidade de 5 dias: 10 dias (2 colaboradores).

Licença Maternidade de 120 dias: 1008 dias (10 colaboradoras).

Licença Luto: 21 dias (9 colaboradoras e 3 colaboradores).

Folga Eleição (eleições passadas): 3 dias (2 colaboradoras).

Suspensão: não houve suspensões.

Lesões relacionadas ao trabalho: 1 (1 colaboradora).

Para o registro de Estatística de Acidente seguimos a NBR 14280, item 3.8.

São considerados apenas os dias úteis na contabilização de dias perdidos e pequenas lesões (primeiros socorros) são incluídas nas taxas de lesões.



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

Eventos de Integração

Início > 6 – Pessoas > Eventos de Integração

Lembrete

Nosso encontro desse ano tem sabor especial

Depois de um longo período, enfim vamos confraternizar!

PROJETO Conviva 2021

Piquenique

NA MONTANHA SAGRADA

Dia 04/12/21 às 8h30

Necessária a confirmação de presença através do email: paula.lage@unimedcircuito.coop.br

Local de encontro: Entrada da Fazenda Santa Helena "Pé da Montanha"
É imprescindível a apresentação do comprovante de vacina e uso da máscara.

Unimed 
Círculo das Águas

Em 2021 o Projeto Conviva realizou dois eventos, sendo um virtual e um presencial, no qual foi necessário apresentar comprovante de vacinação para participar.

21/10 – Palestra “Princípios Cooperativistas e Compromissos Institucionais – O que nos faz prosperar em tempos de desafios”, com Benedito Nunes por videoconferência ao vivo. Participaram 54 colaboradores e 14 cooperados. A palestra foi realizada com patrocínio do Sistema Ocemg.

04/12 – Caminhada e Piquenique na Montanha Sagrada, com participação de 59 colaboradores e 4 cooperados.



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021



Colaboradores Destaque

Início > 6 – Pessoas > Colaboradores Destaque



Durante a Reunião Geral de 2021, realizada virtualmente em 9 de dezembro, foram anunciados os colaboradores destaque de cada setor:

Jeferson Sales – Controladoria

Roberta Nogueira – Drogaria Caxambu

Eliene Mendes – Drogaria São Lourenço

Geraldo Vianna – GAE

Christiane Ferreira – Gestores

Damiane Abreu – Laboratório

Márcio Santos – Mercado

Bianca Sousa – NAIS

Viviane Santos – PRA

Fábio Rodrigues – Operações

Caroline Campos – Relacionamento com Cliente

Rosana Fiorini – Unimed 24h



Colaboradores Destaque

🕒 16 de março de 2021



Eventos de Integração

🕒 16 de março de 2021



Absenteísmo

🕒 16 de março de 2021



Taxas de Rotatividade

🕒 16 de março de 2021



Treinamentos

🕒 16 de março de 2021

7 – Informações e Conhecimento

[Início](#) > [7 – Informações e Conhecimento](#)



ASC-SAC Comunicação Integrada



Aplicativo do Cliente



Simulador de Planos



Segurança da Informação

ASC-SAC Comunicação Integrada

[Início](#) > [7 – Informações e Conhecimento](#) > [ASC-SAC Comunicação Integrada](#)



Com o objetivo de otimizar o atendimento virtual da operadora, o setor de Projetos implantou a plataforma ASC-SAC para gerenciamento de demandas dos canais E-mail, Facebook, Chat, WhatsApp no atendimento ao cliente. A plataforma foi integrada inclusive ao atendimento por WhatsApp da Drogaria Unimed.

O ASC-SAC surgiu como uma solução para o aumento da volumetria de demandas nos canais digitais da cooperativa e drogarias, especialmente após o início da pandemia.

O projeto está vinculado à ação estratégica "Implementar recursos tecnológicos na prestação de serviços à saúde" e à diretriz estratégica "Gerar valor através de estruturas para agilizar o atendimento dos clientes e usar a tecnologia para aproximar os clientes dos médicos, dos serviços de saúde e da cooperativa".



Segurança da Informação

🕒 16 de março de 2021



Simulador de Planos

🕒 16 de março de 2021



Aplicativo do Cliente

🕒 16 de março de 2021



ASC-SAC Comunicação Integrada

🕒 16 de março de 2021

Aplicativo do Cliente

Início > 7 – Informações e Conhecimento > Aplicativo do Cliente

APLICATIVO UNIMED CIRCUITO CLIENTE

COMO BAIXAR E USAR

Para baixar o Aplicativo Unimed Circuito Cliente é necessário acessar a **Play Store (celulares android)** ou a **Apple Store (IOS)**. Pesquise por “Unimed Circuito Cliente”. Clique em instalar e aguarde.

DISPONÍVEL NO Google Play

Disponível na App Store

Unimed Circuito das Águas

NOVA FUNCIONALIDADE NO APP UNIMED CIRCUITO CLIENTE

BAIXE O APLICATIVO UNIMED CIRCUITO CLIENTE

e tenha acesso a cupons exclusivos com a Oferta do Dia das Drogarias Unimed

DROGARIA UNIMED OFERTA do dia

Exemplo de como os usuários podem aproveitar a oferta

CONDICIONADOR SEDA 325ml (Fragrâncias)

de ~~R\$12,90~~ por **R\$ 9,29**

RESGATAR DESCONTO

Unimed Circuito das Águas

BOTA PRA USAR

Oi pessoal,

Somos a turma do BOTA PRA USAR, um projeto dos setores de Gestão de Pessoas, Projetos e Comunicação, feito especialmente para nós, colaboradores.

Se você ainda não está habituado a usar o aplicativo Unimed Circuito Cliente no seu celular ou a ferramenta de Agendamento Online, é hora de termos uma conversinha!

Junte-se a nós para aprender sobre todos os benefícios dos serviços digitais para os clientes.

E se ainda não baixou o aplicativo, chegou a hora!

DISPONÍVEL NO Google Play

Disponível na App Store

Unimed Circuito das Águas

INOVAÇÃO
essa é a nossa trilha

Te vemos lá!
Duda e Jeff

BOTA PRA USAR

Olá, viemos te fazer um CONVITE! É que hoje lançamos nosso primeiro vídeo no TIK TOK (brincadeira) rs.

Viemos te falar sobre o aplicativo Unimed Circuito Cliente. Ainda não usa?

No nosso vídeo a gente te fala como usar para resolver diversas questões. Acesse pelo QR code e já aproveita pra se inscrever e curtir nosso canal da Unimed no Youtube!

Unimed Circuito das Águas

INOVAÇÃO
essa é a nossa trilha

Te vemos lá!
Duda e Jeff



Segurança da Informação

🕒 16 de março de 2021



Simulador de Planos

🕒 16 de março de 2021



Aplicativo do Cliente

🕒 16 de março de 2021



ASC-SAC Comunicação Integrada

🕒 16 de março de 2021

O Aplicativo do Cliente Unimed Circuito das Águas passou por diversas atualizações em 2021 para a implantação de novas funcionalidades, como:


- Linha digitável para 2ª via de boleto, que dispensa a impressão para efetuar o pagamento
- Acesso ao Agendamento Online, com link que direciona à ferramenta no Portal Unimed
- Visualização das consultas agendadas através da ferramenta Agendamento Online
- “Oferta do Dia” da Drogaria Unimed, que disponibiliza cupons de desconto
- Cartão de Tipo Sanguíneo virtual, exclusivo para clientes do Laboratório Unimed
- Plano de Cuidado, exclusivo para clientes dos planos Unimed Pleno e Pleno Smart.

Para divulgar o App aos colaboradores, estimulando seu engajamento no uso da ferramenta e transformando-os em disseminadores da mesma, foi desenvolvido um projeto de endomarketing pela área de comunicação, chamado BOTA PRA USAR, com linguagem descontraída e o uso da criatividade e humor.

Já para os clientes, uma campanha de marketing divulgou o App e todas as suas funcionalidades, principalmente nas redes sociais.

Simulador de Planos

[Início](#) > [7 – Informações e Conhecimento](#) > [Simulador de Planos](#)




0800 035 8500 SAC 035 3695 8500


Simulador de Planos de Saúde para Pessoa Física

Conheça melhor os planos

para você e sua família ao fazer uma simulação

Para planos empresariais, clique aqui





Preencha os campos e receba uma simulação sem compromisso

Nome do titular do plano

Telefone

Idade do Titular
0

E-mail

MELHORE SUA EXPERIÊNCIA INCLUINDO OPCIONAIS

☐ REMOÇÃO AEROTERRESTRE - AEROMÉDICA
R\$4,90 POR PESSOA

☐ REMOÇÃO TERRESTRE EM SÃO LOURENÇO - SOS UNIMED
R\$4,90 POR PESSOA

DEPENDENTES

Informe a Quantidade de Dependentes

[Clique aqui e conheça nossa Política de Privacidade](#)

☐ Ao informar meus dados, declaro que li e estou de acordo com todo o teor da Política de Privacidade.

☐ Aceito receber ofertas e informações por Whatsapp ou e-mail

SIMULAR

Um simulador de planos de saúde foi desenvolvido pela equipe interna de Tecnologia da Informação para disponibilizar, através do site da cooperativa, uma ferramenta que potencializa as vendas. A partir de julho, as pessoas interessadas na contratação de um plano de saúde Pessoa Física puderam realizar sua própria simulação de compra, com acesso aos valores de mensalidades e informações detalhadas dos produtos. O Simulador possibilita também que os consultores possam fazer contato imediato com o interessado. A partir de 2022 será implantado também o e-commerce de forma integrada ao simulador para que o cliente possa realizar a compra online após ter feito a simulação.



Segurança da Informação

🕒 16 de março de 2021



Simulador de Planos

🕒 16 de março de 2021



Aplicativo do Cliente

🕒 16 de março de 2021



ASC-SAC Comunicação Integrada

🕒 16 de março de 2021

Segurança da Informação

[Início](#) > [7 – Informações e Conhecimento](#) > [Segurança da Informação](#)



As atividades e melhorias da Gestão de Segurança da Informação tiveram sequência em 2021 e ainda incluíram os processos que envolvem o projeto do Hospital Unimed, desde abril.

No ranking de pontuação SAPA (Security Awareness Proficiency Assessment) sobre a conscientização dos colaboradores quanto à Segurança da Informação, evoluímos de 32% em 2020 para 52,5% em 2021, enquanto a média do mercado está em 65,5% para o setor.

Na plataforma online específica sobre Segurança da Informação, foram registradas 1.164 horas de treinamento em 2021, contra 648 em 2020.

Houve também uma modernização do SOC (Security Operation Center) para melhor identificação de ataques, vulnerabilidades e eventos de segurança em todos os ambientes. SOC é o Centro de Operações de Segurança formado por uma equipe organizada para detectar, analisar, responder, reportar e prevenir incidentes de cibersegurança em toda a infraestrutura corporativa.



Segurança da Informação

🕒 16 de março de 2021



Simulador de Planos

🕒 16 de março de 2021



Aplicativo do Cliente

🕒 16 de março de 2021



ASC-SAC Comunicação Integrada

🕒 16 de março de 2021

8 – Processos

[Início](#) > [8 – Processos](#)



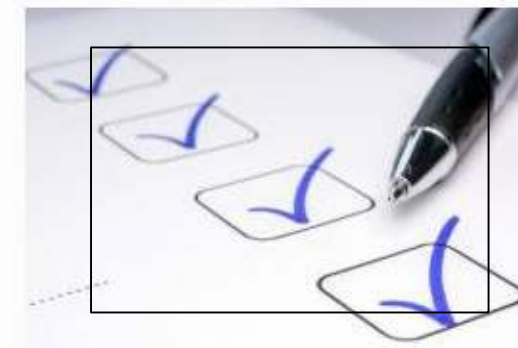
Gestão de Qualidade



Programa 5S



GPMQ



RN277 Mantém Ouro

Gestão de Qualidade

[Início](#) > [8 – Processos](#) > [Gestão de Qualidade](#)



O Sistema de Gestão da Qualidade da Norma ISO 9001–2015 teve seus processos submetidos à Auditoria Interna em 2021, nos requisitos: Contexto da Organização; Liderança; Planejamento; Apoio; Operação; Avaliação de Desempenho; e Melhoria. Dos 163 itens auditados, 79,14% haviam sido realizados completamente, 20,25% realizados parcialmente e 0,61% não foram realizados.

A auditoria foi realizada entre agosto e outubro de 2021 e constatou que o Sistema de Gestão da Qualidade possui processos muito bem documentados. Foram evidenciadas oportunidades de melhorias, através de medidas corretivas no que se refere a atualizações de informações documentadas e engajamento para papéis e responsabilidades.



RN277 Mantém Ouro

🕒 11 de março de 2022



GPMQ

🕒 11 de março de 2022



Programa 5S

🕒 11 de março de 2022



Gestão de Qualidade

🕒 11 de março de 2022

Programa 5S

[Início](#) > [8 – Processos](#) > [Programa 5S](#)



RN277 Mantém Ouro

🕒 11 de março de 2022



GPMQ

🕒 11 de março de 2022



Programa 5S

🕒 11 de março de 2022



Gestão de Qualidade

🕒 11 de março de 2022

Prepare-se para mudar.



Suas atitudes e seu ambiente de trabalho.

Programa **5S**

ANS - nº 370088



Faça a sua parte e comece a partir de agora a mudar suas atitudes.



Senso de Utilização – Classificar e descartar o que não é necessário. Tenha apenas o que você precisa.



Senso de Ordenação – Um lugar para cada coisa e cada coisa em seu lugar.



Senso de Limpeza – Limpar e conservar. Limpar começa por não sujar.



Senso de Saúde – Elimine o que ameaça a sua saúde e a dos seus colegas. Tenha visão ampla da saúde e entenda que ela é o reflexo do equilíbrio físico, mental e emocional.



Senso de Disciplina – Reeducação de hábitos e autocontrole. Seguir melhorando.

Programa **5S**



O Programa 5S tem o objetivo de criar alguns hábitos no ambiente de trabalho relacionados ao Senso de Utilização; Senso de Ordenação; Senso de Limpeza; Senso de Saúde; e Senso de Disciplina.

Implantado pela área de Gestão da Qualidade a partir de abril, envolveu treinamentos, acompanhamento e avaliações mensais, presenciais e virtuais. Os setores trabalhados foram: Suporte Administrativo, Drogarias, PRA e Operações.

GPMQ

[Início](#) > [B – Processos](#) > [GPMQ](#)



Em 2021, após análise das recomendações da Diretoria Executiva para o Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade (GPMQ), foi mantida no Plano Anual de Trabalho a continuidade das atividades relacionadas à manutenção da conformidade com os requisitos da RN 277 para a implementação das melhorias sugeridas pela equipe auditora da DNV GL.

Algumas atividades do GPMQ foram impactadas pela pandemia, como o monitoramento do processo de implementação do modelo DRG pela cooperativa, o que não aconteceu devido à pandemia. Por outro lado, o GPMQ manteve o acompanhamento das ações de enfrentamento à COVID 19 realizadas pela Unimed 24h, Núcleo de Atenção à Saúde, Laboratório Unimed e Drogarias Unimed.

O GPMQ também realizou análise prévia preparatória dos requisitos das Dimensões da RN 277 para a Auditoria Externa de Manutenção da acreditação, com reuniões específicas com os representantes de cada dimensão analisada.

Em relação à RN 452, resolução normativa que altera a RN 277, foi feita a análise das dimensões da referida RN e do resultado do autodiagnóstico, com o objetivo de implementar as melhorias necessárias para atendimento da Resolução Normativa. O Regimento Interno e a estrutura do GPMQ foram revisados para adequação à RN 452.

Em 28 de outubro um encontro virtual com os colaboradores foi realizado para disseminação do Programa da Melhoria da Qualidade e engajamento dos colaboradores nesse processo.

Com a revisão do Regimento Interno e estrutura do GPMQ, o grupo passou a ser composto por: Médico da Qualidade, Analista de Qualidade, Coordenador do Espaço Viver Bem, Ouvidor, Representante da Assessoria Jurídica, Enfermeiro da Qualidade e os Gestores das áreas de Recursos Humanos e Relacionamento com Clientes. Além disso, foi instituído em 2021 o grupo de consultores do GPMQ, formado por profissionais qualificados e aptos para emitirem pareceres e assessorarem o GPMQ em assuntos técnicos relacionados às suas áreas de atuação referentes aos Programas de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. O grupo de Consultores do GPMQ é composto por: Superintendente Executivo, Assessora Executiva, Assessor Jurídico, Assessor de Tecnologia da Informação e os Gestores das áreas de Controladoria e Provimento e Regulação Assistencial.



RN277 Mantém Ouro

🕒 11 de março de 2022



GPMQ

🕒 11 de março de 2022



Programa 5S

🕒 11 de março de 2022



Gestão de Qualidade

🕒 11 de março de 2022

RN277 Mantém Ouro

[Início](#) > [8 – Processos](#) > [RN277 Mantém Ouro](#)



A Resolução Normativa nº 277 (RN 277) trata da instituição do Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde. Inspirada em padrões internacionais e editada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Resolução Normativa tem como objetivo incentivar a melhoria continuada na qualidade assistencial da saúde suplementar, a partir do estímulo à adoção das melhores práticas por parte das operadoras.

A Unimed Circuito das Águas que conquistou o Ouro em 2019, nível máximo de Acreditação, e em 2021 passou pela segunda auditoria de manutenção da RN 277, permanecendo no Nível I. A auditoria foi realizada de forma online nos dias 16 e 17 de novembro pela entidade acreditadora DNV GL – Det Norske Veritas. Por se tratar de Auditoria de Manutenção, a cooperativa foi avaliada em quatro das sete dimensões da RN 277:

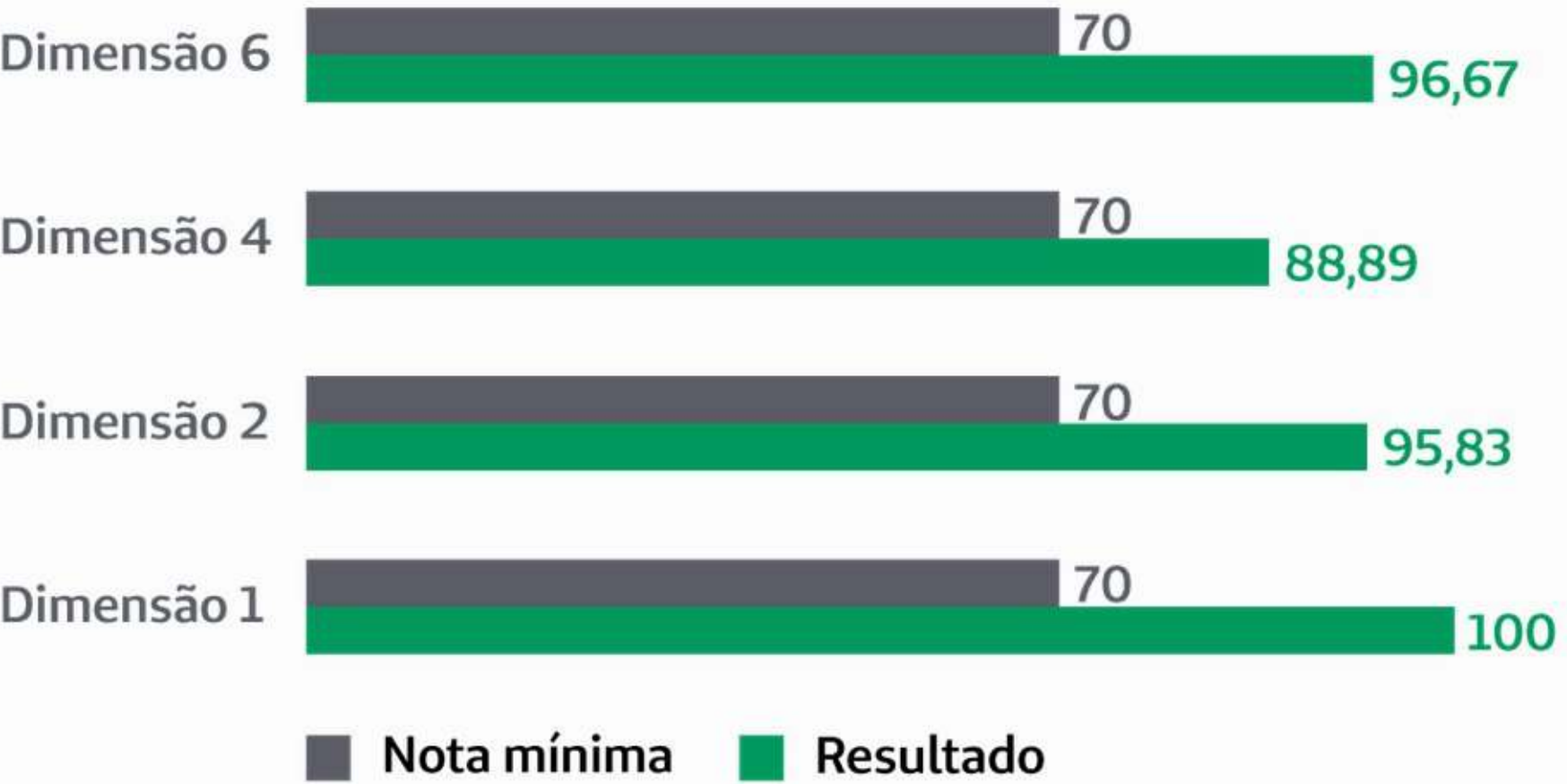
Dimensão 1 – Programa de melhoria da qualidade.

Dimensão 2 – Dinâmica da qualidade e desempenho da Rede Prestadora;

Dimensão 4 – Satisfação dos Beneficiários

Dimensão 6 – Estrutura e Operação.

Resultado da Auditoria



RN277 Mantém Ouro

🕒 11 de março de 2022



GPMQ

🕒 11 de março de 2022



Programa 5S

🕒 11 de março de 2022



Gestão de Qualidade

🕒 11 de março de 2022

9 – Resultados

[Início](#) > [9 – Resultados](#)



Indicadores Econômicos



Porte da Cooperativa



Valor Gerado e Distribuído



Valorização do Cooperado



IDSS



Intercâmbio Eletrônico



Evolução da Carteira



Evolução da Gestão



DRE



Balanço Patrimonial



Metas



Pareceres das Auditorias

Indicadores Econômicos

[Início](#) > [9 – Resultados](#) > [Indicadores Econômicos](#)



PIB 4,6%

IPCA/IBGE 10,06%

IPC/FIPE 9,74%

IGP-M/FGV 17,79%

ANS -8,19%



Pareceres das Auditorias

🕒 18 de março de 2021



Metas

🕒 18 de março de 2021



Balanco Patrimonial

🕒 18 de março de 2021



DRE

🕒 18 de março de 2021



Evolução da Gestão

🕒 18 de março de 2021

Porte da Cooperativa

[Início](#) > [9 – Resultados](#) > [Porte da Cooperativa](#)



GRI 102-7

	2017	2018	2019	2020	2021
Total de empregados	160	163	169	175	195
Recursos próprios/operações	12	12	13	12	13
Receita líquida	78.675.530	86.444.119	88.846.857	79.052.939	92.845.720
Capitalização total	38.686.593	47.608.764	55.161.266	69.910.615	87.490.581
Passivo	22.522.729	24.818.385	25.321.827	34.532.343	46.950.111
Patrimônio líquido	16.163.863	22.790.378	29.839.439	35.378.272	40.540.469



Pareceres das Auditorias

🕒 18 de março de 2021



Metas

🕒 18 de março de 2021



Balanco Patrimonial

🕒 18 de março de 2021



DRE

🕒 18 de março de 2021



Evolução da Gestão

🕒 18 de março de 2021

Valor Gerado e Distribuído

[Início](#) > [9 – Resultados](#) > [Valor Gerado e Distribuído](#)



GRI 201-1

Valor Econômico Direto Gerado em Reais

	2017	2018	2019	2020	2021
Receitas	78.675.530	86.444.119	88.846.857	79.052.939	92.845.720

Valor Econômico Direto Distribuído em Reais

	2017	2018	2019	2020	2021
Despesas Operacionais	66.462.449	72.961.869	74.856.730	63.537.416	76.876.702
Salários e benefícios de empregados	6.870.524	7.254.268	7.563.740	8.366.941	9.516.247
Pagamento a provedores de capital	78.853	37.280	25.790	12.990	23.607
Pagamentos ao governo	2.100.995	2.357.936	2.389.996	2.064.403	2.067.318
Investimentos na comunidade	78.236	64.757	68.515	20.990	59.155

Valor Econômico Direto Acumulado em Reais

	2017	2018	2019	2020	2021
Sobras, provisões, fundos e reservas institucionais	3.084.472	3.768.008	3.942.083	5.050.196	4.302.688



Pareceres das Auditorias

18 de março de 2021



Metas

18 de março de 2021



Balanço Patrimonial

18 de março de 2021



DRE

18 de março de 2021



Evolução da Gestão

18 de março de 2021

Valorização do Cooperado

[Início](#) > [9 - Resultados](#) > [Valorização do Cooperado](#)



Valores das Consultas Médicas em Reais

Tipo de Plano	2016/17	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Participativo	115	125	130	140	145
Pré-pagamento	105	110	115	120	125
Pós-pagamento	100	105	110	115	120

Valores dos Honorários Médicos

Tipo de Plano	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Participativo	+6,8%	+5%	4,4%	4%	3,89%
Pré-pagamento	+6,8%	+5%	4,4%	4%	3,89%
Pós-pagamento	+6,8%	+2%	4,4%	4%	3,89%

Valores dos SADTS (Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia)

Tipo de Plano	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Participativo	+6,8%	4,89%	4,4%	4%	3,89%
Pré-pagamento	+6,8%	4,89%	4,4%	4%	3,89%
Pós-pagamento	+6,8%	4,89%	4,4%	4%	3,89%



Pareceres das Auditorias

🕒 18 de março de 2021



Metas

🕒 18 de março de 2021



Balanco Patrimonial

🕒 18 de março de 2021



DRE

🕒 18 de março de 2021



Evolução da Gestão

🕒 18 de março de 2021

IDSS

[Início](#) > [9 – Resultados](#) > [IDSS](#)



IDSS

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é um indicador que reflete o desempenho das operadoras de planos de saúde em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde; Garantia de Acesso; Sustentabilidade no Mercado; e Gestão de Processos e Regulação.

A nota preliminar da Unimed Circuito das Águas para 2021 foi 0,92.

IDSS 2021 – ano base 2020: 0,92 – faixa 0,8 a 1



Pareceres das Auditorias

🕒 18 de março de 2021



Metas

🕒 18 de março de 2021



Balanço Patrimonial

🕒 18 de março de 2021



DRE

🕒 18 de março de 2021



Evolução da Gestão

🕒 18 de março de 2021

Intercâmbio Eletrônico

[Início](#) > [9 - Resultados](#) > [Intercâmbio Eletrônico](#)



A classificação de Intercâmbio Eletrônico é medida pela Unimed do Brasil e considera questões relacionadas ao atendimento dos clientes de outras singulares quando na rede credenciada da singular.

A Unimed Círculo das Águas recebeu classificação geral A em todos os trimestres de 2021, o que significa que o atendimento aos clientes de intercâmbio teve ótimas notas, conforme tabela abaixo.

	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre
Classificação trimestral	A	A	A	A
Aproveitamento médio	92,76%	95,41%	92,77%	93,24%

Tabela de classificação

Percentual de Desempenho:

90,01% 80,01% 70,01% 60,01% 50,01% 0,00% 0,00%

A **B** **C** **D** **E** **F** **G**

5,00% 5,00% 5,00% 4,50% 4,50% 4,00% 0,00%

taxa administrativa



Pareceres das Auditorias

🕒 18 de março de 2021



Metas

🕒 18 de março de 2021



Balanço Patrimonial

🕒 18 de março de 2021



DRE

🕒 18 de março de 2021



Evolução da Gestão

🕒 18 de março de 2021

Evolução da Carteira

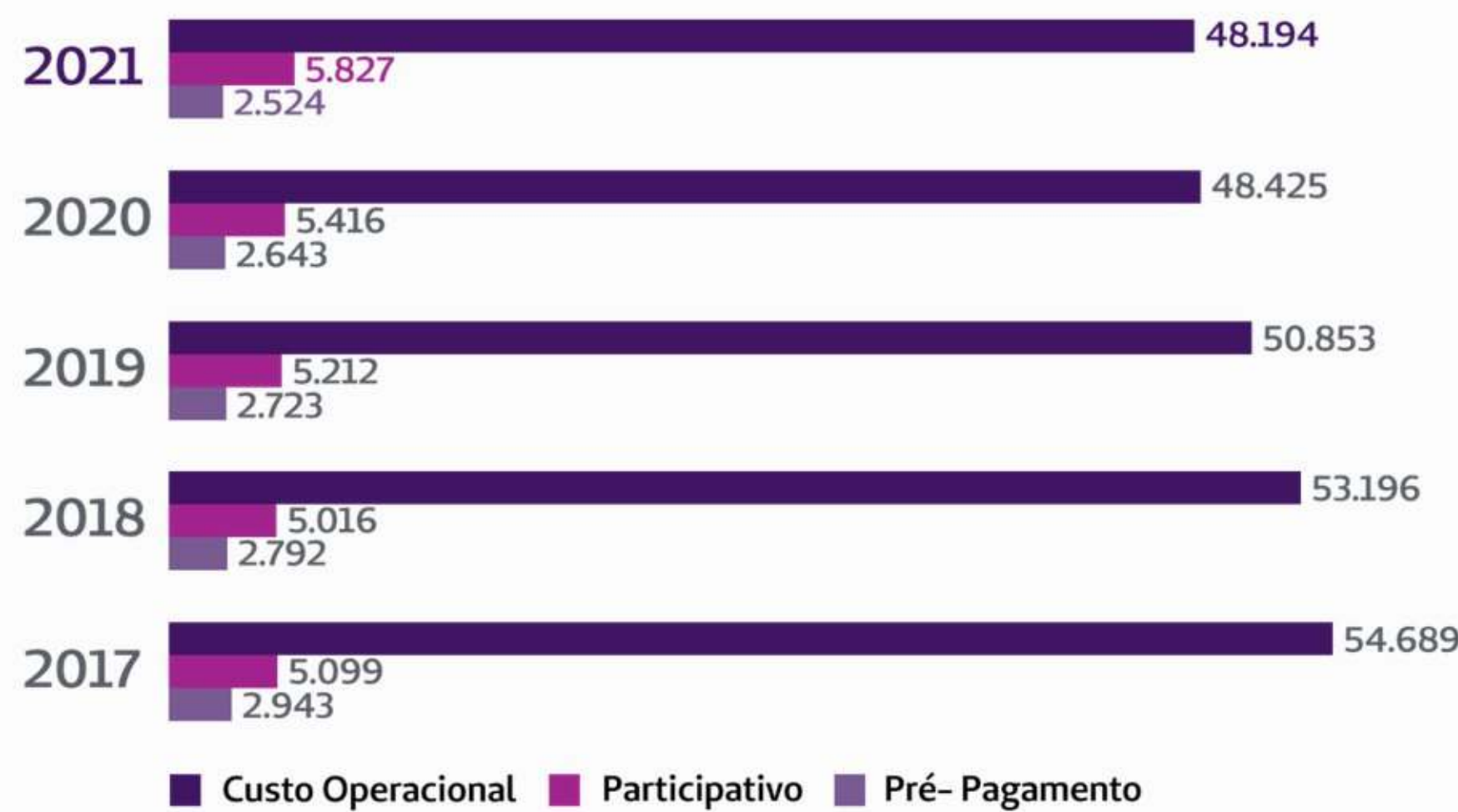
[Início](#) > [9 – Resultados](#) > [Evolução da Carteira](#)



O crescimento da carteira de clientes foi bastante discreto em 2021, ano que ainda foi fortemente impactado pela crise econômica relacionada à pandemia da COVID-19. Há, no entanto, uma tendência de crescimento, notada principalmente pelo aumento de vendas em 2021, de 2.836 novas vidas, maior número de vendas anuais desde 2017.

O cenário de retração no número de vidas do Plano Fácil repetiu-se como em 2020, devido principalmente ao fechamento e/ou demissões entre micro e pequenas empresas e organizações. Para minimizar as perdas, o setor de vendas realizou negociações de reversão de contratos já cancelados e negociação de reajustes aplicados, somando o total de 852 negociações. Das 400 negociações de reversões, houve 19% de desistência do cancelamento, com o resgate de 76 vidas em Custo Operacional e 11 vidas em Pré-pagamento. Nas negociações realizadas juntamente com o setor Jurídico, houve uma média de perda inferior a 5%.

Evolução da Carteira



Pareceres das Auditorias

🕒 18 de março de 2021



Metas

🕒 18 de março de 2021



Balanco Patrimonial

🕒 18 de março de 2021



DRE

🕒 18 de março de 2021



Evolução da Gestão

🕒 18 de março de 2021

Evolução da Gestão

Início > 9 - Resultados > Evolução da Gestão



	2017	2018	2019	2020	2021	Δ
Médico Cooperado	20.531.255	21.786.536	23.094.056	20.371.794	22.322.147	10%
Clinicas de Médicos	3.738.669	4.127.970	4.242.884	3.888.108	3.935.046	8%
Repasse Médico Cooperado	24.269.923	25.914.505	27.336.940	24.259.902	26.257.193	9%

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ
Laboratórios	3.261.933	3.364.020	3.677.638	3.589.299	4.599.719	28%
Fisioterapias	777.813	740.686	701.240	439.507	575.296	30%
Hospitais	7.218.591	7.168.875	6.758.071	6.702.393	8.279.246	26%
Oncologia*		2.726.048	2.845.424	3.202.564	4.711.510	44%
Repasse Rede Credenciada	11.258.338	13.999.629	13.982.373	13.933.765	18.165.771	31%

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ
Faturamento total	78.675.531	82.724.148	87.497.953	83.904.117	96.177.243	15%
Despesas com Planos de Saúde	52.422.469	57.389.976	60.966.566	56.448.320	67.879.005	20%
Despesas Operacionais	11.059.632	9.764.100	9.984.820	10.084.439	9.721.551	-4%
Despesas Administrativas, Impostos e Contribuições	9.197.827	9.517.267	10.314.699	9.860.533	11.299.059	15%

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ
Número de Clientes	62.731	61.004	58.788	56.484	56.545	0%
Quantidade de Consultas	121.774	119.751	116.907	78.428	116.243	48%
Liquidez Corrente	1,58	2,05	2,51	1,91	1,92	1%
Liquidez Geral	1,40	1,61	1,84	1,57	1,03	-34%

	2017	2018	2019	2020	2021	Δ
Capital Circulante	8.585.346	15.941.710	21.918.153	20.318.307	16.813.564	-17%
Resultado antes de Reservas e Provisões	4.287.202	4.904.193	4.818.951	6.376.301	5.781.969	-9%

[DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS – acesse aqui](#)

Índice de Despesa Administrativa e Evolutiva

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	13%	13%	13%	14%	15%	17%

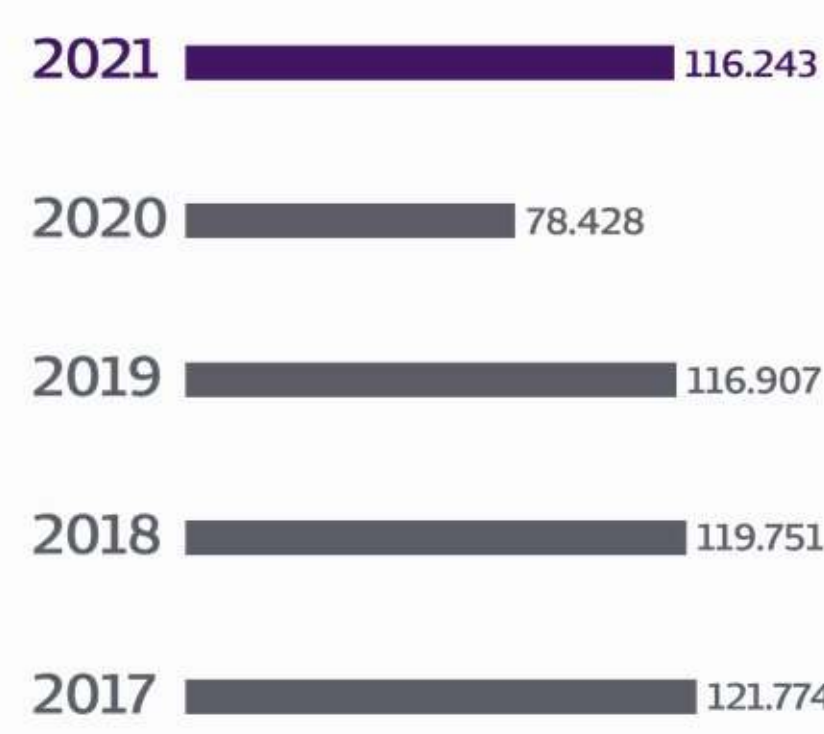
Índice de Sinistralidade ou Custo de Forma Evolutiva

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	73%	73%	74%	71%	66%	66%

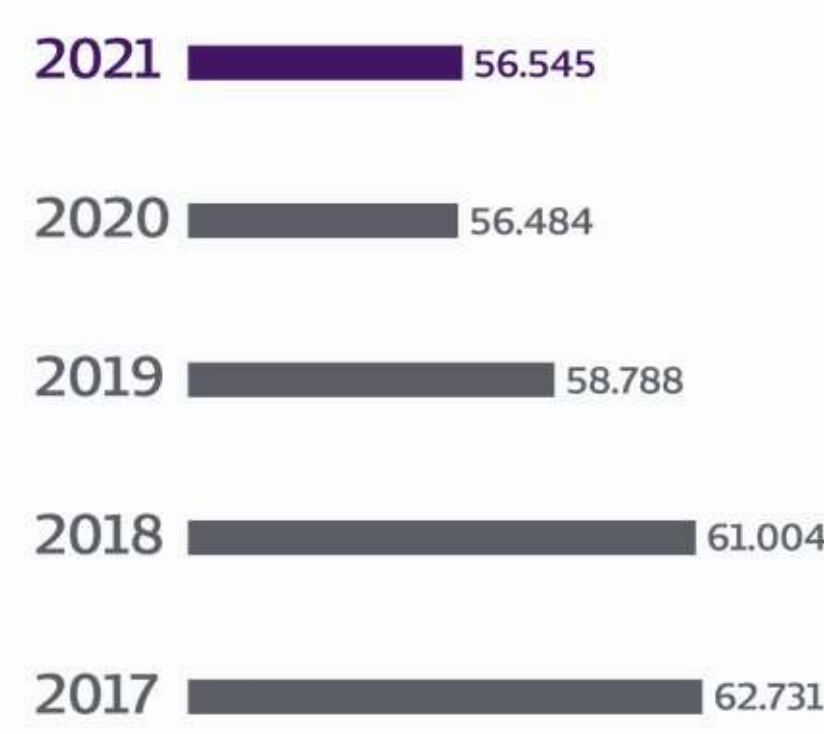
Índice de Endividamento e Estrutura

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	67%	58%	52%	48%	46%	54%

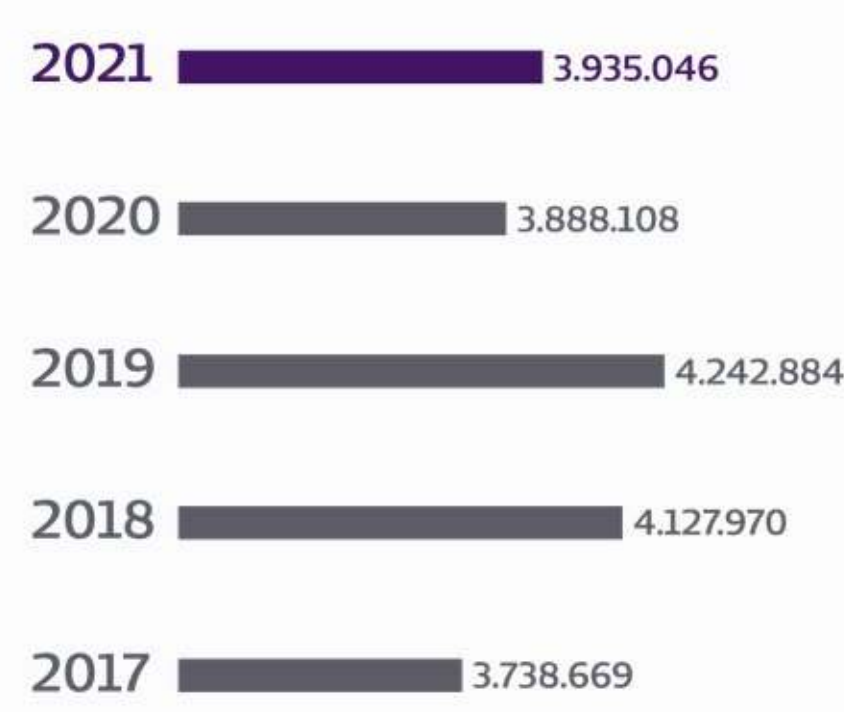
Quantidade de Consultas



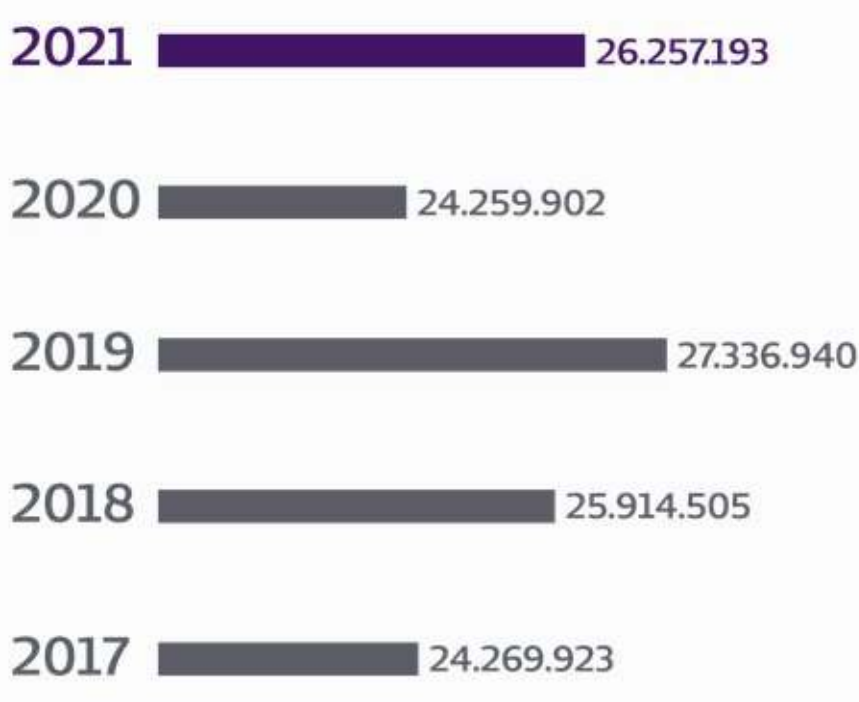
Quantidade de Clientes



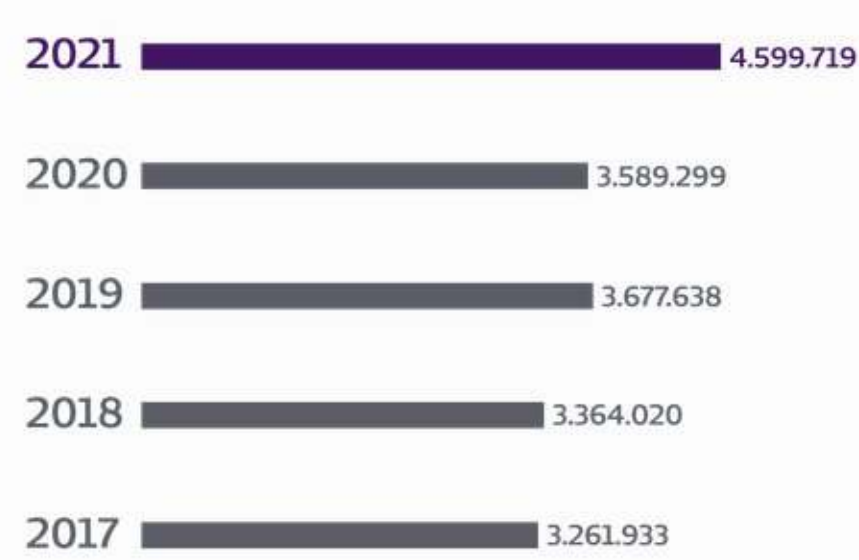
Produção das Clínicas de Médicos Cooperados (em Reais)



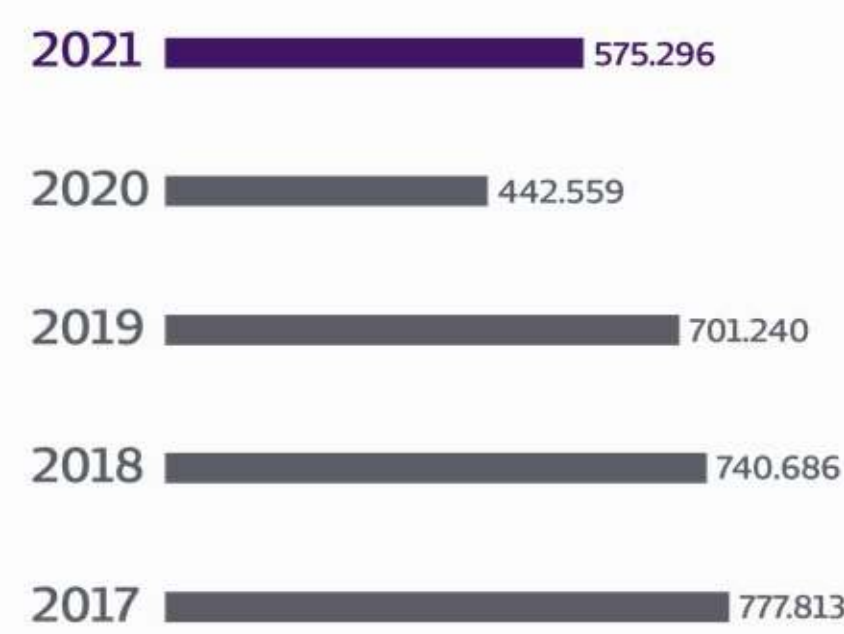
Repasse ao médico Cooperado (em Reais)



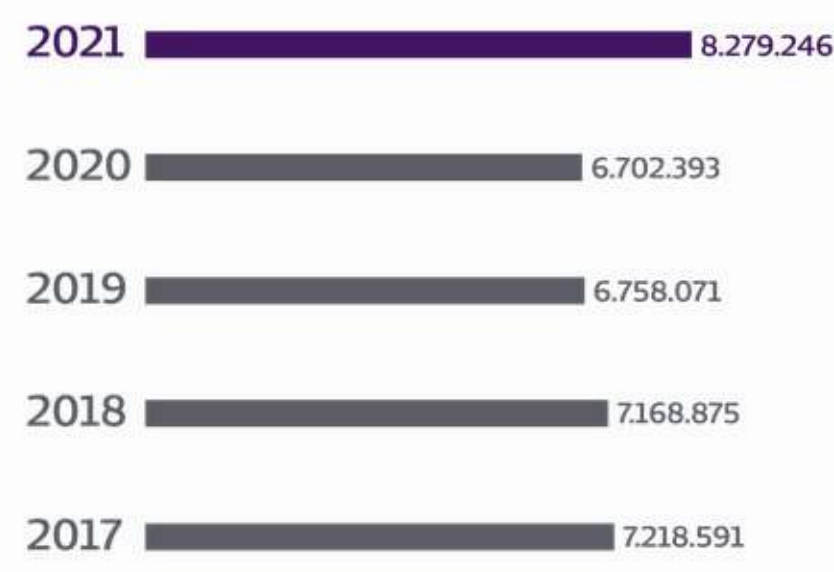
Laboratórios (em Reais)



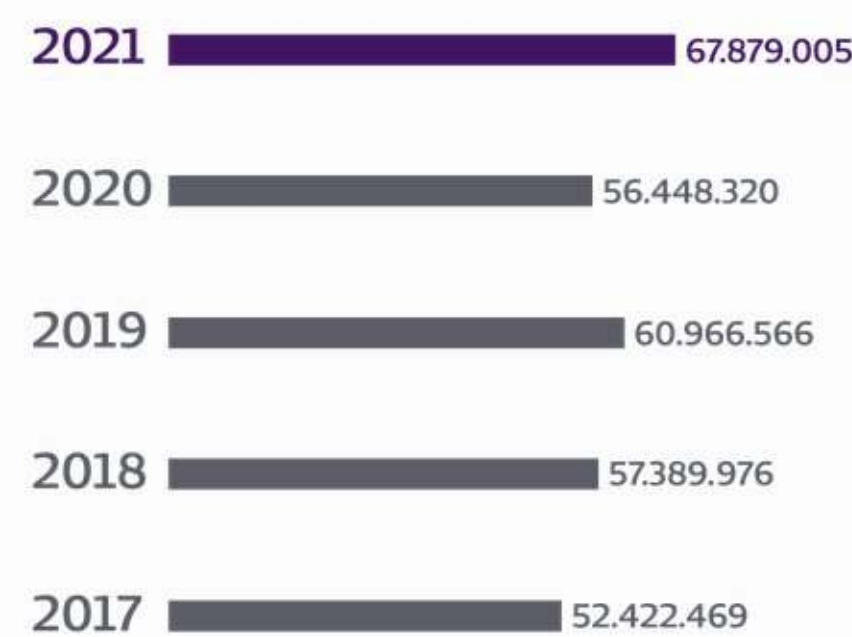
Fisioterapias (em Reais)



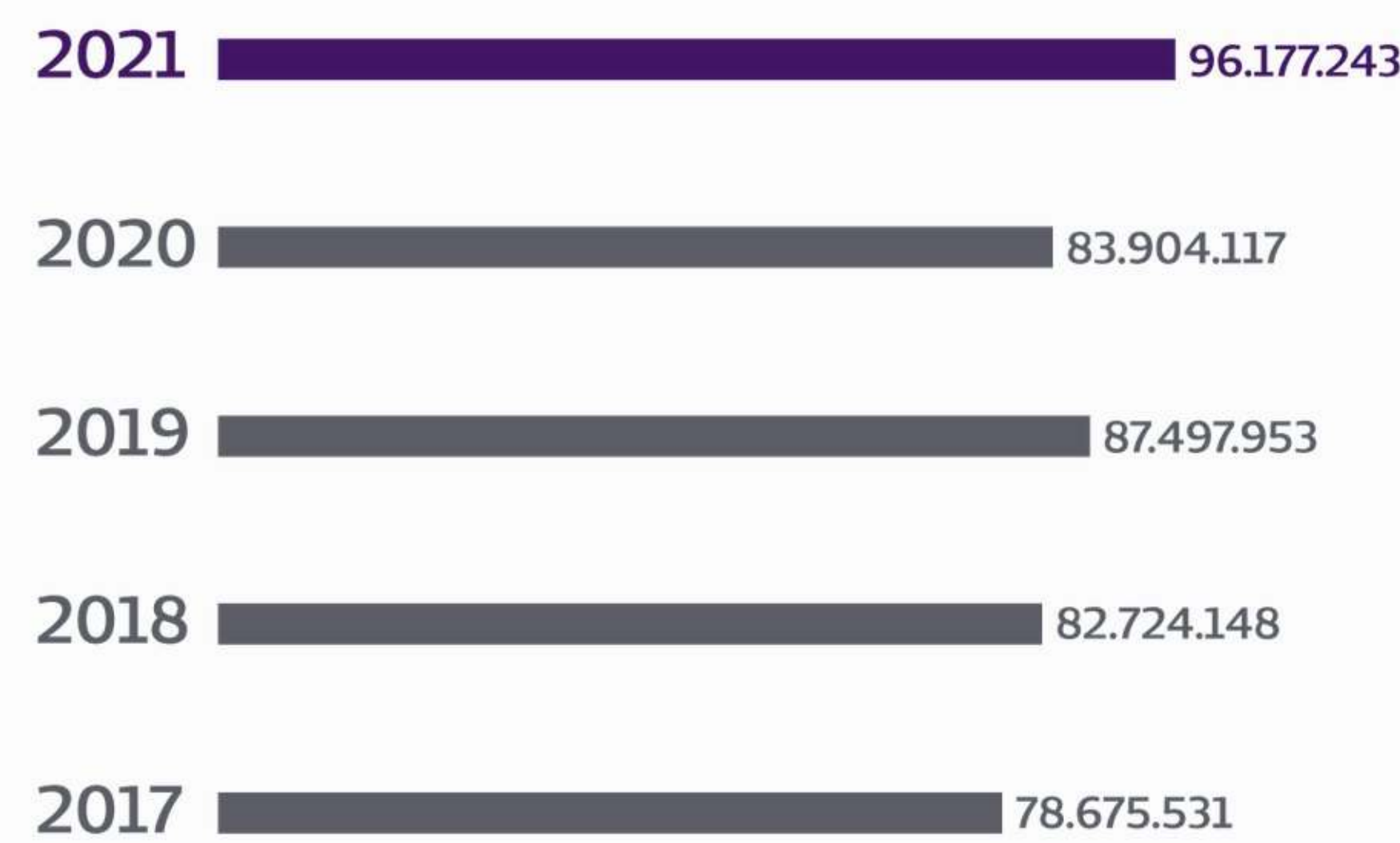
Hospitais (em Reais)



Despesas com Planos de Saúde (em Reais)



Faturamento Total (em Reais)



Pareceres das Auditorias

18 de março de 2021



Metas

18 de março de 2021



Balanco Patrimonial

18 de março de 2021



DRE

18 de março de 2021



Evolução da Gestão

18 de março de 2021

DRE

Início > - > DRE

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO APURADO

	Ano 2021	Ano 2020
Receitas Assistenciais e com Operações de Plano de Saúde	68.654.425	57.777.707
(-) Impostos sobre Operações de Plano Saúde	(2.448.822)	(2.173.645)
Despesas Assistenciais e com Operações de Plano de Saúde	(51.364.742)	(41.547.559)
RESULTADO ASSISTENCIAL E COM OUTRAS OPERAÇÕES DE PLANO DE SAÚDE	14.840.861	14.056.502

Vendas Líquidas da Farmácia São Lourenço	7.496.177	7.725.028
(-) Custo das Mercadorias Vendidas	(5.942.953)	(6.351.618)
(-) Despesas Administrativas	(1.592.005)	(1.487.993)
RESULTADO FARMÁCIA SÃO LOURENÇO	(38.780)	(114.582)

Vendas Líquidas da Farmácia Caxambu	2.081.212	2.167.566
(-) Custo das Mercadorias Vendidas	(1.616.899)	(1.703.811)
(-) Despesas Administrativas	(569.695)	(541.018)
RESULTADO FARMÁCIA CAXAMBU	(105.382)	(77.262)

Receitas Financeiras e Patrimoniais	1.915.781	1.845.402
Despesas Financeiras e Patrimoniais	(839.019)	(522.680)
RESULTADO FINANCEIRO E PATRIMONIAL	1.076.762	1.322.722

RESULTADO BRUTO DAS OPERAÇÕES NO MÊS	15.773.461	15.187.380
(-) DESPESAS ADMINISTRATIVAS GERAIS	(10.954.966)	(9.732.616)
(-) IRPJ	(246.657)	(168.586)
(-) CSLL	(97.436)	(69.331)
(-) PR – Participação Resultados	(171.713)	(166.650)

RESULTADO MENSAL APURADO	4.302.689	5.050.197
Fundo Especial de Ajuda ao Cooperado	(367.610)	(348.630)
Fundo de Contingências	(1.165.482)	(1.010.131)
Fundo de Contas Médicas	(196.608)	(196.608)
Reserva Margem de Solvência	(776.988)	(673.421)

RESULTADO LÍQUIDO APÓS PROVISÕES	1.796.001	2.821.407
---	------------------	------------------

RESULTADO LÍQUIDO ACUMULADO	1.796.001	2.821.407
------------------------------------	------------------	------------------

RESULTADO BRUTO	4.302.689	5.050.197
RESERVAS ESTATUTÁRIAS	(2.506.687)	(2.228.789)
FATES – ATO NÃO COOPERATIVO	(741.670)	(977.301)
FATES – Lei 5764/71	(52.717)	(92.205)
FUNDO RESERVA – Lei 5764/71	(105.433)	(184.411)
SOBRA AGO	896.181	1.567.491



Pareceres das Auditorias

🕒 18 de março de 2021



Metas

🕒 18 de março de 2021



Balanco Patrimonial

🕒 18 de março de 2021



DRE

🕒 18 de março de 2021



Evolução da Gestão

🕒 18 de março de 2021



Balanco Patrimonial

Início > 9 - Resultados > Balanço Patrimonial

GRI 102-45

Todas as unidades operacionais da cooperativa estão incluídas nos demonstrativos contábeis deste relatório.

Ativo

	dez/21	dez/20
ATIVO CIRCULANTE	35.105.779	39.650.989
DISPONÍVEL	324.910	309.706
Caixa	28.883	28.074
Bancos Conta Corrente	296.026	281.632
OUTROS DIREITOS	34.780.869	39.341.283
Aplicações Bancárias Vinculadas à ANS	8.649.857	6.915.035
Aplicações Bancárias	17.345.808	24.900.727
Planos de Saúde a Receber de PFísicas	526.376	472.938
Suspensão Reajuste 2020 – PF	48.390	–
Suspensão Reajuste 2020 – PJ	46.352	–
Planos de Saúde a Receber de PJurídicas	3.180.401	2.828.761
Contestações a Receber do Intercâmbio	104.722	196.309
Intercâmbio a Receber	1.136.406	1.183.482
(-) PP5C–Provisão de Perdas s/Créditos	(935.430)	(911.009)
FCPCM – Fundo Contas Médicas Federação MG	103.676	54.978
Créditos Tributários	977.368	704.528
Estoque – Pronto Atendimento	110.360	54.978
Estoque – Farmácia São Lourenço	1.062.798	855.428
Estoque – Farmácia Caxambu	481.751	377.178
Estoque – DIU Mirena	32.765	39.337
Estoque – Lentes Intraoculares	23.290	14.790
Estoque – NALS	6.577	–
Estoque – Almoarifado Central	59.287	60.838
Notas Promissórias, Cheques e Cartões de Crédito a Receber	1.513.815	1.218.533
Adiantamentos de Pagamentos a Recuperar	103.061	63.721
Valores a Recuperar com Ampliação PA	54.624	137.376
Parcelas do Terreno a Receber dos Cooperados	8.360	32.937
Créditos a Receber de Cooperados e Credenciados	145.205	85.036
ATIVO NÃO CIRCULANTE	52.384.803	27.280.078
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	13.025.773	11.666.967
Aplicações Financeiras de Longo Prazo	1.756.537	1.447.953
Fundo de Contingência – Auto Gestão – Intra	223.295	213.640
Depósitos Judiciais	11.045.942	10.005.374
INVESTIMENTOS	2.954.651	2.578.274
Participações Societárias	2.954.651	2.578.274
IMOBILIZADO	36.195.187	12.886.191
Edificações	2.509.563	2.638.250
Máquinas e Equipamentos	823.287	455.561
Móveis e Utensílios	314.015	189.287
Veículos	292.957	95.423
Equipamentos de Informática	322.916	332.444
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros / Próprios	1.630.126	1.352.413
Terrenos	2.906.645	2.906.645
Imóveis em Construção	27.395.677	4.916.167
INTANGÍVEL	209.192	148.646
Software	790.534	652.672
(-) Depreciação	(581.342)	(504.026)
TOTAL DO ATIVO	87.490.582	66.931.067

Passivo

	dez/21	dez/20
PASSIVO CIRCULANTE	18.829.558	19.332.682
Provisão de Contraprestação não Ganha (PCNG)	1.554.863	1.345.237
Provisão de Ressarcimento ao SUS	1.062.160	1.123.857
Eventos a Liquidar	3.748.170	2.931.730
Intercâmbio Habitual – RN 430	118.334	412.024
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (ANS)	4.997.549	3.249.735
Contestações a Pagar para Intercâmbio	104.722	196.309
Intercâmbio a Pagar	205.818	69.667
Tributos a Recolher	1.431.221	1.299.692
Empréstimos a Pagar	–	50.000
Obrigações com Pessoal	1.409.547	1.208.722
Fornecedores	3.840.549	1.450.659
Fornecedores – Engeform Engenharia		3.757.559
Fornecedores – Compra prédio NAS	180.000	2.070.000
Parcelas do Terreno a Integralizar dos Cooperados	4.156	13.854
Cooperados – valores a pagar / devolução cota capital	172.471	153.635
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	68.661.024	47.598.385
EXIGÍVEL LONGO PRAZO	28.657.897	12.220.113
Contingência Tributária com Depósito Judicial	11.009.185	9.929.633
Contingência Civil com Depósito Judicial	136.000	136.000
Contingência Civil sem Depósito Judicial	660.947	640.679
Empréstimos Bancários	15.087.685	50.619
Fundo Mútuo de Complementaridade ao Benefício Saúde	1.764.080	1.463.183
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	40.003.127	35.378.272
Capital Social	6.912.251	5.125.045
(-) Capital a Integralizar	(363.796)	(307.772)
Fundo Especial de Ajuda de Custo ao Cooperado	833.441	853.891
Fundo Cobertura Contas Médicas	1.312.808	1.116.200
Fundo Social	272.136	272.136
Reserva para Margem de Solvência	4.645.523	3.868.535
Provisão de Contingências	7.298.075	6.669.937
Provisão de Contingência Civil – SUS	9.542.563	8.959.834
Provisão de Contingência Tributária – PIS/COFINS	3.944.509	3.240.129
Fundo de Reserva (Lei 5.764/71)	2.007.433	1.902.000
FATES (Lei 5.764/71)	2.702.003	2.110.845
Sobra 2020 à Disposição AGO	–	1.567.491
Sobra 2021 à Disposição AGO	896.181	–
TOTAL DO PASSIVO	87.490.582	66.931.067

Liquidez Corrente = $\frac{AC}{PC}$	Reflete a capacidade de pagamento da empresa em curto prazo	1,92	1,91
Liquidez Geral = $\frac{AC}{PC} + \frac{RLP}{PC} + \frac{ELP}{PC}$	Reflete a capacidade de pagamento da empresa em curto e longo prazo	1,03	1,57

- Pareceres das Auditorias
🕒 18 de março de 2021
- Metas
🕒 18 de março de 2021
- Balanço Patrimonial
🕒 18 de março de 2021
- DRE
🕒 18 de março de 2021
- Evolução da Gestão
🕒 18 de março de 2021

Metas

Início > 9 – Resultados > Metas



2021

1. Inaugurar novas instalações do Núcleo de Atenção Integral à Saúde – CONCLUÍDO
2. Cumprir cronograma físico-financeiro da obra dos recursos próprios – CONCLUÍDO
3. Adequar cooperativa para atender Resolução Normativa 443/ANS – Governança, Riscos e Compliance – CONCLUÍDO
4. Lançar produto (s) de combate à concorrência – CONCLUÍDO
5. Implantar sistema de vendas online de planos de saúde – EM ANDAMENTO
6. Iniciar aportes na previdência privada dos cooperados – CONCLUÍDO
7. Disponibilizar plano odontológico para cooperados – CONCLUÍDO
8. Lançar o Portal do Cooperado – CONCLUÍDO
9. Implantar sistema de remuneração variável dos cooperados – ADIADA
10. Concluir digitalização de documentos – EM ANDAMENTO
11. Inaugurar novas instalações da sede administrativa – CONCLUÍDO

2022

1. Implantar sistema de remuneração variável dos cooperados
2. Concluir digitalização de documentos
3. Concluir construção do Hospital Unimed Circuito das Águas
4. Preparar Hospital da Unimed para início das atividades em 2023
5. Aumentar pelo menos em 5% a base de clientes
6. Criar estruturas de produtos, serviços e de atendimento para combater a concorrência



Pareceres das Auditorias

🕒 18 de março de 2021



Metas

🕒 18 de março de 2021



Balanco Patrimonial

🕒 18 de março de 2021



DRE

🕒 18 de março de 2021



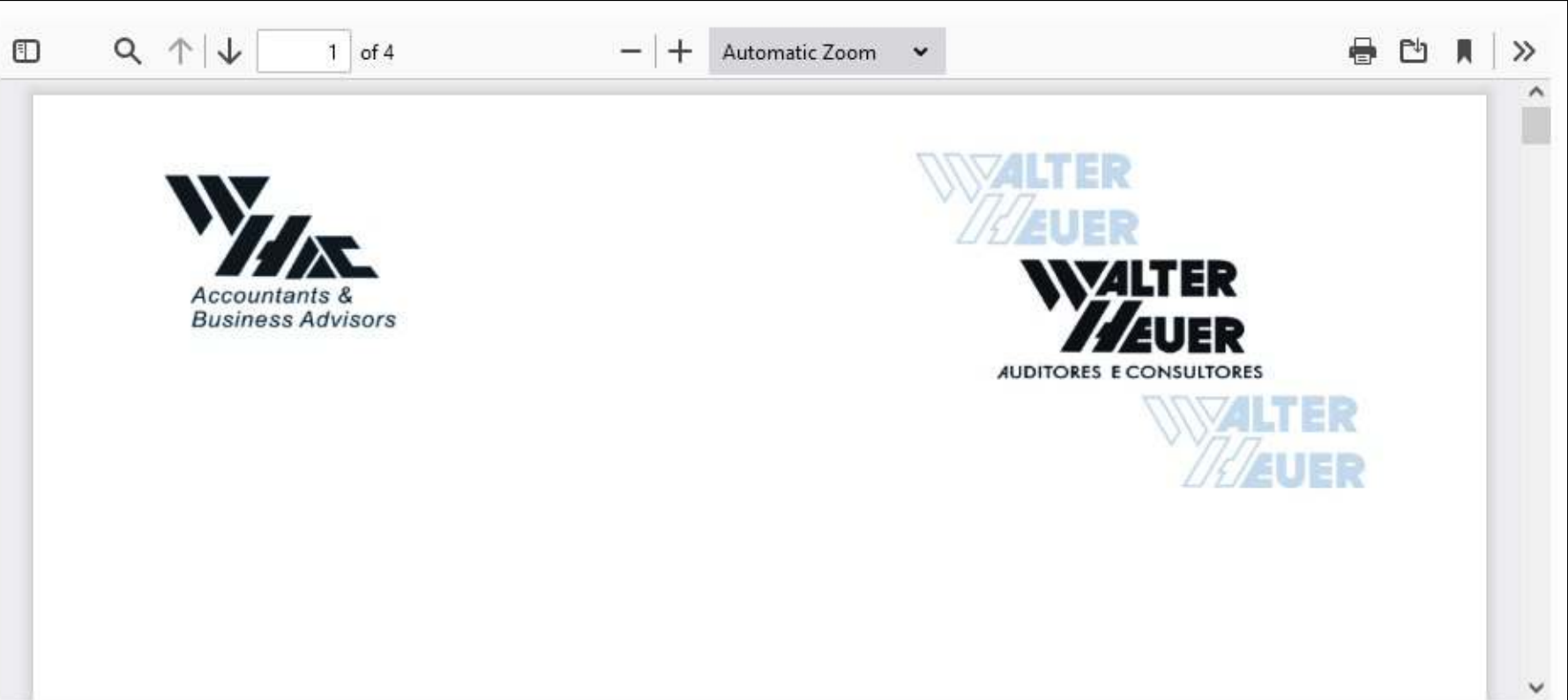
Evolução da Gestão

🕒 18 de março de 2021

Pareceres das Auditorias

[Início](#) > [9 – Resultados](#) > [Pareceres das Auditorias](#)

Parecer Auditoria Independente



Parecer Conselho Fiscal 2021 – 2022



Parecer Auditoria Interna



Pareceres das Auditorias

🕒 18 de março de 2021



Metas

🕒 18 de março de 2021



Balanco Patrimonial

🕒 18 de março de 2021



DRE

🕒 18 de março de 2021



Evolução da Gestão

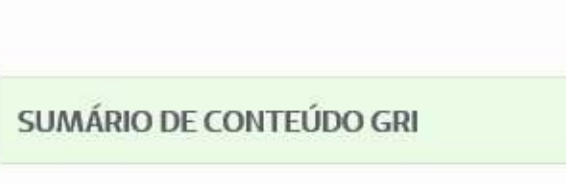
🕒 18 de março de 2021

10 – Sumário de Conteúdo da GRI

Índice > 10 – Sumário de Conteúdo da GRI

GRI 102-54, 102-55, 102-56

Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial. As Normas são estabelecidas pela Global Reporting Initiative (GRI), organização não governamental internacional que padroniza diretrizes e conteúdos para relatórios de sustentabilidade. A elaboração do relatório segue princípios de qualidade e conteúdo contidos nas Normas GRI e passa por uma verificação interna, realizada por auditores internos. Não há uma política para submeter o relatório à verificação externa específica para relatórios GRI, mas outras auditorias externas são realizadas por empresas independentes nas áreas contábil, financeira e de Balanço Social. O relatório também é submetido ao Materiality Disclosures Service da GRI. Para isso, o relatório é enviado à GRI, em Amsterdã/Holanda, antes de ser finalizado e publicado.



"Através do Materiality Disclosures Service (Serviço Conteúdos de Materialidade), a GRI avalia que o Sumário de Conteúdo da GRI está apresentado de forma clara e as referências aos conteúdos 102-40 ao 102-49 estão alinhadas às seções apropriadas no corpo do relatório".

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI	Disclosures	Página
GRI 101 Fundamentos 2016		
GRI 102 Conteúdos Gerais 2016		

PERFIL ORGANIZACIONAL

102-1 Nome da organização	Expediente
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Perfil da Cooperativa
102-3 Localização da sede da organização	Expediente
102-4 Local das operações	Área de Atuação
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	Expediente
102-6 Mercados atendidos	Área de Atuação
102-7 Porte da organização	Porte da Cooperativa
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Perfil dos Colaboradores
102-9 Cadeia de fornecedores	Impacto Econômico Regional
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Houve ampliação da estrutura com a abertura de nova unidade do NAS
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	Princípio da Precaução
102-12 Iniciativas externas	Compromissos Públicos
102-13 Participação em associações	Participações Externas

Estratégia

102-14 Declaração do mais alto executivo	Mensagem do Presidente
--	------------------------

Ética e Integridade

102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	Identidade Organizacional
---	---------------------------

Governança

102-18 Estrutura de governança	Organograma da Governança, Lideranças
--------------------------------	---------------------------------------

Engajamento das partes interessadas

102-40 Lista de grupos de stakeholders	Ouvindo as Partes Relacionadas
102-41 Acordos de negociação coletiva	100% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva
102-42 Identificação e seleção de stakeholders	Ouvindo as Partes Relacionadas
102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	Ouvindo as Partes Relacionadas
102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	Ouvindo as Partes Relacionadas

Práticas de Relato

102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Balanco Patrimonial
102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos limites dos tópicos	Pesquisa de Materialidade
102-47 Lista de tópicos materiais	Pesquisa de Materialidade
102-48 Reformulações de informações	Não houve reformulação de informações
102-49 Alterações no relato	Não houve alteração em escopo e limites
102-50 Período coberto pelo relatório	Expediente
102-51 Data do relatório mais recente	Expediente
102-52 Ciclo de emissão de relatórios	Expediente
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	Expediente
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Sumário de Conteúdo da GRI
102-55 Sumário de Conteúdo da GRI	Sumário de Conteúdo da GRI
102-56 Verificação externa	Sumário de Conteúdo da GRI

GRI	Disclosures	Página
-----	-------------	--------

GRI 200 Standards – SÉRIE ECONÔMICA

Desempenho Econômico

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 201 – Desempenho Econômico 2016

201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Valor Gerado e Distribuído
---	----------------------------

Presença no Mercado

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 202 – Presença no Mercado 2016

202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	Remuneração por Gênero
202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Lideranças, Perfil dos Colaboradores

Práticas de Compra

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 204 – Práticas de Compra 2016

204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Impacto Econômico Regional
---	----------------------------

Combate à Corrupção

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 205 – Combate à Corrupção 2016

205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Ética e Integridade
---	---------------------

GRI 300 Standards – SÉRIE AMBIENTAL

Energia

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 302 – Energia 2016

302-1 Consumo de energia dentro da organização	Energia Elétrica
--	------------------

Água e Efluentes

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 303 – Água e Efluente 2018

303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Água
---	------

Emissões

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 305 – Emissões 2016

305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Emissões Diretas de GEE
305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes de aquisição de energia	Inventário de Carbono
305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Inventário de Carbono

Resíduos

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 306 – Resíduos 2020

306-2 Gestão de impactos significativos relacionados à resíduos	Resíduos de Saúde; Descarte de Medicamentos Vencidos; Lixo Reciclável
---	---

Conformidade Ambiental

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 307 – Conformidade Ambiental 2016

307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não houve não conformidade com leis e regulamentos ambientais
---	---

GRI 400 Standards – SÉRIE SOCIAL

Emprego

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico, Gestão de Pessoas
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa, Gestão de Pessoas

GRI 401 – Emprego 2016

401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	Taxas de Rotatividade
401-2 Benefícios oferecidos à empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Política de Benefícios para Colaboradores

Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico, Saúde do Colaborador, Gestão de Pessoas
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa, Gestão de Pessoas

GRI 403 – Saúde e Segurança do Trabalho 2018

403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	CIPA
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Absenteísmo

Capacitação e Educação

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico, Gestão de Pessoas
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa, Gestão de Pessoas

GRI 404 – Capacitação e Educação 2016

404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Treinamentos
404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Avaliação de Desempenho

Diversidade e Igualdade de Oportunidades

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 405 – Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

405-1 Diversidade em cargos de governança e empregados	Perfil dos Conselhos, Perfil dos Colaboradores
405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Remuneração por Gênero

Avaliação de Direitos Humanos

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 412 – Avaliação de Direitos Humanos 2016

412-2 Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Direitos Humanos
412-3 Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos	Direitos Humanos

Comunidades Locais

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico, Engajamento com a Comunidade
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa, Engajamento com a Comunidade

GRI 413 – Comunidades Locais 2016

413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento votados à comunidade local	Engajamento com a Comunidade, Dia de Cooperar, Dia Unimed,
--	--

Saúde e Segurança do Consumidor

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico, Promoção de Saúde
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa, Promoção de Saúde

GRI 416 – Saúde e Segurança do Consumidor 2016

416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não houve não conformidades
---	-----------------------------

Marketing e Rotulagem

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 417 – Marketing e Rotulagem 2016

417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não houve não conformidades
---	-----------------------------

Conformidade Socioeconômica

GRI 103 – Forma de Gestão 2016

103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pesquisa de Materialidade
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Mapa Estratégico
103-3 Avaliação da forma de gestão	Caminhando pelas trilhas do mapa

GRI 419 – Conformidade Socioeconômica 2016

419-1 Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Não houve não conformidades
---	-----------------------------

11 – Glossário

Início > 11 – Glossário

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Sete Princípios estabelecidos para guiar os cooperativistas ao redor do mundo. São os mesmos desde que foi fundada a primeira cooperativa da história, em 1844:

Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. E os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.

Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, consequentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

Inter cooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao Cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

FUNDAMENTOS DA GESTÃO PARA A EXCELÊNCIA

Conjunto de valores e princípios do Modelo de Excelência da Gestão (MEG):

Pensamento Sistêmico

Compreensão e tratamento das relações de interdependência e seus efeitos entre os diversos componentes que formam a organização, bem como entre estes e o ambiente com o qual interagem.

Compromisso com as Partes Relacionadas

Estabelecimento de pactos com as partes interessadas e suas inter-relações com as estratégias e processos, numa perspectiva de curto e longo prazos.

Aprendizado Organizacional e Inovação

Busca e alcance de novos patamares de competência para a organização e sua força de trabalho, por meio da percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento de conhecimentos, promovendo um ambiente favorável à criatividade, experimentação e implementação de novas ideias capazes de gerar ganhos sustentáveis para as partes interessadas.

Adaptabilidade

Flexibilidade e capacidade de mudança em tempo hábil, frente a novas demandas das partes interessadas e alterações no contexto.

Liderança Transformadora

Atuação dos líderes de forma ética, inspiradora, exemplar e comprometida com a excelência, compreendendo os cenários e tendências prováveis do ambiente e dos possíveis efeitos sobre a organização e suas partes interessadas, no curto e longo prazos; mobilizando as pessoas em torno de valores, princípios e objetivos da organização; explorando as potencialidades das culturas presentes; preparando líderes e pessoas; e interagindo com as partes interessadas.

Desenvolvimento Sustentável

Compromisso da organização em responder pelos impactos de suas decisões e atividades, na sociedade e no meio ambiente, e de contribuir para a melhoria das condições de vida, tanto atuais quanto para as gerações futuras, por meio de um comportamento ético e transparente.

Orientação por Processos

Reconhecimento de que a organização é um conjunto de processos, que precisam ser entendidos de ponta a ponta e considerados na definição das estruturas: organizacional, de trabalho e de gestão. Os processos devem ser gerenciados visando à busca da eficiência e da eficácia nas atividades, de forma a agregar valor para a organização e as partes interessadas.

Geração de Valor

Alcance de resultados econômicos, sociais e ambientais, bem como de resultados dos processos que os potencializam, em níveis de excelência e que atendam às necessidades e expectativas das partes interessadas.

ODS – OBJETIVOS GLOBAIS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

ODS 1 Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.

ODS 2 Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.

ODS 3 Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

ODS 4 Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

ODS 5 Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

ODS 6 Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos.

ODS 7 Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos.

ODS 8 Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

ODS 9 Construir infraestruturas robustas, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

ODS 10 Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

ODS 11 Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resistentes e sustentáveis.

ODS 12 Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

ODS 13 Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.

ODS 14 Conservar e usar sustentavelmente os oceanos, os mares e os recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.

ODS 15 Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.

ODS 16 Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

ODS 17 Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

PG – PACTO GLOBAL

(Iniciativa da Organização das Nações Unidas – ONU)

PG 1 Princípio 1 do Pacto Global: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e

PG 2 Princípio 2 do Pacto Global: As empresas devem certificar-se de que não são cúmplices de abusos dos direitos humanos;

PG 3 Princípio 3 do Pacto Global: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

PG 4 Princípio 4 do Pacto Global: As empresas devem apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;

PG 5 Princípio 5 do Pacto Global: As empresas devem apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil; e

PG 6 Princípio 6 do Pacto Global: As empresas devem apoiar a eliminação da discriminação no emprego e ocupação;

PG 7 Princípio 7 do Pacto Global: As empresas devem adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais;

PG 8 Princípio 8 do Pacto Global: As empresas devem desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

PG 9 Princípio 9 do Pacto Global: As empresas devem incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

PG 10 Princípio 10 do Pacto Global: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

GRI – GLOBAL REPORTING INITIATIVE:

Os indicadores GRI marcados ao longo do relatório estão descritos no Sumário GRI

Standard GRI Norma GRI

Conjunto de diretrizes e indicadores de sustentabilidade

Disclosure

Indicador

Expediente

[Início](#) > [Expediente](#)

GRI 102-1; 102-3; 102-5; 102-50; 102-51; 102-52; 102-53

Organização: Unimed Circuito das Águas

Natureza: Cooperativa de Trabalho Médico

Sede Administrativa: Av. Antônio Junqueira de Souza, 476, centro, São Lourenço – MG

Período coberto pelo relatório: janeiro a dezembro de 2021

Data de publicação: março de 2022

Ciclo de emissão de relatórios: anual

Data de publicação do relatório anterior: julho de 2021, referente ao período de janeiro a dezembro de 2020

Redação: Mônica Fernandes RP – 916

Projeto Gráfico: Agência Rauze

Contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo: comunicacao@unimedcircuito.coop.br

www.unimedcircuito.coop.br